AMBASSADOR
CROISIÈRES



Voyager. *Au plus près*

2026-2027 \ MÉDITERRANÉE \ EUROPE DU NORD \ CARAÏBES \ AU DÉPART DE PORTS FRANÇAIS





Et si vous voyagiez au plus près de vos envies ?

Certains partent pour découvrir de nouveaux horizons, d'autres pour le plaisir de ralentir, de partager quelques jours à deux, en famille ou entre amis.

Il y a ceux qui s'émerveillent devant un paysage, ceux qui aiment flâner sur un marché, ceux qui garderont longtemps en mémoire un dîner face à la mer ou le confort d'une cabine où l'on se sent, presque aussitôt, chez soi.

Au fond, chacun vit le voyage à sa manière.

La nôtre est de vous accompagner au plus près de ce que vous êtes venu chercher.

C'est cette conviction qui guide chacune de nos croisières : vous offrir une expérience plus attentive, plus sincère, plus humaine, proche des cultures, des saveurs et des histoires qui donnent à chaque destination son caractère. Au plus près, aussi, de votre curiosité, de vos émotions et de tout ce qui fait la richesse d'un voyage.

Alors, laissez-vous embarquer. Choisissez l'horizon qui vous appelle.
Nous nous occuperons de vous en rapprocher, avec une seule ambition :
que vous reveniez avec plus que des souvenirs… déjà l'envie de repartir.

Voyager. *Au plus près.*





SOMMAIRE

QUI SOMMES-NOUS ?

P 4-5 Notre identité
P 6-7 Notre engagement environnemental
P 8-9 Renaissance, les espaces de vie à bord
P 10-11 Excellence du service à bord
P 12-13 La gastronomie
P 14-15 Le divertissement et la culture
P 16-17 Le bien-être à bord
P 18-19 Les cabines
P 20-21 Collection Suite
P 22-23 Excursions et découvertes

LES CROISIÈRES

P 24-35 La Méditerranée & l'Atlantique / départs de Marseille / avril à juillet 2027
P 36-55 L'Europe du Nord & la Côte Ibérique / départs de Dunkerque / juillet à octobre 2027
P 56-71 Les Caraïbes / départs de Pointe-à-Pitre / novembre 2026 à mars 2027
P 72-77 Les Croisières Transatlantiques / octobre-novembre 2026 et mars-avril 2027

NOS OFFRES

P 78-79 Tarifs et offres exclusives
P 80-81 Forfaits boissons et internet
P 82-83 Forfaits boissons et internet - Horizon Caraïbes

VOTRE NAVIRE

P 84-85 Descriptif technique
P 86-87 Plan des ponts

INFORMATIONS

P 88-91 Vie à bord : informations générales
P 92-95 Conditions particulières de vente
P 97 Carnet de bord des croisières

NOTRE IDENTITÉ

Chez Ambassador Croisières, nous croyons que le voyage en mer est une invitation à prendre le temps, à s'ouvrir au monde et à vivre des expériences authentiques.

La découverte, la convivialité et le plaisir de l'exploration sont au cœur de chacune de nos croisières. À bord de RENAISSANCE, notre élégant navire à taille humaine, chaque voyage est pensé pour allier confort, enrichissement et dépaysement.

Au fil des escales, partez à la découverte des fjords norvégiens, des paysages volcaniques de l'Islande, des trésors de la Méditerranée ou encore des îles ensoleillées des Caraïbes. Rencontrez les habitants, imprégnez-vous des cultures locales et laissez-vous porter par le rythme unique de l'itinérance en mer.

Ambassador Croisières : **Voyager.** ***Au plus près***







AU PLUS PRÈS DES VOYAGEURS FRANCOPHONES

Ambassador Croisières s'adresse aux voyageurs francophones en quête d'une façon plus authentique de découvrir le monde. À bord de RENAISSANCE, l'accueil, le service, les animations et les conférences sont majoritairement proposés en français, créant une atmosphère conviviale et rassurante. De la gastronomie inspirée du savoir-faire français aux excursions soigneusement sélectionnées, chaque détail est pensé pour vous offrir une expérience de voyage confortable, enrichissante et à taille humaine.

AU PLUS PRÈS DE L'EXCELLENCE

RENAISSANCE est un navire de croisière aux dimensions intimistes, à la décoration traditionnelle et authentique mettant l'accent sur un service attentionné et chaleureux. Un cocon où le contact humain est privilégié, permettant ainsi de renouer avec le plaisir authentique de la croisière. En restaurant les plaisirs de la navigation au long-cours, des découvertes lors des escales et en proposant une gastronomie raffinée, RENAISSANCE et son atmosphère singulière sauront vous séduire.

AU PLUS PRÈS DE LA CULTURE

Depuis Dunkerque, Marseille et Pointe-à-Pitre, Ambassador Croisières a élaboré des itinéraires, mettant au premier plan la découverte du patrimoine culturel, historique et naturel. Un programme riche et varié d'excursions à terre est proposé à chaque escale. Afin de vous offrir une immersion complète tout au long de votre voyage, des conférenciers sont présents à bord. Leur mission incarne l'essence même de notre engagement: vous révéler chaque facette de la destination, vous procurant ainsi une expérience la plus enrichissante possible.

AU PLUS PRÈS DES FAMILLES

Les familles sont les bienvenues tout au long de l'année et bénéficient de nombreux avantages. Durant les vacances scolaires estivales, nos voyages sont plus spécialement conçus pour les familles. Identifiez-les aisément grâce au pictogramme « famille » apposé sur nos itinéraires et retrouvez tous les avantages dédiés aux familles en page 79.

AU PLUS PRÈS DES VOYAGEURS SOLO

Ambassador Croisières accorde une attention particulière aux voyageurs solo. Aucun supplément n'est appliqué pour les passagers voyageant seuls sur un nombre limité de cabines pour toutes nos croisières. Mais ce n'est pas tout, à bord de Renaissance, nous avons mis en place un programme d'activités spécifiquement destiné à l'enrichissement et au bien-être des voyageurs solo, favorisant les rencontres et les échanges tout en répondant à leurs attentes et préférences individuelles.

UN ÉQUIPAGE FRANCOPHONE À VOTRE SERVICE

La diversité culturelle au sein de l'équipage reflète notre engagement envers une hospitalité chaleureuse et inclusive, où chaque membre apporte sa propre expertise et sa sensibilité culturelle. Cette fusion de talents et de cultures permet à nos passagers de vivre une expérience de croisière empreinte de convivialité et d'ouverture sur le monde.



DES VOYAGES DURABLES ET RESPONSABLES

Notre compagnie, en tant qu'acteur maritime engagé, place la préservation de l'environnement au centre de ses priorités. Optez pour un voyage maritime responsable avec notre certification Green Marine Europe, attestant de notre engagement environnemental. Voici un aperçu de nos initiatives concrètes en faveur du développement durable et de la protection de notre planète. De plus, Ambassador Croisières est signataire de la charte Croisière Durable Méditerranée Française.

GREEN MARINE EUROPE CERTIFIÉ

CHARTE CROISIÈRE DURABLE Méditerranée française

SYSTÈME DE LAVAGE DES FUMÉES (SCRUBBERS)

Nous avons adopté des scrubbers innovants, réduisant de 98% les émissions d'oxydes de soufre, minimisant ainsi notre impact sur la qualité de l'air marin.

BRANCHEMENT ÉLECTRIQUE À QUAI

La mise en place d'un système de branchement électrique à quai, permettra de réduire notre consommation énergétique lors des escales portuaires.

PROTECTION DE LA VIE MARINE

À travers l'utilisation du logiciel REPCET qui localise les cétacés, nous œuvrons à éviter les collisions, tandis qu'un système de réduction du bruit et des vibrations sous l'eau contribue à la préservation des écosystèmes marins.

RECYCLAGE DES DÉCHETS

Nous avons mis en place des procédures de recyclage et de tri rigoureuses, contribuant à la réduction des déchets et à la préservation de l'environnement.

SYSTÈME DE RÉDUCTION CATALYTIQUE SÉLECTIVE

Depuis 2025, le navire est équipé d'un système de réduction catalytique sélective (RCS) permettant de réduire les émissions d'oxyde d'azote (NOx).

SYSTÈME ZENON DE TRAITEMENT DES EAUX USÉES

Notre engagement envers la préservation de l'eau se concrétise à travers le système ZENON, permettant la réutilisation de 85% des eaux usées.

REVÊTEMENT DE COQUE EN SILICONE

Un revêtement novateur en silicone
a été appliqué à la coque de notre navire, générant une économie substantielle de carburant, réduisant ainsi notre empreinte carbone de manière significative.

PRODUCTION D'EAU DOUCE À BORD

Nous avons développé des systèmes innovants permettant de produire jusqu'à 60% de notre consommation d'eau douce directement à bord, minimisant ainsi notre impact sur les ressources locales.

PLAN DE GESTION DE L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE DES NAVIRES (SEEMP)

Notre plan SEEMP, approuvé par le pavillon français ainsi que par la société de classification RINA, accompagne notre navire vers une exploitation énergétique responsable.

SYSTÈME DE TRAITEMENT DES EAUX DE BALLAST

Nous avons implémenté des systèmes de traitement des eaux de ballast afin de prévenir la propagation d'espèces invasives.

PLANIFICATION DES ITINÉRAIRES ET VITESSE

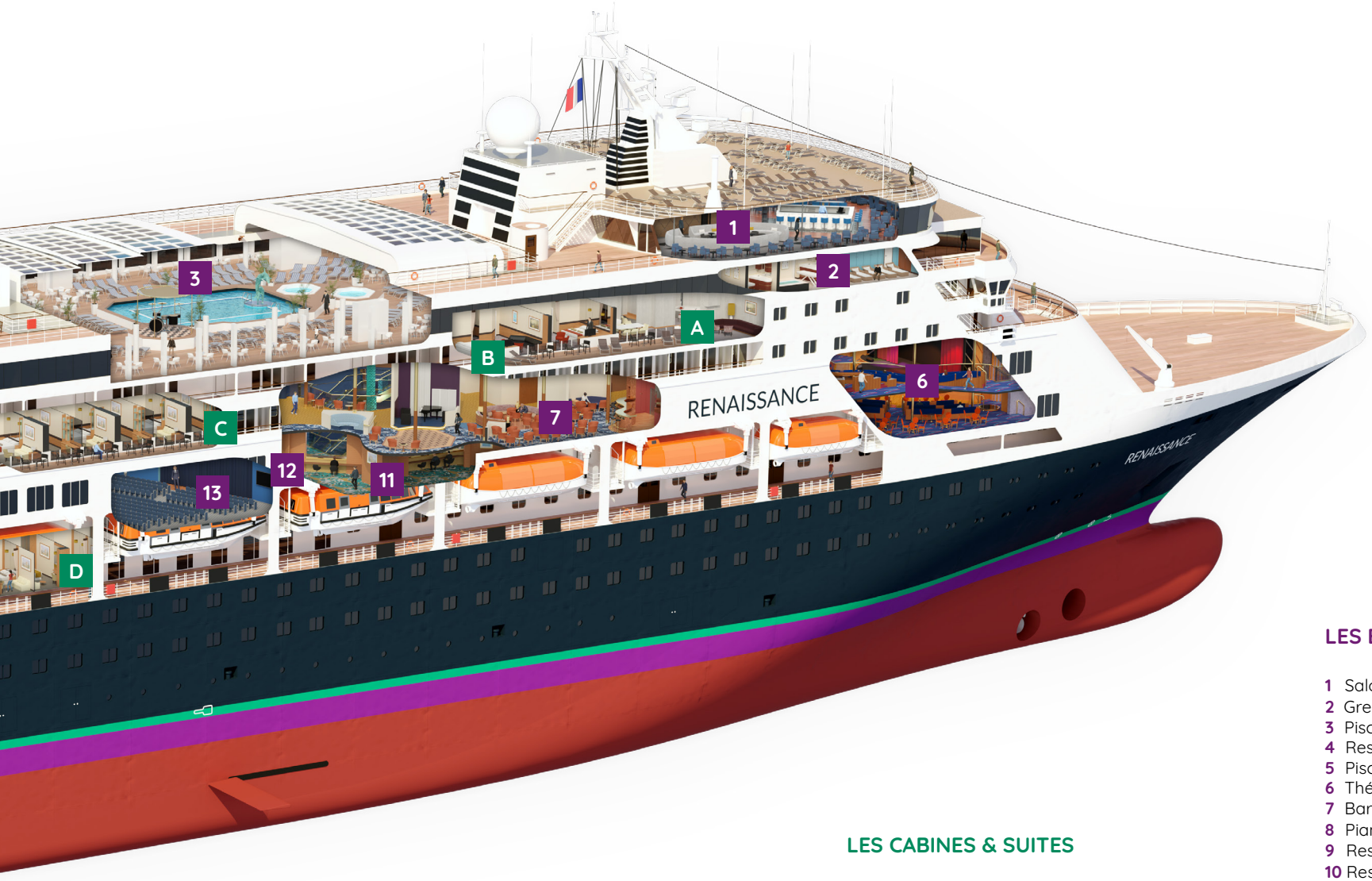
L'optimisation de la planification des itinéraires, prend en compte les paramètres météorologiques et les courants, maintenant notre navigation à une vitesse moyenne de14 nœuds. Ces pratiques visent à réduire significativement notre consommation de carburant et ainsi nos émissions de CO_2.

RENAISSANCE

Les espaces de vie à bord

Découvrez le raffinement de l'intimité à bord avec nos spacieux espaces de vie où le confort rencontre la convivialité créant un cocon chaleureux et exclusif pour chaque passager.





LES CABINES & SUITES

A Grande Suite Renaissance
B Suite Renaissance
C Cabine avec Balcon Privé
D Cabine avec accès Terrasse-Promenade
E Cabine Vue Mer
F Cabine Intérieure

LES ESPACES PUBLICS

1 Salon et discothèque Le Panoramique
2 Green Sea Spa et Salon de beauté (€)
3 Piscine et Bar Le Lido
4 Restaurant Buffet Belle Vue
5 Piscine et bar Le Grand Large
6 Théâtre Renaissance
7 Bar Océan
8 Piano-Bar La Réserve
9 Restaurants Lotus et Terre & Mer (€)
10 Restaurant Vatel
11 Réception et Excursions
12 Bar à vins Le Décanteur
13 Auditorium L'Odyssée
14 Club Enfants
15 Café-Bibliothèque Les Explorateurs
16 Restaurant Kreole (€)

(€) : avec supplément



Au plus près
de l'élégance et de l'attention



EXCELLENCE DU SERVICE À BORD

À bord de RENAISSANCE, l'excellence du service est érigée en véritable art, alliant élégance raffinée, attention délicate et discrétion. Bien plus qu'une croisière, c'est un voyage où le service devient un art, orchestré par un équipage dévoué qui transforme chaque instant en une expérience inoubliable.

Nos membres d'équipage, dévoués et professionnels, mettent en œuvre tout leur savoir-faire pour vous procurer le sentiment d'être chez vous et vous offrir une expérience inégalée en mer. Un mariage parfait entre élégance et simplicité, créant ainsi une ambiance propice à votre bien-être.

Avec un excellent taux de satisfaction de plus de 85%, nos passagers témoignent de leur expérience exceptionnelle à bord. Cette satisfaction est d'autant plus significative que plus de 40% d'entre eux sont des habitués. De plus, nous sommes fiers de constater que 81% de nos passagers envisagent de renouveler l'expérience, témoignant ainsi de leur confiance renouvelée.

Nos équipes dédiées, que ce soit les professionnels Ponts & Machines ou les experts des métiers de l'hôtellerie, redoublent d'attentions chaque jour.

Durant les vacances scolaires estivales, RENAISSANCE ouvre les portes de son Club Enfants pour les enfants de 3 à 12 ans, des conférences familiales, la possibilité de célébrer les grands moments avec l'organisation d'événements, un ensemble d'attentions pour les petits comme pour les plus grands.





Au plus près
du raffinement



LA GASTRONOMIE

La gastronomie à bord de RENAISSANCE est une authentique célébration des saveurs orchestrée par notre Chef. Nos menus sont élaborés avec soin pour vous offrir une expérience culinaire exceptionnelle. Fidèles au savoir-faire français, nous confectionnons et cuisons chaque jour à bord une variété de baguettes, pains spéciaux ainsi qu'un large choix de pâtisseries. Des petits-déjeuners gourmands au raffinement des dîners de gala, la créativité de nos équipes culinaires s'exprime à chaque instant.

POUR LES PALAIS EXIGEANTS

Lors de vos repas, vous aurez le plaisir de choisir parmi une palette variée d'options, que ce soit le restaurant Vatel pour des déjeuners ou dîners élégants, le restaurant-buffet Belle Vue à l'ambiance décontractée, ou encore l'expérience culinaire novatrice offerte par l'un de nos restaurants de spécialités.







RESTAURANT VATEL

Propose deux services de restauration pour le dîner (18h30 ou 20h45). Service libre pour le petit déjeuner et le déjeuner.
Ponts 7 & 8 arrière / Sans supplément

RESTAURANT-BUFFET BELLE VUE

Ouvert pour tous les services de restauration, en version décontractée. Une sélection de boissons chaudes est à libre disposition.
Pont 11 arrière / Sans supplément

TERRE & MER

Le Chef a imaginé un voyage culinaire entre terre et mer, véritable célébration d'une cuisine généreuse et authentique.
Pont 8 tribord / Avec supplément et sur réservation.

KREOLE

Restaurant de spécialités créoles dans une ambiance caribéenne.
Pont 11 bâbord / Avec supplément et sur réservation.

LOTUS

Le meilleur de la cuisine asiatique s'invite à bord, de la Birmanie à Singapour, en passant par la Thaïlande, à travers des plats emblématiques comme la célèbre soupe Pho et le Bo Bun.
Pont 8 tribord / Avec supplément et sur réservation.

LA TABLE DU CHEF

Une expérience gastronomique incomparable attend 12 convives qui auront le plaisir de déguster un menu composé de 7 plats, inspirés de ceux jadis servis à bord des prestigieux paquebots français.
Pont 8 bâbord / Avec supplément et sur réservation.

GRILL LE LIDO

Le grill Le Lido propose un service de restauration rapide (hamburgers, hot dogs, sandwiches…) dans une ambiance décontractée.
Pont 11 avant / Sans supplément.





Au plus près
des histoires que l'on partage



LE DIVERTISSEMENT & LA CULTURE

À bord de RENAISSANCE, nous vous offrons bien plus qu'un simple déplacement d'une escale à l'autre. Plongez dans un univers où le divertissement et la culture s'unissent harmonieusement, formant un cadre où chaque instant devient une opportunité de s'émerveiller, d'apprendre et de se distraire.



REDÉFINIR L'ART DE LA NAVIGATION

Lorque l'élégance se marie au divertissement, RENAISSANCE prend vie pour transcender l'art de la navigation.
Chaque détail est soigneusement orchestré pour créer une expérience incomparable, sublimée par ses espaces dédiés.



LES ANIMATIONS

Plongez dans l'ambiance conviviale des jeux de pont, où vous pourrez notamment vous initier au pickleball, sur notre terrain dédié à cette activité.
Pour les amateurs de calme et de réflexion, notre bibliothèque de plus de 3000 livres et notre salle de jeux de cartes offrent un havre de tranquilité idéal pour savourer un livre ou s'adonner à des jeux de société.
Pour les passionnés de bien-être, nos cours de sport*, animés par des instructeurs qualifiés, vous permettent de rester actif tout en profitant des vues panoramiques offertes par le navire.
La mélodie de votre voyage est complétée par nos musiciens talentueux qui interprètent vos airs favoris, créant une ambiance musicale enchanteresse. Le soir tombé, notre DJ prend la relève, animant la piste de danse et clôturant la journée en beauté avec des rythmes entraînants.
Nos artistes vous donnent également rendez-vous au Théâtre Renaissance pour des pièces de théâtre, ainsi qu'au salon Massalia où ils présentent des saynètes pleines d'humour.

LES CONFÉRENCIERS

Lors de chaque croisière, un conférencier spécialement sélectionné anime un programme captivant. Que ce soit pour approfondir vos connaissances sur les destinations visitées ou vous plonger dans des récits passionnants, nos conférenciers partagent leur savoir avec enthousiasme. Ces moments privilégiés enrichissent chaque voyage (hors Caraïbes).

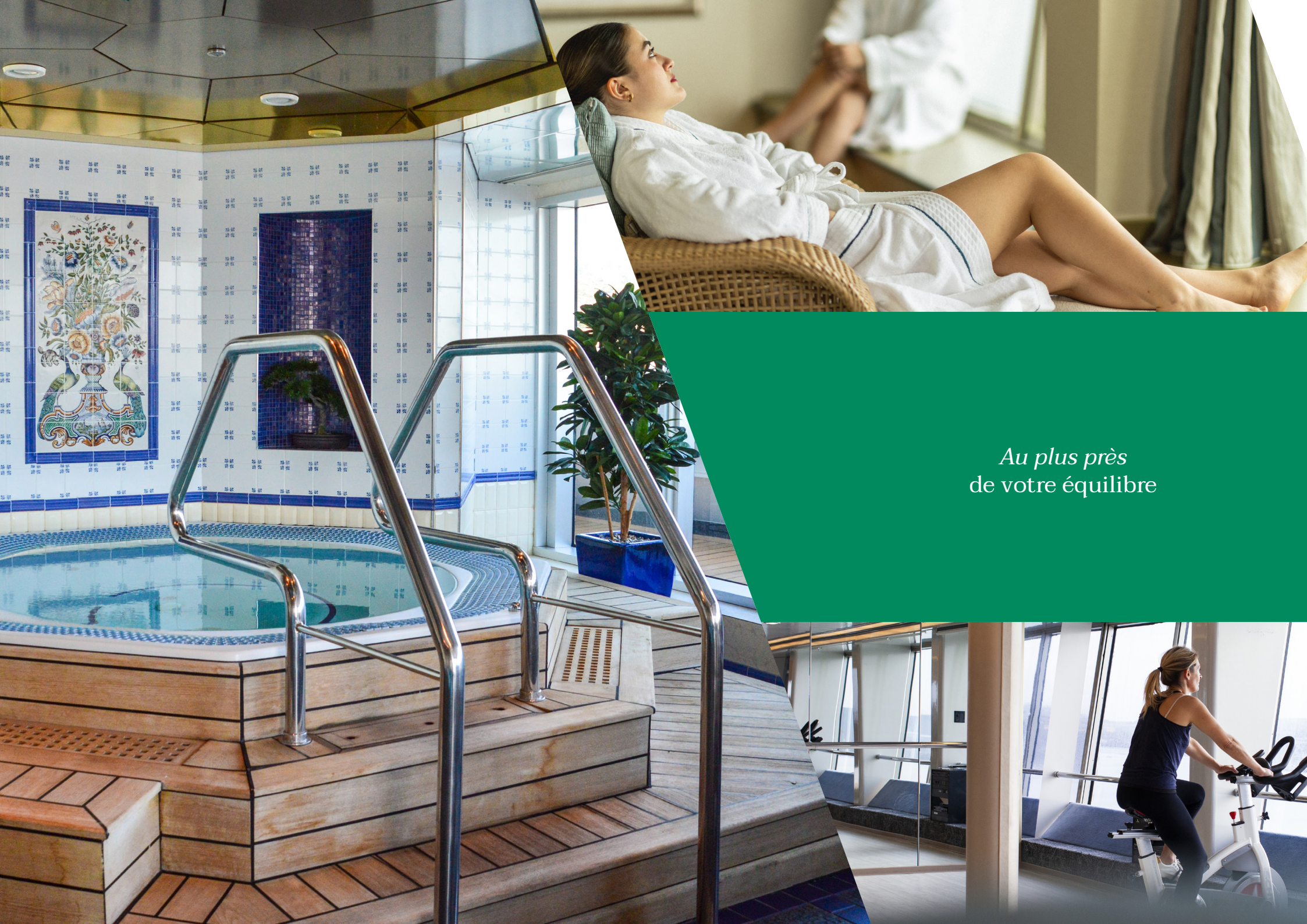
**Certaines activités peuvent faire l'objet d'un supplément.*

ACTIVITÉS ET ESPACES DE VIE

Spectacles, concerts… Vibrez au rythme de performances artistiques diverses dans l'élégant Théâtre Renaissance, sans oublier les passionnantes conférences sur les escales visitées. À l'auditorium L'Odyssée, la curiosité et l'apprentissage sont à l'honneur. Des cours de cuisine invitent les passionnés de gastronomie à se perfectionner. Pour une évasion cinématographique, L'Odyssée se transforme en salle de cinéma exclusive, projetant des films soigneusement sélectionnés. Les fins de journée sont sublimées par des apéritifs en musique dans les salons, créant dans une atmosphère détendue des moments de convivialité et de partage uniques.

LES INTERVENTIONS ORCA

Sur une sélection de croisières à bord de RENAISSANCE, Ambassador Croisières s'associe à ORCA, une organisation britanniques dédiée à la protection des baleines, des dauphins et de la vie marine. Des experts ORCA embarquent pour participer à une mission scientifique de collecte de données et proposer un programme de conférences sur la protection des mammifères marins.
Vous aurez également l'opportunité de participer à des sessions d'observation en mer aux côtés des spécialistes ORCA afin d'apprendre à identifier les différentes espèces rencontrées au cours du voyage.



Au plus près
de votre équilibre

LE BIEN-ÊTRE À BORD

Chaque instant bord est une opportunité de prendre soin de vous, une escapade pour apaiser l'esprit et revitaliser le corps. Notre gamme d'activités bien-être a été conçue avec soin pour répondre à vos besoins individuels, vous invitant à découvrir des moments de pure relaxation, des soins apaisants et des activités revigorantes pour une sensation de sérénité perdurera bien après le voyage.



UN TEMPS POUR VOUS

Vous recentrer sur vous-même, renouer avec votre bien-être intérieur… Laissez-vous emporter par ces multiples expériences, où chaque instant devient une opportunité de cultiver un équilibre harmonieux entre le corps, l'esprit et l'environnement marin qui vous entoure.



LE GREEN SEA SPA, EN ASSOCIATION AVEC PHYTOMER*

Le Green Sea Spa vous convie à une parenthèse raffinée de relaxation, digne des meilleurs établissements de balnéothérapie. Vous y trouverez les produits Phytomer et plus de cinquante soins, allant des massages aux pierres chaudes au massage traditionnel balinais, en passant par des enveloppements aux algues revigorantes. Lors de votre journée d'embarquement, notre équipe de professionnels chevronnés se tient à votre disposition pour vous prodiguer leurs conseils éclairés et vous guider dans le choix de vos soins.

LA SUITE THERMALE

La Suite Thermale vous offre une bulle de détente absolue. Équipée d'un sauna, d'un hammam et d'un bain chaud, installez-vous confortablement sur l'un des lits de mosaïque chauffants, offrant une vue imprenable sur la mer.

**Les cours ne sont pas proposés sur toutes les croisières et certains cours peuvent être proposés avec supplément. Les services du Salon de Beauté et les soins au Spa font l'objet d'un supplément (prix à la carte ou en forfait). Veuillez consulter notre site internet pour plus d'informations.*



LE SALON DE BEAUTÉ*

Le Salon de Beauté, situé à l'entrée du Spa & Centre de bien-être vous ouvre ses portes chaque jour. Profitez de services variés tels que coupe, brushing, couleur, manucure, pédicure, maquillage, et bien d'autres pour sublimer votre apparence.

LE CENTRE DE FITNESS

Le centre de fitness est l'endroit idéal pour ceux qui souhaitent maintenir leur forme physique.
Équipé d'appareils modernes, notre centre vous accueille quotidiennement : tapis de course, haltères, vélos elliptiques et appareils de musculation n'attendent que vous ! L'accès à la salle de sport est réservé aux passagers de 16 ans et plus.

LES COURS COLLECTIFS*

Pour un début de journée en douceur ou dynamique, ces cours collectifs vous proposent des séances rythmées ou relaxantes. Si les conditions météorologiques le permettent, certains de nos cours seront organisés en plein air sur les ponts supérieurs.

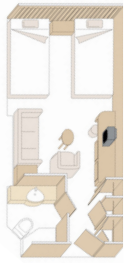
LES CABINES

Votre havre de confort

Nos confortables cabines, parmi les plus spacieuses dans le segment Premium, sont conçues pour vous faire sentir chez vous. La plupart disposent d'un balcon privé ou offrent un accès direct au Pont Promenade. Spacieux et méticuleusement aménagé, ce havre de paix vous accueille après une journée riche en découvertes. Que vous optiez pour une cabine intérieure ou une cabine avec vue sur mer, vous êtes assuré de retrouver le confort de votre résidence en mer, toujours accompagné du service attentionné de votre cabinier dédié veillant sur votre bien-être.







LES CABINES INTÉRIEURES

Superficie : 16 m² (sauf cabines 9108 et 9112 : 12m²)

Les cabines Intérieures de notre navire allient espace et confort à un prix très avantageux. Conçues pour offrir un cadre chaleureux et fonctionnel, elles permettent de profiter pleinement du voyage en mer tout en restant une option économique idéale.

Cabines Intérieures

Cabines Intérieures Solo



LES CABINES VUE MER

Superficie : 17 m²

Les cabines Vue Mer de Renaissance combinent confort et luminosité grâce à leurs grands sabords offrant une vue sur l'océan. Spacieuses et bien aménagées, elles disposent d'une literie de qualité, de rangements pratiques et d'un mobilier fonctionnel, pour que chaque instant à bord se vive dans un cadre agréable et relaxant.

Cabines Vue Mer

Cabines Vue Mer Solo

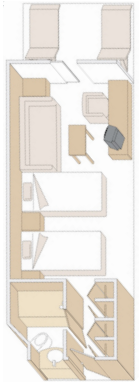
AMÉNAGEMENT STANDARD DES CABINES :

- Deux lits bas, convertibles en grand lit
- Sanitaires privés avec baignoire (douche dans les cabines intérieures)
- Service de cabine dédié, une fois par jour
- Télévision à écran plat avec chaînes françaises (selon réception satellitaire), films en français et chaîne d'information sur la navigation
- Téléphone à accès direct
- Coffre-fort individuel
- Mini Bar (1)
- Air conditionné avec réglage individuel
- Sèche-cheveux
- Bouilloire, café et thé
- Prises électriques 110/220 AC
- Serviettes de piscine et/ou couvertures de pont mises à disposition gratuitement
- Espace de rangement
- Service de petit-déjeuner continental en cabine gratuit
- Menu de service en cabine disponible de 10h à minuit (1)
- Service de blanchisserie et de repassage (1)

(1) avec supplément





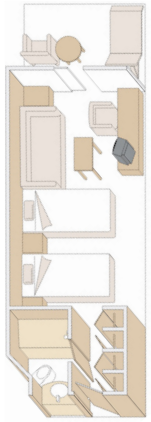


LES CABINES AVEC ACCÈS TERRASSE-PROMENADE

Superficie : 17 m²

Explorez le nouveau niveau de confort à bord de RENAISSANCE avec les cabines Terrasse-Promenade. Ces cabines, dotées de toutes les commodités des cabines Vue Mer, se distinguent par une baie vitrée coulissante qui s'ouvre directement sur la promenade du pont 6 avec, en prime, des chaises de pont réservées à votre usage exclusif.

Cabines Terrasse-Promenade



LES CABINES AVEC BALCON

Superficie de la cabine : 20 m² / balcon : 5 m²

Dotées de leur propre balcon privatif, ces cabines allient confort et élégance dans un cadre chaleureux.
Leur vaste balcon vous invite à un petit-déjeuner inoubliable face à un panorama unique.

Cabines Balcon

Cabines Balcon Solo

COLLECTION
SUITE

BIENVENUE DANS LE CHARME DE NOS SUITES

Collection Suite offre un espace exclusif, raffiné et élégant au cœur de RENAISSANCE.
Conçues comme de véritables appartements privés en mer, les Suites offrent un intérieur généreux prolongé par une vaste terrasse ouverte sur l'horizon pour savourer un petit-déjeuner face à l'océan ou se détendre dans le calme et la lumière du large. Grâce à des attentions délicates, un service personnalisé, des espaces privatifs, une conciergerie dédiée et des accès prioritaires, profitez d'une expérience de navigation incomparable.

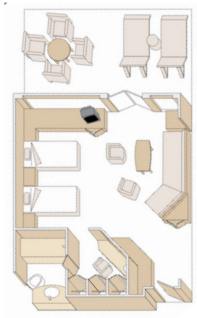
LES ESPACES PRIVATIFS
LE LOUNGE
Exclusivement réservé aux passagers Collection Suite, Le Lounge vous accueille dans son atmosphère feutrée, et vous invite à profiter de ses fauteuils confortables, d'une large sélection de beaux livres et d'un assortiment de canapés et de fruits frais servis chaque jour. Vous y retrouverez le service de conciergerie.

PETIT-DÉJEUNER AU TERRE & MER
Profitez d'un petit-déjeuner privilégié dans le calme et l'intimité du restaurant Terre & Mer et entamez votre journée en toute quiétude en bénéficiant d'un service chaleureux et attentif.
Bénéficiez également d'un accès prioritaire à nos restaurants de spécialités, à la Suite thermale et lors des escales sur rade.



Chacune de nos suites comprend :
- Peignoirs en coton et pantoufles à disposition
- Bouteilles d'eau, corbeille de fruits et bouteille de vin de bienvenue
- Atlas et paire de jumelles
- Machine à café Expresso et bouilloire à thé
- Menu d'oreillers et brumes apaisantes
- Soins pour la douche haut de gamme
- Parapluie

Et exclusivement pour la Grande Suite Renaissance, en plus des prestations communes :
- Mini bar et bouteille de Champagne de bienvenue
- 2 bouteilles d'eau livrées en suite chaque jour
- Enceinte Bluetooth

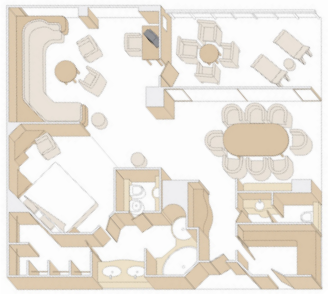


SUITES RENAISSANCE

Superficie de la suite : 36 m² / terrasse : 18 m²

Les Suites Renaissance, nichées sur le Pont 10 Renaissance, offrent un vaste espace de vie. Elles comprennent deux lits bas convertibles en un grand lit King Size, un généreux espace salon avec un canapé convertible en grand lit, un espace garde-robe, et une salle de bains équipée d'une baignoire à remous. Leur terrasse, agrémentée de fauteuils de relaxation et d'une table, constitue un lieu idéal pour déguster confortablement votre petit-déjeuner ou votre dîner.





GRANDE SUITE RENAISSANCE

Superficie de la suite : 87 m² / terrasse : 18 m²

La Suite la plus spacieuse de notre navire occupe une place privilégiée sur le Pont 10 Renaissance, à l'avant tribord. Elle propose une chambre distincte avec un grand lit King Size, une spacieuse garde-robe, une vaste salle de bains équipée d'une douche et d'une baignoire à remous, des toilettes pour les invités, un espace salon, ainsi qu'une salle à manger séparée et d'un télescope. La terrasse attenante est aménagée avec des fauteuils de relaxation et une table pour savourer confortablement votre petit-déjeuner ou votre dîner.











Au plus près
de votre curiosité



EXCURSIONS & DÉCOUVERTES





L'essence même d'une croisière Ambassador réside dans l'exploration des escales somptueuses que nous avons sélectionnées pour vous. Nos experts ont élaboré des itinéraires diversifiés, vous conduisant vers certaines destinations parmi les plus belles au monde. Des excursions optionnelles vous dévoilent le meilleur de chaque région, que ce soit à travers des randonnées pédestres, des circuits en 4x4, des visites guidées urbaines ou des escapades en bateau.

VOUS ÉMERVEILLER À CHAQUE ESCALE

Laissez-vous emporter par la beauté des fjords de Norvège, explorez des métropoles éblouissantes, contemplez des paysages à couper le souffle et découvrez de nombreux sites classés au Patrimoine mondial de l'UNESCO. Quel que soit votre choix, vous serez au cœur d'expériences uniques et de découvertes enrichissantes.

La diversité de nos excursions optionnelles vous offre la liberté de découvrir les destinations de votre croisière selon vos désirs. Que vous préfériez des activités dynamiques ou plus décontractées, des expériences culturelles ou davantage axées sur la nature, vous êtes assuré de trouver celles qui répondent le mieux à vos attentes.

Le programme détaillé des excursions de votre croisière sera disponible dans votre espace « Ma réservation » à partir de 8 semaines avant le début de votre voyage.





POURQUOI RÉSERVER UNE EXCURSION AVEC AMBASSADOR CROISIÈRES ?

- Des excursions guidées en français.*
- Des opérateurs locaux choisis pour leur professionnalisme et leur engagement qualité
- Des tarifs préférentiels pour les réservations anticipées.
- Des escales prolongées pour découvrir toutes les facettes d'une destination.
- Une diversité d'excursions répondant à toutes les attentes.
- Des visites à pied ou panoramiques pour une découverte décontractée.
- Des itinéraires hors des sentiers battus en 4x4, à vélo, en canoë ou en zodiac pour les plus actifs.

** En fonction de la disponibilité des guides.*
NOTE : Les excursions peuvent être réservées jusqu'à 72 heures avant le départ et le montant est porté directement sur votre compte de bord. La réservation des excursions est soumise à conditions. Veuillez vous reporter aux conditions de vente présentées dans le programme des excursions de votre croisière.


RENAISSANCE
RENAISSANCE



RENAISSANCE dans la rade de Marseille

La Méditerrannée & l'Atlantique. *Au plus près*

AU DÉPART DE MARSEILLE

Depuis le port vibrant de Marseille, laissez-vous séduire par le charme de RENAISSANCE. Embarquez pour une odyssée à travers les trésors de la Méditerranée où chaque escale dévoile les merveilles de cette mer aux mille facettes. Préparez-vous à vivre des moments uniques, entre découvertes culturelles, histoires légendaires et rayons ensoleillés.


Olympie (Katakolon), Grèce



SECRETS HELLÉNIQUES

12 jours / 11 nuits à bord
Du 14 au 25 avril 2027
À partir de 1 948 €*/ personne

UNESCO CONFÉRENCIER

Embarquez à bord de RENAISSANCE pour une croisière inoubliable au cour des joyaux de la Méditerranée.
Votre première escale, Katakolon, vous conduira jusqu'au site mythique d'Olympie, berceau des Jeux antiques et témoignage majeur de la Grèce classique. Le voyage se poursuivra vers Le Pirée, porte d'accès à Athènes et à son Acropole légendaire dominant la ville de toute sa majesté.
À Mykonos, vous flânerez parmi les ruelles blanchies à la chaux, avant de rejoindre Santorin, dont les villages perchés sur la caldeira, aux maisons immaculées face au bleu profond de la mer Égée, offriront un spectacle inoubliable.
Syracuse vous dévoilera ensuite toute la richesse de son héritage antique et baroque, entre vestiges grecs, ruelles lumineuses de l'île d'Ortygie et palais chargés d'histoire.
Enfin, Ajaccio, terre natale de Napoléon, vous accueillera dans un décor lumineux aux parfums du maquis, entre plages dorées et vie méditerranéenne typique, avant votre retour à Marseille.

JOUR	ESCALE	PAYS	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	MARSEILLE [1]	France		17h00	
2	*Journée en mer*				
3	*Journée en mer*				
4	Katakolon (Olympie)	Grèce	07h00	14h00	7h
5	Le Pirée (Athènes)	Grèce	08h00	19h00	11h
6	⚓ Mykonos	Grèce	08h00	18h00	10h
7	⚓ Santorin	Grèce	08h00	18h00	10h
8	*Journée en mer*				
9	Syracuse, Sicile	Italie	08h00	18h00	10h
10	*Journée en mer*				
11	Ajaccio, Corse	France	08h00	17h00	9h
12	MARSEILLE [2]	France	08h00		

⚓ Escale sur rade - Débarquement par Tenders (chaloupe)
1. L'embarquement débute généralement à 12h00 et ferme à 15h45.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

Les temps *forts*

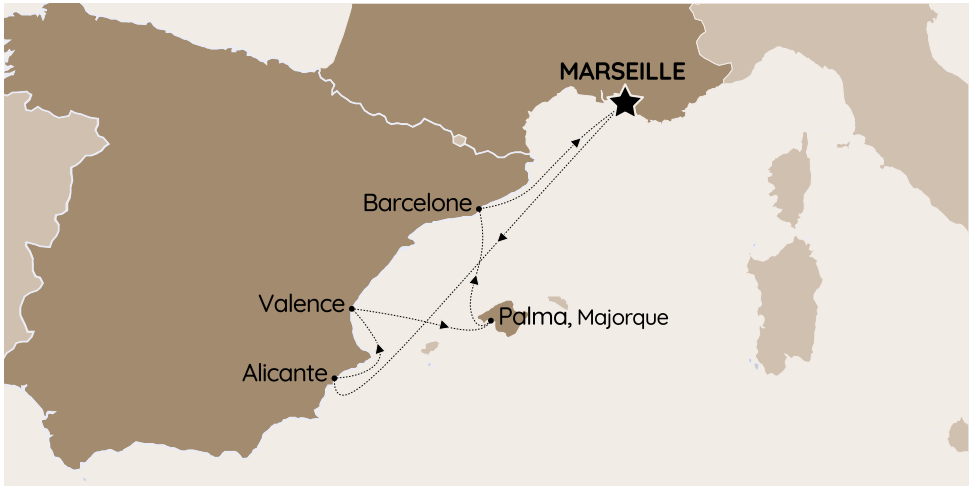
- Le site archéologique d'Olympie, classé au Patrimoine mondial de l'UNESCO.
- Athènes, berceau de la démocratie, son Acropole, le Parthénon et le quartier pittoresque de la Pláka.
- La superbe ville fortifiée de La Valette, capitale de Malte, sa co-cathédrale Saint-Jean et le Palais magistral.

FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport ou carte nationale d'identité en cours de validité après le retour de la croisière. **Autres nationalités** : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité. Taxes lors des escales en Grèce non incluses.

LUMIÈRES D'ESPAGNE

7 jours / 6 nuits à bord
Du 25 avril au 1er mai 2027
À partir de 966 €*/ personne


Altea (Alicante), Espagne



Prenez le large à bord de RENAISSANCE pour une croisière captivante à la découverte des trésors d'Andalousie et des Baléares. Depuis Marseille, gagnez la Méditerranée occidentale : Alicante déploie son front de mer au pied du château de Santa Bárbara, sentinelle de pierre dominant les quais animés et les ruelles blanches. Plus loin, Valence, ancienne cité marchande devenue capitale audacieuse du design et de l'innovation, mêle jardins, palais gothiques et architecture futuriste. Votre navigation se poursuit vers la douceur insulaire des Baléares : Palma de Majorque dévoile sa majestueuse cathédrale tournée vers la mer. Enfin, Barcelone vous ouvre les portes des chefs-d'œuvre de l'architecte Antoni Gaudí.

JOUR	ESCALE	PAYS	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	MARSEILLE [1]	France		18h00	
2	*Journée en mer*				
3	Alicante	Espagne	08h00	18h00	10h
4	Valence	Espagne	08h00	18h00	10h
5	Palma, Majorque	Espagne	08h00	18h00	10h
6	Barcelone	Espagne	08h00	17h30	9h30
7	MARSEILLE [2]	France	08h00		

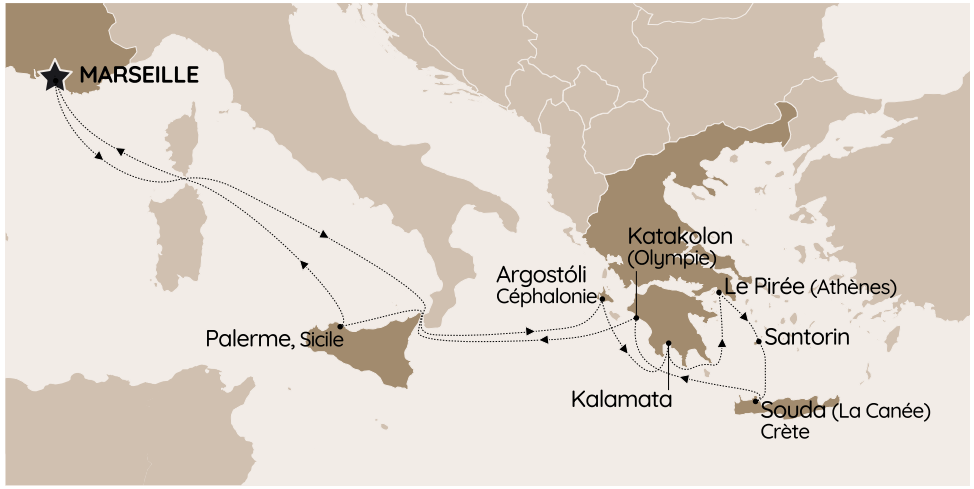
1. L'embarquement débute généralement à 12h00 et ferme à 15h45.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

Les temps *forts*

- Le château fort de Santa Barbara, bâti sur le mont Benacantil et son panorama sur Alicante.
- L'architecture futuriste de la Cité des Arts et des Sciences et le centre historique de Valence.
- La cathédrale de Palma de Majorque et le château de Bellver, offrant une vue panoramique sur la baie.

FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport ou carte nationale d'identité en cours de validité après le retour de la croisière.
Autres nationalités : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.


Oia, Santorin, Grèce



ODYSSÉE HÉLLÉNIQUE

13 jours / 12 nuits à bord
Du 1er au 13 mai 2027
À partir de 2 049 €*/ personne

Embarquez pour une croisière inoubliable à travers les trésors de la Méditerranée orientale : d'Argostoli, où les eaux turquoise et les paysages ioniens dévoilent leur douceur, à Kalamata, baignée par la lumière du Taygète et réputée pour son charme authentique. Depuis Le Pirée, vous rejoindrez Athènes et son Acropole majestueuse, avant de poursuivre vers Santorin, dont les villages perchés sur la caldeira offrent l'un des panoramas les plus iconiques de la mer Égée. À Souda, la Crète vous enchantera par La Canée et son port vénitien plein de caractère. L'escale de Katakolon vous mènera ensuite jusqu'au site mythique d'Olympie, berceau des Jeux antiques. Enfin, Palerme conclura votre voyage avec son mélange unique d'influences arabes, normandes et baroques, au cœur d'une Sicile vibrante et ensoleillée.

FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport ou carte nationale d'identité en cours de validité après le retour de la croisière. **Autres nationalités** : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité. Taxes lors des escales en Grèce non incluses.

⚓ Escale sur rade - Débarquement par Tenders (chaloupe)
1. L'embarquement débute généralement à 12h00 et ferme à 15h45.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

JOUR	ESCALE	PAYS	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	MARSEILLE [1]	France		17h00	
2, 3	*Journées en mer*				
4	Argostóli, Céphalonie	Grèce	08h00	18h00	10h
5	⚓ Kalamata	Grèce	08h00	18h00	10h
6	Le Pirée (Athènes)	Grèce	08h00	18h00	10h
7	⚓ Santorin	Grèce	08h00	18h00	10h
8	Souda (La Canée)	Grèce	08h00	17h00	9h
9	Katakolon (Olympie)	Grèce	09h00	18h00	9h
10	*Journée en mer*				
11	Palerme, Sicile	Italie	08h00	18h00	10h
12	*Journée en mer*				
13	MARSEILLE [2]	France	08h00		

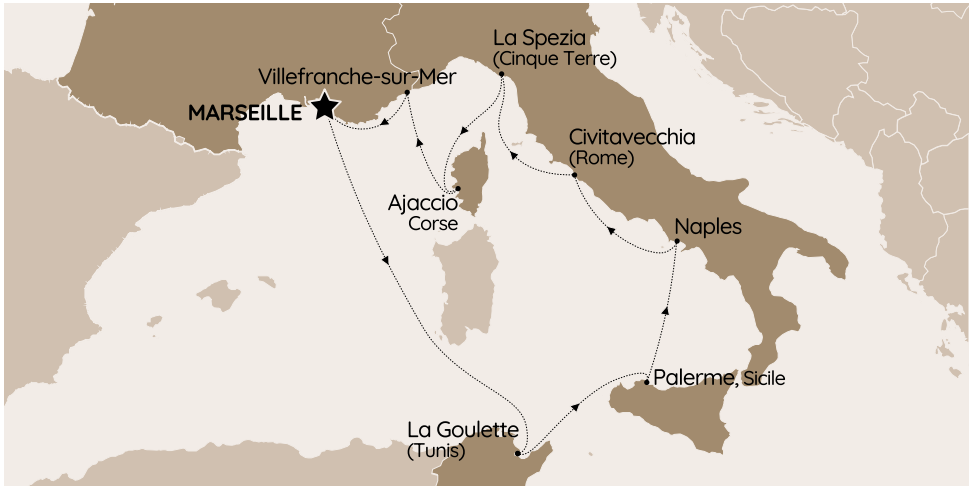
Les temps *forts*

- La visite de la vieille ville de Kalamata et dégustation de délicieuses olives locales.
- Le temple de Poséidon, bâti sur le cap Sounion et dominant la péninsule de l'Attique, accessible depuis Le Pirée.
- Le port vénitien, la forteresse et les charmantes ruelles de La Canée, à proximité du port de Souda.

HÉRITAGE DES EMPIRES

10 jours / 9 nuits à bord
Du 13 au 22 mai 2027
À partir de 1 614 €*/ personne


Le Colisée, Rome (Civitavecchia), Italie



Embarquez à Marseille pour une croisière en Méditerranée alliant histoire, culture et paysages enchanteurs. Première escale à La Goulette, porte d'entrée de Tunis, des vestiges de Carthage et des ruelles blanches et bleues de Sidi Bou Saïd, village perché sur la mer, baigné de lumière et de parfums de jasmin. À Palerme, les palais baroques vous ouvriront leurs portes, avant de visiter Naples, ville vibrante bâtie au pied du Vésuve. Depuis Civitavecchia, partez sur les traces de la Rome éternelle, entre le Colisée, la fontaine de Trevi et la basilique Saint-Pierre. La Spezia, est la porte d'entrée idéale des Cinque Terre, charmants villages suspendus entre ciel et mer, aux façades pastel et aux sentiers panoramiques. Vous découvrirez ensuite Ajaccio, berceau de Napoléon, où montagnes et criques turquoise s'unissent dans un décor sauvage, avant de conclure ce périple en douceur à Villefranche-sur-Mer, joyau de la Côte d'Azur.

JOUR	ESCALE	PAYS	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	MARSEILLE [1]	France		18h00	
2	*Journée en mer*				
3	La Goulette (Tunis)	Tunisie	08h00	17h00	9h
4	Palerme, Sicile	Italie	09h00	18h00	9h
5	Naples	Italie	08h00	18h00	10h
6	Civitavecchia (Rome)	Italie	07h00	19h00	12h
7	La Spezia (Cinque T.)	Italie	08h00	18h00	10h
8	Ajaccio, Corse	France	09h00	19h00	10h
9	⚓ Villefranche-sur-Mer	France	08h00	18h00	10h
10	MARSEILLE [2]	France	08h00		

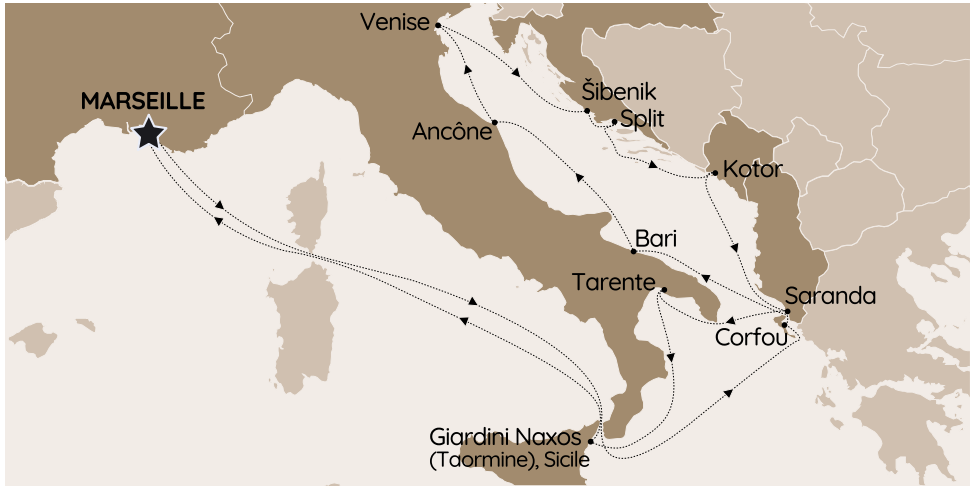
⚓ Escale sur rade - Débarquement par Tenders (chaloupe)
1. L'embarquement débute généralement à 12h00 et ferme à 15h45.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

Les temps *forts*

- Le site archéologique de Carthage et le village bleu et blanc de Sidi Bou Saïd, depuis La Goulette.
- Depuis Naples, les sites archéologiques de Pompéi et Herculanum, au pied du Vésuve, classés au Patrimoine mondial de l'UNESCO.
- Le Colisée, la fontaine de Trevi et les plus beaux édifices de Rome.

FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport ou carte nationale d'identité en cours de validité après le retour de la croisière.
Autres nationalités : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.


Venise, Italie



JOYAUX DE L'ADRIATIQUE

15 jours / 14 nuits à bord
Du 22 mai au 5 juin 2027
À partir de 2 377 €*/ personne

UNESCO CONFÉRENCIER

Embarquez à Marseille pour une croisière fascinante à travers la Méditerranée et l'Adriatique, à la découverte de villes emblématiques et de paysages époustouflants. Flânez dans les ruelles pittoresques de Corfou, admirez le charme historique de Bari et d'Ancône, puis laissez-vous envoûter par la magie de Venise. Explorez les perles de l'Adriatique que sont Šibenik, Split et Kotor, avant de découvrir les côtes ensoleillées de Saranda et de Tarente, et terminez votre voyage en beauté à Giardini Naxos, porte d'entrée de Taormine, entre culture, gastronomie et panoramas méditerranéens à couper le souffle.

JOUR	ESCALE	PAYS	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	MARSEILLE [1]	France		18h00	
2, 3	*Journées en mer*				
4	Corfou	Grèce	08h00	18h00	10h
5	Bari	Italie	08h00	17h00	9h
6	Ancône	Italie	09h00	19h00	10h
7	Venise (Fusina)	Italie	07h00	20h00	13h
8	Šibenik	Croatie	12h00	20h00	8h
9	Split	Croatie	08h00	18h00	10h
10	⚓ Kotor	Monténégro	08h00	18h00	10h
11	Saranda	Albanie	09h00	19h00	10h
12	Tarente	Italie	08h00	17h00	9h
13	⚓ Giardini Naxos (Taormine), Sicile	Italie	09h00	19h00	10h
14	*Journée en mer*				
15	MARSEILLE [2]	France	08h00		

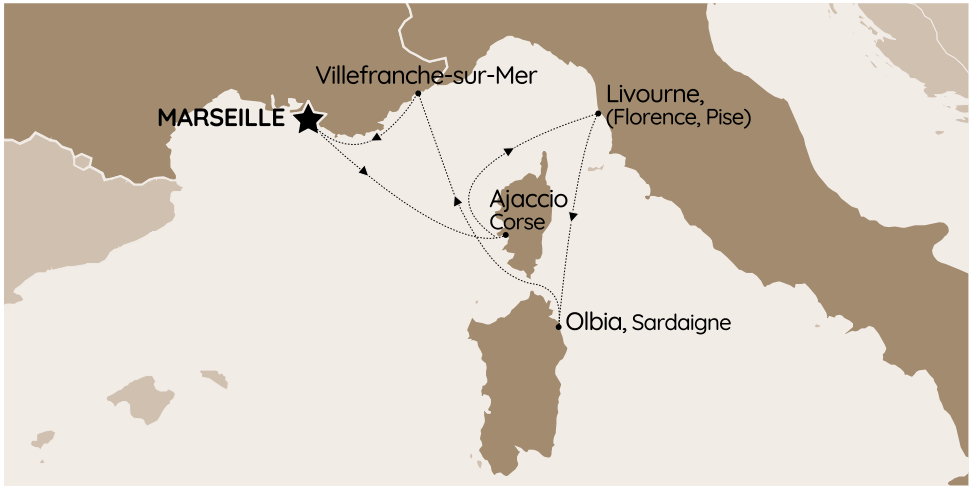
FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport ou carte nationale d'identité en cours de validité après le retour de la croisière. **Autres nationalités** : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité. Taxes lors des escales en Grèce non incluses.

⚓ Escale sur rade - Débarquement par Tenders (chaloupe)
1. L'embarquement débute généralement à 12h00 et ferme à 15h45.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

Les temps *forts*

- Le pont du Rialto, la célèbre place Saint-Marc, le pont des Soupirs et les gondoles parcourant les canaux de Venise.
- Depuis Šibenik, le parc national de Krka et ses impressionnantes chutes d'eau.
- La vieille ville de Tarente, ses ruelles anciennes, ses palais et églises baroques.


Pise (Livourne), Italie



ESCAPADE IMPÉRIALE

6 jours / 5 nuits à bord
Du 5 au 10 juin 2027
À partir de 625 €*/ personne

UNESCO CONFÉRENCIER

Embarquez à Marseille pour une croisière en Méditerranée placée sous le signe de la douceur et de l'évasion. Après une escale à Ajaccio, berceau de Napoléon entouré de paysages corses spectaculaires, cap sur l'Italie avec Livourne, porte d'entrée vers la Toscane et ses trésors. Vous rejoindrez ensuite Olbia, perle de la Sardaigne aux eaux turquoise et aux criques préservées, avant de terminer votre voyage à Villefranche-sur-Mer, joyau de la Côte d'Azur niché entre mer et collines.

JOUR	ESCALE	PAYS	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	MARSEILLE [1]	France		18h00	
2	Ajaccio, Corse	France	08h00	18h00	10h
3	Livourne (Toscane)	Italie	08h00	18h00	10h
4	Olbia, Sardaigne	Italie	08h00	17h00	9h
5	⚓ Villefranche-sur-Mer	France	09h00	17h00	8h
6	MARSEILLE [2]	France	08h00		

⚓ Escale sur rade - Débarquement par Tenders (chaloupe)
1. L'embarquement débute généralement à 12h00 et ferme à 15h45.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

Les temps *forts*

- Ajaccio et sa citadelle, la maison natale de Napoléon Bonaparte, sans oublier le marché de charcuteries, fromages et miels locaux.
- Les trésors de la Toscane, de la tour de Pise à la cathédrale de Florence, en passant par la place ovales et les tours de Lucques, depuis Livourne.
- La Costa Smeralda et ses plages à l'eau turquoise, à proximité d'Olbia.

FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport ou carte nationale d'identité en cours de validité après le retour de la croisière.
Autres nationalités : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.



Parc national de Timanfaya (Arrecife), Lanzarote, Espagne

COULEURS DES CANARIES

14 jours / 13 nuits à bord
Du 10 au 23 juin 2027
À partir de 1 925 €*/ personne


Cathédrale de Las Palmas de Gran Canaria, Espagne



FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport en cours de validité après le retour de la croisière. **Autres nationalités** : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.

Embarquez à bord de RENAISSANCE pour une croisière entre cultures, paysages volcaniques et évasion à la découverte des Canaries. Depuis Marseille, rejoignez Almeria et son imposante Alcazaba, puis Cadix, joyau andalou aux ruelles blanches et à la superbe cathédrale baroque, porte d'entrée idéale pour la majestueuse Séville. Après une journée en mer, cap sur les Canaries : à Arrecife (Lanzarote), découvrez le Parc national de Timanfaya et les œuvres de César Manrique ; à Las Palmas, explorez le quartier historique de Vegueta et la cathédrale Santa Ana ; à Santa Cruz de La Palma, admirez ses balcons en bois et son ambiance authentique. Le voyage se poursuit vers Casablanca et la l'impressionnante mosquée Hassan II, puis à Carthagène, célèbre pour son théâtre romain.

JOUR	ESCALE	PAYS	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	MARSEILLE [1]	France		18h00	
2	*Journée en mer*				
3	Almeria	Espagne	08h00	14h00	6h
4	Cadix (Séville)	Espagne	08h00	18h00	10h
5	*Journée en mer*				
6	Arrecife, Lanzarote	Espagne	09h00	18h00	9h
7	Las Palmas, Gran Canaria	Espagne	08h00	18h00	10h
8	Santa Cruz de la Palma	Espagne	08h00	15h00	7h
9	*Journée en mer*				
10	Casablanca	Maroc	08h00	22h00	14h
11	*Journée en mer*				
12	Carthagène	Espagne	08h00	18h00	10h
13	*Journée en mer*				
14	MARSEILLE [2]	France	08h00		

1. L'embarquement débute généralement à 12h00 et ferme à 15h45.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

Les temps *forts*

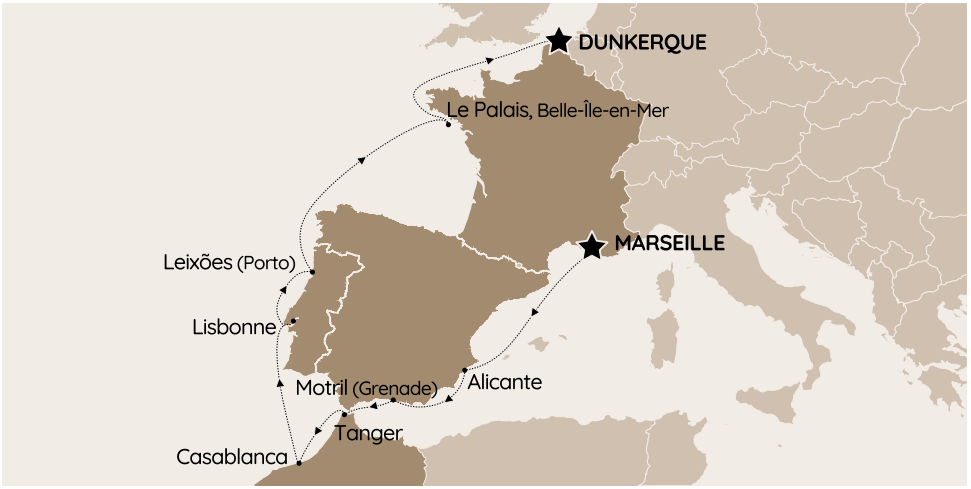
- La majestueuse Plaza de España et l'Alcazar de Séville, depuis Cadix.
- Les nombreux cônes volcaniques de parc nationale de Timanfaya et le jardin de cactus, sur l'île de Lanzarote.
- La mosquée Hassan II, en partie érigée sur l'océan, dont le minaret culmine à 210 mètres de hauteur.



Mosquée Hassan II, Casablanca, Maroc



Sauzon (Le Palais), Belle-Île-en-Mer, France



TRÉSORS DE L'ATLANTIQUE

13 jours / 12 nuits à bord
Du 23 juin au 5 juillet 2027
À partir de 1 538 €*/ personne

UNESCO CONFÉRENCIER

Embarquez pour une croisière fascinante à travers l'Espagne, le Maroc et le Portugal, mêlant culture, histoire et paysages variés. Flânez dans les rues ensoleillées d'Alicante et découvrez le charme de Motril avant de traverser le détroit pour explorer Tanger et Casablanca, entre traditions locales et ambiance vibrante. Cap ensuite sur le Portugal avec Lisbonne, ville aux façades colorées et au patrimoine riche, puis Leixões, porte d'entrée vers les paysages pittoresques du nord portugais. Enfin, terminez votre voyage en beauté à Belle-Île-en-Mer, en Bretagne, où falaises, plages et villages authentiques vous offriront une conclusion mémorable à cette aventure maritime.

JOUR	ESCALE	PAYS	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	MARSEILLE [1]	France		18h00	
2	*Journée en mer*				
3	Alicante	Espagne	08h00	17h00	9h
4	Motril (Grenade)	Espagne	09h00	18h00	9h
5	Tanger	Maroc	08h00	18h00	10h
6	Casablanca	Maroc	08h00	18h00	10h
7	*Journée en mer*				
8	Lisbonne	Portugal	08h00	17h00	9h
9	Leixões (Porto)	Portugal	09h00	18h00	9h
10	*Journée en mer*				
11	⚓ Le Palais, Belle-Île-en-Mer	France	08h00	18h00	10h
12	*Journée en mer*				
13	DUNKERQUE [2]	France	06h00		

FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport en cours de validité après le retour de la croisière. **Autres nationalités** : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.

⚓ Escale sur rade - Débarquement par Tenders (chaloupe)
1. L'embarquement débute généralement à 12h00 et ferme à 15h45.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

Les temps *forts*

- Grenade et le palais de l'Alhambra, classé au Patrimoine mondial de l'UNESCO.
- La tour de Belém et le cœur historique de Lisbonne et ses superbes miradors.
- Le sentier côtier de Belle-Île, offrant de belles randonnées entre falaises, criques et paysages sauvages. La citadelle Vauban du Palais.





Plage de Malo-les-Bains, Dunkerque

L'Europe du Nord & la Côte Ibérique. *Au plus près*

AU DÉPART DE DUNKERQUE

Embarquez depuis le Pavillon des Maquettes de Dunkerque à bord de notre majestueux navire RENAISSANCE, pour des odyssées à la découverte des terres du Nord et des rivages ensoleillés de la Côte Ibérique.
Laissez-vous emporter par la brise marine alors que le navire franchit l'écluse et s'élance en mer du Nord, amorçant un voyage vers des horizons aussi fascinants que diversifiés.



Porto (Leixões), Portugal



Gibraltar, Royaume-Uni



RIVAGES DE L'ATLANTIQUE

12 jours / 11 nuits à bord
Du 3 au 14 avril 2027
À partir de 1 380 €*/ personne

UNESCO CONFÉRENCIER

JOUR	ESCALE	PAYS	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	DUNKERQUE [1]	France		17h00	
2	*Journée en mer*				
3	Brest	France	07h00	17h00	10h
4	*Journée en mer*				
5	Leixões (Porto)	Portugal	08h00	17h00	9h
6	Lisbonne	Portugal	08h00	18h00	10h
7	*Journée en mer*				
8	Gibraltar	Royaume-Uni	08h00	13h30	5h30
9	Carthagène	Espagne	08h00	18h00	10h
10	Castellón de la Plana	Espagne	08h00	17h00	9h
11	Mahon, Minorque	Espagne	09h00	16h00	7h
12	MARSEILLE [2]	France	08h00		

Embarquez à la découverte des trésors de l'Atlantique et de la Méditerranée. Première escale à Brest, ville bretonne emblématique, entre ses remparts et son port militaire. Leixões est une porte d'entrée idéale vers Porto, ville aux ruelles pittoresques et aux caves de Porto séculaires. Ensuite, Lisbonne vous séduira par ses tramways colorés, ses quartiers emblématiques et ses points de vue spectaculaires sur le Tage. Puis, le rocher de Gibraltar vous fascinera avec ses paysages uniques et ses célèbres singes résidents. Votre voyage se poursuivra à Carthagène, cité historique d'Espagne, où théâtres romains et fortifications côtoient une ambiance méditerranéenne chaleureuse, avant d'atteindre Castellón de la Plana, charmante ville côtière aux plages dorées et au centre-ville animé. Enfin, vous visiterez l'île de Minorque, où criques préservées, eaux turquoise et villages pittoresques viendront offrir une conclusion idyllique à cette croisière inoubliable.

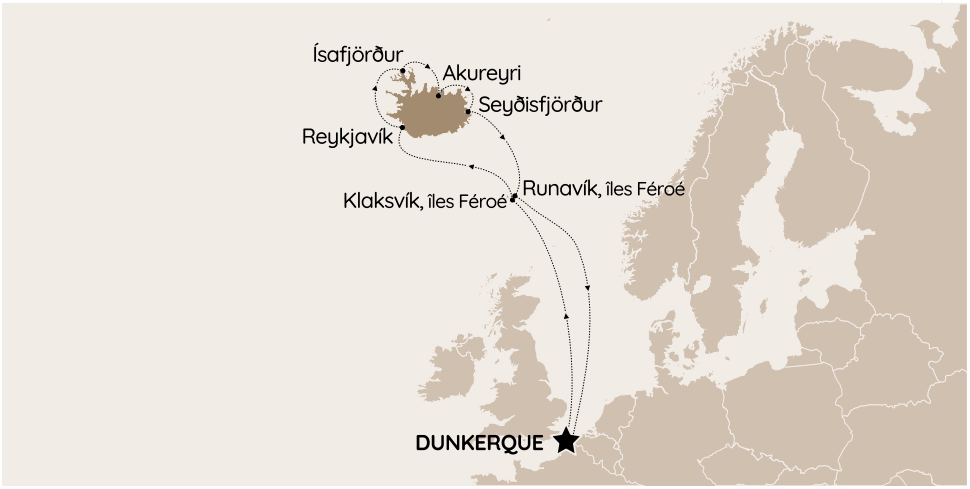
FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport ou carte nationale d'identité en cours de validité après le retour de la croisière. **Autres nationalités** : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.
1. L'embarquement débute généralement à 12h00 et ferme à 15h45.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

Les temps *forts*

- Le château fort de Brest et le Musée National de la Marine, offrant une vue sur la rade.
- Le centre historique de Porto (UNESCO) et ses ruelles médiévales, le pont Dom-Luís I, dégustation de vin de Porto.
- La vue panoramique sur le détroit depuis le rocher de Gibraltar, habité par les macaques de Barbarie. Visite de la grotte de Saint-Michel.



Cascade de Goðafoss (Akureyri), Islande



ISLANDE, TERRE DE FEU ET DE GEYSERS

14 jours / 13 nuits à bord
Du 5 au 18 juillet 2027
À partir de 2 329 €*/ personne

UNESCO · CONFÉRENCIER · FAMILLE

Embarquez à Dunkerque pour une croisière d'exception à bord de RENAISSANCE à la découverte des trésors naturels de l'Islande et des îles Féroé. Après un premier aperçu des îles Féroé, vous atteindrez Reykjavik pour explorer la capitale islandaise et ses environs. Découvrez la cathédrale Hallgrímskirkja, le Harpa Concert Hall et profitez de l'occasion pour partir sur les routes du mythique Cercle d'Or, reliant le Parc national de Þingvellir, la cascade de Gullfoss et le geyser de Strokkur. La croisière se poursuit vers Ísafjörður, au cœur des fjords de l'Ouest, puis Akureyri, où vous admirerez les chutes de Goðafoss. À Seyðisfjörður, les maisons colorées et les cascades offrent une atmosphère paisible avant de rejoindre Runavík, dans les îles Féroé, connues pour leurs falaises abruptes et leurs paysages verdoyants.

FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport ou carte nationale d'identité en cours de validité après le retour de la croisière. **Autres nationalités** : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité. Taxes non incluses lors des escales en Islande.

⚓ Escale sur rade - Débarquement par Tenders (chaloupe)
1. L'embarquement débute généralement à 12h00 et ferme à 15h45.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

JOUR	ESCALE	PAYS	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	DUNKERQUE [1]	France		17h00	
2, 3	*Journées en mer*				
4	Klaksvík, îles Féroé	Danemark	08h00	18h00	10h
5	*Journées en mer*				
6	Reykjavik	Islande	08h00	18h00	10h
7	Ísafjörður	Islande	09h00	18h00	9h
8	Akureyri	Islande	08h00	17h00	9h
9	⚓ Seyðisfjörður	Islande	09h00	20h00	11h
10	*Journée en mer*				
11	Runavík, îles Féroé	Danemark	08h00	17h00	9h
12, 13	*Journées en mer*				
14	DUNKERQUE [2]	France	09h30		

Les temps *forts*

- La cascade de Múlafossur et le lac suspendu de Sørvágsvatn, sur l'île Vágar dans l'archipel des Féroé.
- Le Cercle d'Or, sa chute d'eau de Gullfoss, sa faille tectonique et ses geysers, près de Reykjavik.
- Les célèbres chutes d'eau de Goðafoss, proches d'Akureyri.

ÉCOSSE ET JOYAUX INSULAIRES

9 jours / 8 nuits à bord
Du 18 au 26 juillet 2027
À partir de 1 357 €*/ personne

UNESCO · CONFÉRENCIER · FAMILLE



Château d'Urquhart, Loch Ness (Invergordon), Royaume-Uni



Embarquez depuis Dunkerque à bord de RENAISSANCE pour une croisière fascinante à la découverte des îles britanniques et des côtes écossaises. Vous visiterez Kirkwall, cœur historique des Orcades, célèbre pour ses vestiges néolithiques comme les Chambers of the Orcadian Kings. Ensuite, cap sur Lerwick aux îles Shetland, charmante ville portuaire entourée de falaises et de paysages sauvages. En Écosse, explorez Invergordon, porte d'accès aux Highlands et au célèbre Loch Ness, puis Edimbourg, avec ses vues sur le Palais de Holyrood et le Royal Mile. La croisière se poursuit vers Newcastle, ville dynamique au riche patrimoine médiéval.

JOUR	ESCALE	PAYS	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	DUNKERQUE [1]	France		17h00	
2	*Journée en mer*				
3	Kirkwall, îles Orcades	Royaume-Uni	08h00	20h00	12h
4	Lerwick, îles Shetland	Royaume-Uni	07h00	18h00	11h
5	Invergordon, Écosse	Royaume-Uni	08h00	17h00	9h
6	Newhaven (Édimbourg)	Royaume-Uni	08h00	18h00	10h
7	Newcastle	Royaume-Uni	08h00	18h00	10h
8	*Journée en mer*				
9	DUNKERQUE [2]	France	08h00		

1. L'embarquement débute généralement à 12h00 et ferme à 15h45.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

Les temps *forts*

- Les Standing Stones of Stenness et le Ring of Brodgar, témoins du passé préhistorique des Orcades.
- Invergordon, porte d'entrée vers les Highlands, les châteaux écossais et le mystérieux Loch Ness.
- Visite du château d'Édimbourg, forteresse emblématique abritant les joyaux de la couronne écossaise, offrant une vue unique sur la ville.

FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport en cours de validité après le retour de la croisière et ETA (autorisation de voyage électronique), conformément à la réglementation en vigueur. Plus d'informations en page 97. **Autres nationalités** : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.



Cap Nord (Honningsvåg), Norvège

SOLEIL DE MINUIT ET FJORDS DE NORVÈGE

15 jours / 14 nuits à bord
Du 26 juillet au 9 août 2027
À partir de 2 508 €*/ personne

UNESCO · CONFÉRENCIER · FAMILLE


Point de vue de Rampestreken, Åndalsnes, Norvège



FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport ou carte nationale d'identité en cours de validité après le retour de la croisière.
Autres nationalités : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.

Embarquez pour une croisière inoubliable au cœur de la Norvège, entre fjords majestueux, villages côtiers et paysages baignés par le soleil de minuit : après la découverte de Trondheim, ancienne capitale viking dominée par la cathédrale de Nidaros, vous mettrez le cap sur le mythique Cap Nord, avant de rejoindre les îles Lofoten, spectaculaire archipel aux panoramas saisissants. Åndalsnes vous ouvrira les portes de la célèbre Route des Trolls, tandis que le fjord de Geiranger, classé au Patrimoine mondial de l'UNESCO, vous dévoilera ses cascades et parois vertigineuses. À Nordfjordeid, glaciers et sommets se mêlent aux eaux profondes du fjord, avant une dernière escale dans la charmante ville d'Haugesund et son canal.

JOUR	ESCALE	PAYS	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	DUNKERQUE [1]	France		17h00	
2, 3	*Journées en mer*				
4	Trondheim	Norvège	09h00	17h00	8h
5	*Journée en mer*				
6	Honningsvåg (Cap Nord)	Norvège	15h00	23h00	8h
7	*Journée en mer*				
8	Leknes, îles Lofoten	Norvège	08h00	17h00	9h
9	*Journée en mer*				
10	Åndalsnes	Norvège	08h00	17h00	9h
11	⚓ Geiranger	Norvège	08h00	18h00	10h
12	⚓ Nordfjordeid	Norvège	09h00	18h00	9h
13	Haugesund	Norvège	09h00	17h00	8h
14	*Journée en mer*				
15	DUNKERQUE [2]	France	08h00		

⚓ Escale sur rade - Débarquement par Tenders (chaloupe)
1. L'embarquement débute généralement à 12h00 et ferme à 15h45.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

Les temps *forts*

- Trondheim, ses canaux et sa majestueuse cathédrale de Nidaros.
- Le soleil de minuit à vivre lors de la navigation au delà du cercle polaire Arctique.
- La navigation au cœur du fjord de Geiranger, les cascades des Sept Sœurs.
- La paisible ville de Haugesund, bâtie autour de son canal.



Klaksvík, îles Féroé, Danemark



TRÉSORS D'ISLANDE ET DES ÎLES FÉROÉ

13 jours / 12 nuits à bord
Du 9 au 21 août 2027
À partir de 2 150 €*/ personne

UNESCO · CONFÉRENCIER · FAMILLE

Embarquez pour une croisière fascinante au cœur des terres nordiques, des îles Féroé à l'Islande, entre falaises abruptes, fjords majestueux et atmosphères insulaires uniques. Votre première escale aura lieu dans les îles Féroé, à Klaksvík, charmante bourgade entourée de montagnes verdoyantes, avant de mettre le cap sur l'Islande avec Reykjavik, capitale vibrante où modernité et nature brute se rencontrent, où le Cercle d'Or abrite notamment les plus beaux geysers. Vous poursuivrez vers Ísafjörður, au cœur des fjords de l'Ouest, puis Akureyri, élégante ville du nord nichée entre volcans, les chutes d'eau de Goðafoss et vallées glaciaires. De retour dans l'archipel féroïen, votre dernière escale à Runavík vous offrira un aperçu privilégié de ses paysages pastoraux et de ses villages traditionnels, concluant une croisière riche en contrastes et en découvertes.

FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport ou carte nationale d'identité en cours de validité après le retour de la croisière. **Autres nationalités** : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité. Taxes non incluses lors des escales en Islande.

1. L'embarquement débute généralement à 12h00 et ferme à 15h45.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

JOUR	ESCALE	PAYS	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	DUNKERQUE [1]	France		17h00	
2, 3	*Journées en mer*				
4	Klaksvík, îles Féroé	Danemark	08h00	18h00	10h
5	*Journée en mer*				
6	Reykjavik	Islande	08h00	18h00	10h
7	Ísafjörður	Islande	09h00	17h00	8h
8	Akureyri	Islande	07h30	18h00	10h30
9	*Journée en mer*				
10	Runavík, îles Féroé	Danemark	07h00	18h00	11h
11, 12	*Journées en mer*				
13	DUNKERQUE [2]	France	08h00		

Les temps *forts*

- Les paysages verdoyants et l'observation de macareux dans les îles Féroé.
- Depuis Ísafjörður, les fjords sauvages de l'Ouest et l'impressionnante cascade de Dynjandi.
- L'observation fascinante de baleines dans le fjord Eyjafjörður, depuis Akureyri.

FJORDS DE NORVÈGE

9 jours / 8 nuits à bord
Du 21 au 29 août 2027
À partir de 1 452 €*/ personne

UNESCO · CONFÉRENCIER · FAMILLE


Geiranger, Norvège



Embarquez à Dunkerque pour une croisière inoubliable à bord de Renaissance, à la découverte des majestueux fjords de Norvège. Après quelques jours de navigation en mer du Nord, vous atteindrez Austefjorden, porte d'entrée de la charmante Bergen, avec ses maisons colorées et ses montagnes environnantes. Vous poursuivrez votre route vers Eidfjord, niché au cœur du Hardangerfjord, où cascades spectaculaires et nature grandiose vous attendent. L'escale suivante à Hareid vous offrira un aperçu authentique de la Norvège côtière, avant de rejoindre Geiranger et son fjord mythique, classé au patrimoine mondial de l'UNESCO, pour un spectacle naturel à couper le souffle.

JOUR	ESCALE	PAYS	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	DUNKERQUE [1]	France		17h00	
2	*Journée en mer*				
3	Austefjorden (Bergen)	Norvège	10h00	20h00	10h
4	Eidfjord	Norvège	08h00	18h00	10h
5	Hareid	Norvège	14h00	23h59	10h
6	⚓ Geiranger	Norvège	08h00	18h00	10h
7	*Journée en mer*				
8	*Journée en mer*				
9	DUNKERQUE [2]	France	08h00		

⚓ Escale sur rade - Débarquement par Tenders (chaloupe)
1. L'embarquement débute généralement à 12h00 et ferme à 15h45.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

Les temps *forts*

- Depuis Austefjorden, Bergen et son quartier historique aux maisons colorées de Bryggen, classé au Patrimoine mondial de l'UNESCO.
- Depuis Eidfjord, l'incontournable chute d'eau de Vøringfossen.
- La navigation panoramique et l'escale au cœur du spectaculaire fjord de Geiranger, classé au Patrimoine mondial de l'UNESCO.

FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport ou carte nationale d'identité en cours de validité après le retour de la croisière.
Autres nationalités : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.



Stockholm, Suède

BALTIQUE ET CAPITALES NORDIQUES

15 jours / 14 nuits à bord
Du 29 août au 12 septembre 2027
À partir de 2 508 €*/ personne

UNESCO CONFÉRENCIER


Tallinn, Estonie



FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport ou carte nationale d'identité en cours de validité après le retour de la croisière.
Autres nationalités : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.

Embarquez pour une croisière à la découverte de la Baltique et des capitales nordiques. Votre première escale à Lysekil, sur la côte suédoise, vous plongera dans un décor maritime paisible entre falaises de granit rose et petits ports typiques. À Copenhague, laissez-vous séduire par le charme scandinave, entre palais royaux et bord de mer animé. Puis cap sur Gdansk, en Pologne, ville au riche passé hanséatique, célèbre pour ses façades colorées et son ambiance chaleureuse. Découvrez ensuite Tallinn, capitale estonienne à l'âme médiévale, avant de rejoindre Helsinki, où design moderne et nature se côtoient harmonieusement. Votre voyage se poursuivra vers Stockholm, la "Venise du Nord", bâtie sur quatorze îles, avant une dernière escale à Kiel.

JOUR	ESCALE	PAYS	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	DUNKERQUE [1]	France		17h00	
2	*Journée en mer*				
3	Lysekil	Suède	09h00	18h00	9h
4	Copenhague	Danemark	08h00	17h00	9h
5	*Journée en mer*				
6	Gdańsk	Pologne	09h00	18h00	9h
7	*Journée en mer*				
8	Tallinn	Estonie	08h00	01h00	17h
9	Helsinki	Finlande	07h00	14h00	7h
10	Stockholm	Suède	08h00	16h15	8h15
11	*Journée en mer*				
12	Kiel	Allemagne	08h00	21h00	13h
13, 14	*Journées en mer*				
15	DUNKERQUE [2]	France	08h00		

1. L'embarquement débute généralement à 12h00 et ferme à 15h45.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

Les temps *forts*

- Les canaux pittoresques de Copenhague.
- La vieille ville médiévale de Tallinn, classée au Patrimoine mondial de l'UNESCO.
- La cathédrale luthérienne blanche d'Helsinki.
- L'impressionnant palais royal et les ruelles médiévales aux maisons colorées de Stockholm.



Standing Stones of Stenness (Kirkwall), îles Orcades, Royaume-Uni



La Chaussée des Géants (Belfast), Irlande du Nord, Royaume-Uni



TRÉSORS DES ÎLES BRITANNIQUES

12 jours / 11 nuits à bord
Du 12 au 23 septembre 2027
À partir de 1 726 €*/ personne

UNESCO CONFÉRENCIER

Cette croisière au départ de Dunkerque invite à un voyage fascinant au cœur des îles britanniques et de l'Écosse. Première escale à Holyhead, sur l'île d'Anglesey, où falaises sauvages et villages côtiers dévoilent toute la beauté du pays de Galles. Puis cap sur Liverpool, ville mythique au patrimoine maritime et musical légendaire, avant de rejoindre Belfast, capitale d'Irlande du Nord, mêlant architecture victorienne et ambiance contemporaine. Plus au nord, Greenock ouvre les portes de la magnifique région de Glasgow, tandis que Kirkwall, aux Orcades, et Lerwick, aux Shetland, révèlent l'âme mystérieuse et intemporelle de l'Écosse insulaire. Dernière escale à Invergordon, point d'accès aux Highlands et au mystérieux Loch Ness, avant de regagner Dunkerque.

FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport en cours de validité après le retour de la croisière et ETA (autorisation de voyage électronique), conformément à la réglementation en vigueur. Plus d'informations en page 97. **Autres nationalités** : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.

1. L'embarquement débute généralement à 12h00 et ferme à 15h45.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

JOUR	ESCALE	PAYS	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	DUNKERQUE [1]	France		17h00	
2	*Journée en mer*				
3	Holyhead (Anglesey)	Royaume-Uni	09h00	18h00	9h
4	Liverpool	Royaume-Uni	08h00	20h00	12h
5	Belfast, Irlande du Nord	Royaume-Uni	08h00	18h00	10h
6	Greenock	Royaume-Uni	08h00	18h00	10h
7	*Journée en mer*				
8	Kirkwall, îles Orcades	Royaume-Uni	08h00	18h00	10h
9	Lerwick, îles Shetland	Royaume-Uni	08h00	18h00	10h
10	Invergordon, Écosse	Royaume-Uni	09h00	18h00	9h
11	*Journée en mer*				
12	DUNKERQUE [2]	France	08h00		

Les temps *forts*

- La visite du musée immersif sur les Beatles « The Beatles Story » et le Cavern Club, lieu mythique de leurs débuts, à Liverpool.
- La Chaussée des Géants, site naturel classé au Patrimoine mondial de l'UNESCO, depuis Belfast.
- Les Standing Stones of Stenness, témoins du passé préhistorique des îles Orcades.



Pulpit Rock surplombant le Lysefjord (Sandnes), Norvège

LE MEILLEUR DE LA NORVÈGE

8 jours / 7 nuits à bord
Du 23 au 30 septembre 2027
À partir de 1 219 €*/ personne





Naviguer à bord de RENAISSANCE vers les fjords de Norvège est une invitation à la contemplation et à l'émerveillement. Depuis Dunkerque, le navire met le cap sur Haugesund, berceau des rois vikings, où histoire et nature sauvage se côtoient harmonieusement. L'escale suivante à Eidfjord dévoile la majesté des fjords norvégiens, entre eaux profondes, montagnes vertigineuses et cascades étincelantes. Austefjorden est la porte d'entrée de Bergen, reconnue pour le quartier coloré de Bryggen, classé au Patrimoine mondial de l'UNESCO. Enfin, Sandnes, proche de Stavanger et du Lysefjord, séduit par ses paysages grandioses et ses points de vue spectaculaires comme le célèbre Preikestolen.

JOUR	ESCALE	PAYS	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	DUNKERQUE [1]	France		17h00	
2	*Journée en mer*				
3	Haugesund	Norvège	12h00	19h00	7h
4	Eidfjord	Norvège	08h00	20h00	12h
5	Austefjorden (Bergen)	Norvège	08h00	18h00	10h
6	Sandnes (Stavanger)	Norvège	08h00	17h00	9h
7	*Journée en mer*				
8	DUNKERQUE [2]	France	09h30		

1. L'embarquement débute généralement à 12h00 et ferme à 15h45.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

Les temps *forts*

- Haugesund, ses maisons colorées bâties au bord du canal, son musée numérique Viking Planet et son hôtel de ville de style Art déco.
- La cascade de Vøringfossen, proche d'Eidfjord et le navigation au cœur du fjord.
- Les charmantes ruelles aux maisons blanches de Stavanger et le rocher de Preikestolen surplombant le Lysefjord, proches de Sandnes.

FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport ou carte nationale d'identité en cours de validité après le retour de la croisière.
Autres nationalités : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.


Aalborg, Danemark



ESCAPADE SCANDINAVE

7 jours / 6 nuits à bord
Du 30 septembre au 6 octobre 2027
À partir de 1 045 €*/ personne

CONFÉRENCIER

Embarquez à bord de RENAISSANCE à Dunkerque pour une escapade scandinave à la découverte des trésors culturels du Danemark et de la Suède. Vous découvrirez tout d'abord Aalborg, au Danemark, charmante cité aux rues colorées. Puis cap sur Copenhague, capitale élégante mêlant modernité scandinave et patrimoine royal, avant de rejoindre Göteborg, en Suède, réputée pour son ambiance chaleureuse, ses canaux pittoresques et son art de vivre nordique.

JOUR	ESCALE	PAYS	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	DUNKERQUE [1]	France		17h00	
2	*Journée en mer*				
3	Aalborg	Danemark	13h00	19h00	6h
4	Copenhague	Danemark	08h00	18h00	10h
5	Göteborg	Suède	08h00	17h00	9h
6	*Journée en mer*				
7	DUNKERQUE [2]	France	08h00		

1. L'embarquement débute généralement à 12h00 et ferme à 15h45.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

Les temps *forts*

- Les authentiques ruelles fleuries aux maisons colorées d'Aalborg.
- Balade sur les quais de Nyhavn et croisière sur les canaux de Copenhague.
- Haga, le quartier historique animé de Göteborg, avec ses nombreuses boutiques et cafés.

FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport ou carte nationale d'identité en cours de validité après le retour de la croisière.
Autres nationalités : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.

ESCAPADE ROYALE

5 jours / 4 nuits à bord
Du 6 au 10 octobre 2027
À partir de 500 €*/ personne

Embarquez à bord RENAISSANCE pour une escapade royale de quatre jours au départ de Dunkerque. Vous prendrez le large vers les côtes de la mer du Nord et ferez une première escale à IJmuiden, qui vous permettra de découvrir le charme des canaux néerlandais et l'atmosphère typique des ports du Nord. Vous poursuivrez ensuite vers Zeebrugge, porte d'entrée vers Bruges, la « Venise du Nord », avec ses ruelles pavées et ses façades médiévales. Votre voyage s'achèvera à Portsmouth, port anglais emblématique mêlant histoire maritime et ambiance britannique authentique, avant le retour vers Dunkerque.

JOUR	ESCALE	PAYS	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	DUNKERQUE [1]	France		17h00	
2	IJmuiden (Amsterdam)	Pays-Bas	08h00	18h00	10h
3	Zeebrugge (Bruges)	Belgique	08h00	18h00	10h
4	Portsmouth	Royaume-Uni	08h00	17h00	9h
5	DUNKERQUE [2]	France	08h00		

1. L'embarquement débute généralement à 12h00 et ferme à 15h45.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

Les temps *forts*

- Les canaux d'Amsterdam bordés de maisons à pignons, inscrits au Patrimoine mondial de l'UNESCO.
- Bruges, classés au Patrimoine mondial de l'UNESCO, ses canaux, son architecture médiévale, son beffroi et ses délicieuses gaufres au chocolat.
- À Portsmouth, l'histoire se mêle à la modernité, du HMS Victory, légendaire navire de l'amiral Nelson, à la très contemporaine Spinnaker Tower.

FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport en cours de validité après le retour de la croisière et ETA (autorisation de voyage électronique), conformément à la réglementation en vigueur. Plus d'informations en page 97. **Autres nationalités** : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.




Amsterdam (IJmuiden), Pays-Bas



HORIZON CARAÏBES

Cap sur les Caraïbes, un archipel de rêves où les eaux turquoise, les plages de sable blanc et la douceur de vivre se conjuguent à chaque escale. De la chaleur créaole aux parfums d'épices, des villages colorés aux lagons préservés, nos croisières vous invitent à explorer une mosaïque d'îles aux personnalités uniques. Entre farniente, découvertes culturelles et aventures maritimes, laissez-vous porter l'énergie solaire de cette mer légendaire.



DES CROISIÈRES FESTIVES ET MULTICULTURELLES

Pendant la saison dans les Caraïbes et les des croisières transatlantiques, RENAISSANCE offre une expérience repensée pour une clientèle internationale francophone et anglophone. Les saveurs se distinguent entre cuisine française raffinée et plats d'inspiration européenne, tandis que le divertissement et les spectacles reflètent l'esprit cosmopolite et festif de ces croisières caribéennes.

Sur les vastes ponts extérieurs de RENAISSANCE, les piscines offrent un cadre idéal pour savourer pleinement la douceur du climat caribéen. Les transats, soigneusement agencés pour garantir confort et intimité, invitent à profiter de chaque instant entre baignades rafraîchissantes, pauses farniente et panoramas d'exception.

Les escales donnent lieu à une collection d'excursions conçues pour révéler toute la richesse des destinations visitées. Plongée dans des eaux translucides, croisières en catamaran autour des îles, expéditions sous-marines, visites des réserves marines ou de jardins botaniques, ou journées sur des plages paradisiaques.

PACKAGE CROISIÈRE + VOLS DISPONIBLES

Vous pouvez réserver un package **croisière + vols** par téléphone auprès de notre service Réservations au **0 801 34 22 22** (Appel gratuit - du lundi au vendredi de 9h à 18h30, samedi de 9h30 à 17h).

À RETROUVER À BORD LORS DES CROISIÈRES CARAÏBES ET TRANSATLANTIQUES	
Langues et annonces sonores de l'équipage	Les langues parlées à bord sont le français et l'anglais.
Une croisière internationale et conviviale	Passagers européens pour une ambiance cosmopolite.
Gastronomie	Gastronomie européenne.
Forfaits boissons et forfaits internet	Forfaits boissons et internet spécialement conçus pour la saison Caraïbes. Plus d'informations en page 83 et sur notre site internet.
L'heure du thé	Thé, café et assortiment de pâtisseries l'après-midi.
Spectacles	Programmation de spectacles internationaux.
Animations	Programme riche d'activités imaginées pour plaire à tous.
Soirées inoubliables	Soirée Blanche, Soirée Tropicale, traditionnelle soirée de Gala et bien d'autres surprises !
Excursions	Dans les escales où cela est possible, des excursions guidées en français seront proposées. Non garanti et capacité limitée.
Télévision et films	Chaînes de télévision en français et en anglais. Soumis à la qualité de signal satellite.
Devises à bord	Prix affichés en GBP et convertis en EUR à un taux fixe. Paiement possible dans les deux devises.





HORIZON CARAÏBES

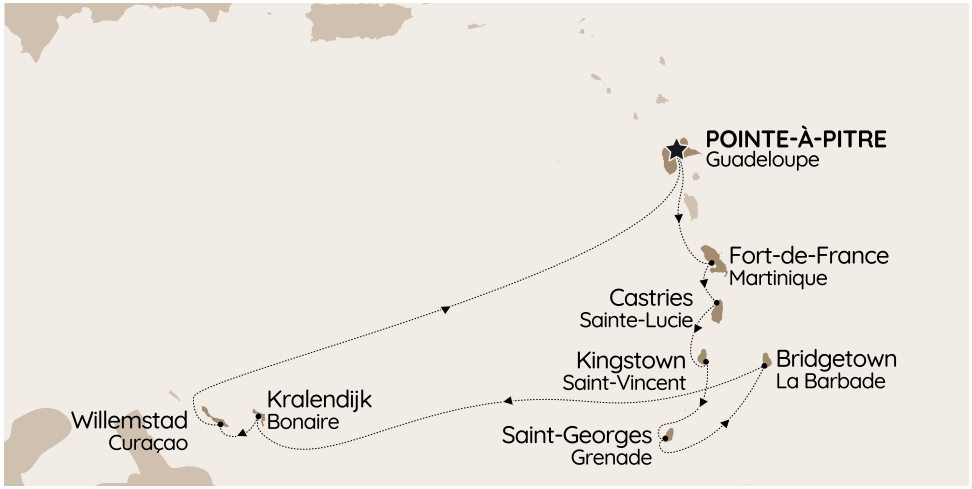
Les Caraïbes. *Au plus près*

AU DÉPART DE POINTE-À-PITRE

Partez de Pointe-à-Pitre à bord de RENAISSANCE et laissez-vous emporter vers les trésors insoupçonnés des Caraïbes.
Entre lagons turquoise, plages idylliques et villages colorés, chaque escale promet des découvertes inoubliables. À bord, profitez de la brise tropicale et d'une atmosphère unique, pour un voyage qui conjugue détente, aventures et émerveillement.



Piton de la Soufrière (Castries), Sainte-Lucie



HORIZONS TROPICAUX

12 jours / 11 nuits à bord
Du 16 au 27 novembre 2026
À partir de 1 490 €*/ personne

Embarquez à Pointe-à-Pitre pour une croisière inoubliable à travers les plus belles îles des Caraïbes. De Fort-de-France à Castries, découvrez le charme créole et la nature luxuriante, avant de flâner à Kingstown et Saint George's, véritables perles authentiques. À Bridgetown, profitez de l'ambiance ensoleillée de La Barbade, puis laissez-vous séduire par les eaux turquoise de Kralendijk à Bonaire et les façades colorées de Willemstad à Curaçao. Une aventure tropicale alliant culture, détente et paysages d'exception.

JOUR	ESCALE	ÎLE	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	POINTE-À-PITRE [1]	Guadeloupe		21h00	
2	*Journée en mer*				
3	Fort-de-France	Martinique	08h00	18h00	10h
4	Castries	Sainte-Lucie	08h00	18h00	10h
5	Kingstown	Saint-Vincent	08h00	18h00	10h
6	Saint-Georges	Grenade	08h00	18h00	10h
7	Bridgetown	La Barbade	08h00	21h00	13h
8	*Journée en mer*				
9	Kralendijk	Bonaire	14h00	23h00	9h
10	Willemstad	Curaçao	08h00	18h00	10h
11	*Journée en mer*				
12	POINTE-À-PITRE [2]	Guadeloupe	09h00		

FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport valide 6 mois après le retour de la croisière. **Autres nationalités** : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.

1. Les horaires d'embarquement vous seront communiqués ultérieurement.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

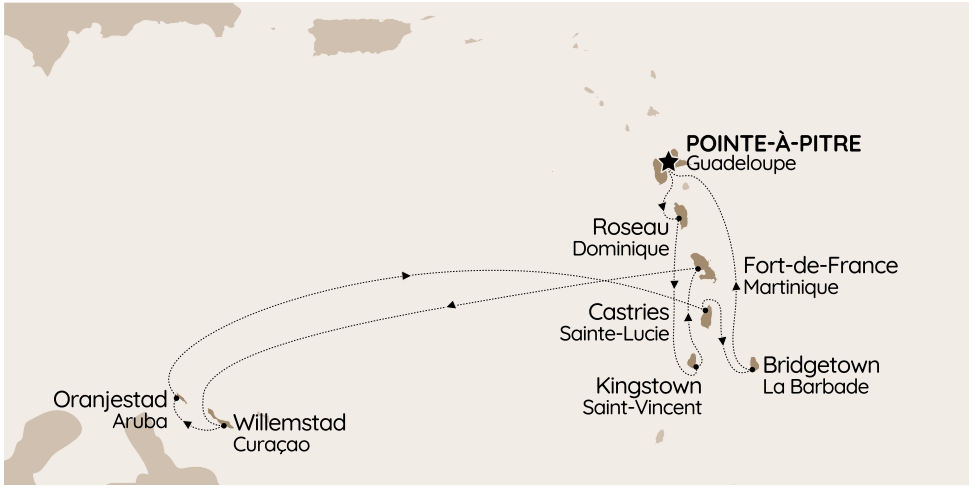
Les temps *forts*

- Le jardin botanique de Balata qui abrite plus de 3000 variétés de plantes, en Martinique.
- Les Pitons de Sainte-Lucie, aiguilles volcaniques classées au Patrimoine mondial de l'UNESCO.
- À la Grenade, le fort George qui domine le port, construit en 1705 par les français.

SECRETS DES CARAÏBES

11 jours / 10 nuits à bord
Du 27 novembre au 7 décembre 2026
À partir de 1 355 €*/ personne


Emerald Pool (Roseau), Dominique



Au départ de Pointe-à-Pitre, en Guadeloupe, embarquez à bord de RENAISSANCE pour une croisière inoubliable au cœur des Petites et Grandes Antilles. Vous débuterez votre voyage à Roseau, en Dominique, où la nature luxuriante et les cascades spectaculaires vous plongeront dans une atmosphère d'aventure tropicale. À Kingstown, capitale de Saint-Vincent, découvrez le charme pittoresque des Caraïbes authentiques avant de rejoindre Fort-de-France, en Martinique, et sa vibrante culture créole. Plus au sud, laissez-vous séduire par les façades pastel et les canaux de Willemstad, à Curaçao, puis par l'élégance ensoleillée d'Oranjestad, à Aruba. Vous ferez ensuite escale à Castries, à Sainte-Lucie, dominée par les majestueux Pitons, avant de conclure cette odyssée caribéenne sur les plages dorées de La Barbade, à Bridgetown, avant votre retour en Guadeloupe.

JOUR	ESCALE	ÎLE	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	POINTE-À-PITRE [1]	Guadeloupe		21h00	
2	Roseau	Dominique	08h00	18h00	10h
3	Kingstown	Saint-Vincent	08h00	18h00	10h
4	Fort-de-France	Martinique	08h00	18h00	10h
5	*Journée en mer*				
6	Willemstad	Curaçao	08h00	23h00	15h
7	Oranjestad	Aruba	08h00	23h00	15h
8	*Journée en mer*				
9	Castries	Sainte-Lucie	12h00	18h00	6h
10	Bridgetown	La Barbade	08h00	21h00	13h
11	POINTE-À-PITRE [2]	Guadeloupe	14h00		

1. Les horaires d'embarquement vous seront communiqués ultérieurement.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

Les temps *forts*

- Le parc national de Morne Trois Pitons, classé Patrimoine mondial de l'UNESCO, à la Dominique.
- Les nombreuses plages animées d'Aruba, notamment Eagle Beach, souvent citée comme l'une des plus belles plages du monde.
- Le parc éco-aventure Harrison's Cave à la Barbade.

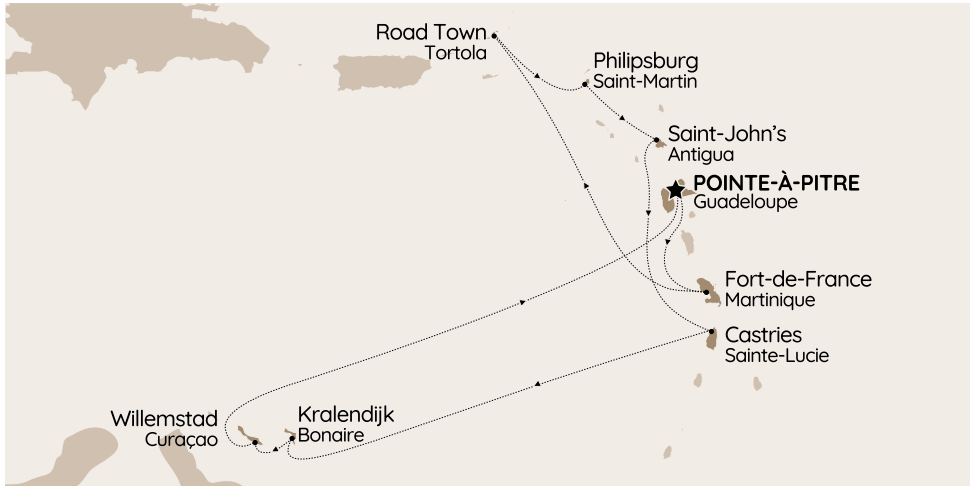
FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport valide 6 mois après le retour de la croisière. **Autres nationalités** : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.



Saint-Pierre, Martinique



RENAISSANCE à Kralendijk, Bonaire



PARFUMS DES CARAÏBES

12 jours / 11 nuits à bord
Du 7 au 18 décembre 2026
À partir de 1 490 €*/ personne

Au départ de Pointe-à-Pitre, en Guadeloupe, embarquez à bord de Renaissance pour une croisière d'exception à la découverte des joyaux des Caraïbes. Votre voyage débutera à Fort-de-France, en Martinique, entre marchés colorés et senteurs d'épices, avant de rejoindre Road Town, à Tortola, où les eaux turquoise et les collines verdoyantes des îles Vierges britanniques vous enchanteront. À Philipsburg, à Saint-Martin, vous goûterez au charme franco-néerlandais de l'île, puis à St. John's, à Antigua, laissez-vous séduire par ses plages immaculées et son ambiance décontractée. Vous poursuivrez vers Castries, à Sainte-Lucie, dominée par les mythiques Pitons, avant de plonger dans les eaux cristallines de Kralendijk, à Bonaire, véritable paradis des plongeurs. Enfin, vous terminerez en beauté à Willemstad, à Curaçao, avec ses façades colorées et son atmosphère vibrante, avant de regagner la Guadeloupe.

JOUR		ESCALE	ÎLE	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1		POINTE-À-PITRE [1]	Guadeloupe		21h00	
2		Fort-de-France	Martinique	08h00	18h00	10h
3		*Journée en mer*				
4	⚓	Road Town	Tortola	08h30	18h00	9h30
5		Philipsburg	Saint-Martin	08h00	18h00	10h
6		Saint-John's	Antigua	09h00	18h00	9h
7		Castries	Sainte-Lucie	09h00	18h00	9h
8		*Journée en mer*				
9		Kralendijk	Bonaire	08h00	23h00	15h
10		Willemstad	Curaçao	08h00	18h00	10h
11		*Journée en mer*				
12		POINTE-À-PITRE [2]	Guadeloupe	09h00		

FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport valide 6 mois après le retour de la croisière. **Autres nationalités** : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.

⚓ Escale sur rade - Débarquement par Tenders (chaloupe)
1. Les horaires d'embarquement vous seront communiqués ultérieurement.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

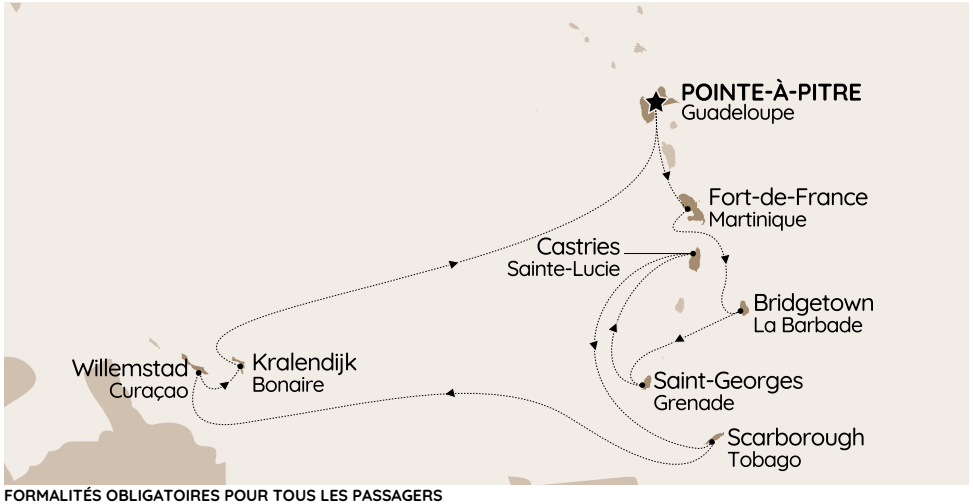
Les temps *forts*

- La petite ville de Saint-Pierre, en Martinique, détruite en 1902 suite à l'éruption de la montagne Pelée.
- L'architecture caribéenne colorée de Road Town et les distilleries de rhum de Tortola.
- Le parc national Washington Slagbaai de Bonaire, notamment connu pour ses flamants roses.

NOËL AU RYTHME DES CARAÏBES

11 jours / 10 nuits à bord
Du 18 au 28 décembre 2026
À partir de 1 961 €*/ personne


Les Anses-d'Arlet, Martinique



Célébrez Noël au soleil à bord de RENAISSANCE et laissez la magie opérer sous les tropiques. Au départ de Pointe-à-Pitre, vous serez charmé par l'ambiance chaleureuse de la Martinique, avant de rejoindre les rivages dorés de La Barbade, entre élégance britannique et douceur créole. À Grenade, les senteurs d'épices et les collines verdoyantes éveilleront vos sens, tandis qu'à Sainte-Lucie, les majestueux Pitons offriront un décor spectaculaire. Vous poursuivrez votre croisière vers Tobago, véritable perle préservée des Antilles, avant de célébrer Noël à Willemstad, à Curaçao, entre façades colorées et ambiance caribéenne inoubliable, au cœur d'une nature marine éclatante. Enfin, vous terminerez ce voyage festif à Kralendijk, à Bonaire.

JOUR	ESCALE	ÎLE	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	POINTE-À-PITRE [1]	Guadeloupe		21h00	
2	Fort-de-France	Martinique	08h00	18h00	10h
3	Bridgetown	La Barbade	08h00	21h00	13
4	Saint-Georges	Grenade	09h00	18h00	9h
5	Castries	Sainte-Lucie	08h00	18h00	10h
6	Scarborough	Tobago	09h00	18h00	9h
7	*Journée en mer*				
8	Willemstad	Curaçao	08h00	23h00	15h
9	Kralendijk	Bonaire	08h00	18h00	10h
10	*Journée en mer*				
11	POINTE-À-PITRE [2]	Guadeloupe	09h00		

1. Les horaires d'embarquement vous seront communiqués ultérieurement.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

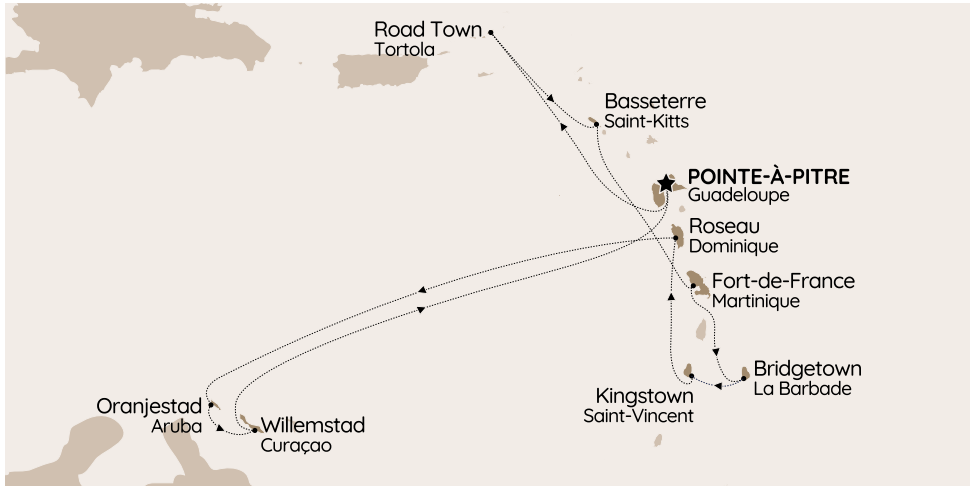
Les temps *forts*

- L'ambiance des fêtes de fin d'année dans le village Les Anses-d'Arlet, en Martinique.
- Plongée et snorkeling dans les plus beaux spots de Tobago, tels que Buccoo Reef et Nylon Pool.
- La célébration de Noël dans les rues animées de Willemstad, à Curaçao.

FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport valide 6 mois après le retour de la croisière. **Autres nationalités** : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.



Smuggler's Cave (Road Town), Tortola



NOUVEL AN DANS LES ANTILLES

14 jours / 13 nuits à bord
Du 28 décembre 2026 au 10 janvier 2027
À partir de 2 549 €*/ personne

Accueillez la nouvelle année sous le soleil des Antilles à bord de RENAISSANCE, pour une croisière festive et inoubliable. Au départ de Pointe-à-Pitre, vous ferez escale à Road Town, sur l'île verdoyante de Tortola, avant de rejoindre Basseterre, à Saint-Kitts, où les festivités de fin d'année emplissent les rues de musique et de joie. Vous poursuivrez votre voyage vers Fort-de-France, en Martinique, et les rivages dorés de La Barbade, avant de découvrir la beauté sauvage de Saint-Vincent et la nature luxuriante de Roseau, en Dominique. Enfin, vous mettrez le cap sur les eaux turquoise d'Aruba et les façades colorées de Willemstad, à Curaçao, pour conclure cette odyssée caribéenne dans une ambiance lumineuse et festive.

FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport valide 6 mois après le retour de la croisière. **Autres nationalités** : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.

1. Les horaires d'embarquement vous seront communiqués ultérieurement.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

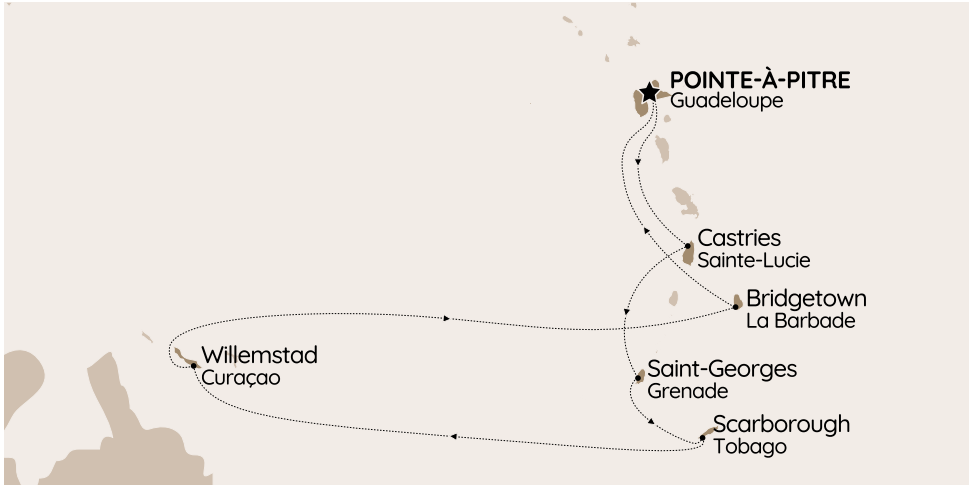
JOUR	ESCALE	ÎLE	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	POINTE-À-PITRE [1]	Guadeloupe		21h00	
2	*Journée en mer*				
3	Road Town	Tortola	08h00	18h00	10h
4	Basseterre	Saint-Kitts	08h00	18h00	10h
5	*Journée en mer*				
6	Fort-de-France	Martinique	08h00	18h00	10h
7	Bridgetown	La Barbade	09h00	21h00	12h
8	Kingstown	Saint-Vincent	08h00	18h00	10h
9	Roseau	Dominique	08h00	18h00	10h
10	*Journée en mer*				
11	Oranjestad	Aruba	08h00	23h00	15h
12	Willemstad	Curaçao	08h00	23h00	15h
13	*Journée en mer*				
14	POINTE-À-PITRE [2]	Guadeloupe	10h00		

Les temps *forts*

- Snorkeling sur la plage de sable blanc de Smuggler's Cave, à Tortola.
- La forteresse de Brimstone Hill (Saint-Kitts), classée au Patrimoine mondial de l'UNESCO.
- La cascade d'Emerald Pool, à la Dominique, du parc national Morne Trois Pitons, classé UNESCO.
- Les festivités du Nouvel An à bord et en escale.



Plage de Pigeon Point (Scarborough), Tobago



ÉVASION TROPICALE

9 jours / 8 nuits à bord
Du 10 au 18 janvier 2027
À partir de 1 084 €*/ personne

RENAISSANCE vous invite à une croisière inoubliable au cœur des Caraïbes. À Castries, capitale de Sainte-Lucie, vous profiterez des marchés colorés et des panoramas sur les célèbres Pitons. À Grenade, laissez-vous séduire par les jardins d'épices parfumés, les plages immaculées et l'ambiance chaleureuse. Tobago vous ouvre les portes de ses criques tranquilles et de ses paysages naturels préservés, parfaits pour la détente ou l'aventure. À Willemstad, sur Curaçao, le charme des façades pastel et des canaux pittoresques se découvre directement depuis le port, tandis que les amateurs de plongée s'émerveilleront dans ses eaux cristallines. Enfin, à la Barbade, savourez l'emblématique rhum et profitez des plages bordées de cocotiers.

JOUR	ESCALE	ÎLE	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	POINTE-À-PITRE [1]	Guadeloupe		21h00	
2	Castries	Sainte-Lucie	08h00	18h00	10h
3	Saint-Georges	Grenade	08h00	18h00	10h
4	Scarborough	Tobago	08h00	18h00	10h
5	*Journée en mer*				
6	Willemstad	Curaçao	08h00	23h00	15h
7	*Journée en mer*				
8	Bridgetown	La Barbade	14h00	21h00	7h
9	POINTE-À-PITRE [2]	Guadeloupe	14h00		

1. Les horaires d'embarquement vous seront communiqués ultérieurement.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

Les temps *forts*

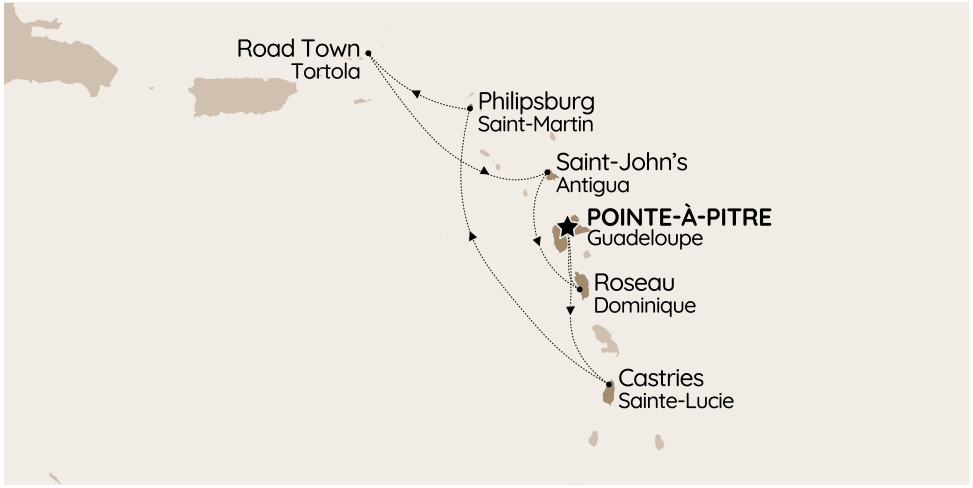
- À la Grenade, le fort George, construit en 1705 par les français, dominant le port.
- Willemstad, capitale colorée classée au Patrimoine mondial de l'UNESCO.
- Dégustation de rhum local et de cuisine créole à La Barbade.

FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport valide 6 mois après le retour de la croisière. **Autres nationalités** : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.

LE MEILLEUR DES ANTILLES

8 jours / 7 nuits à bord
Du 18 au 25 janvier 2027
À partir de 948 €*/ personne


Nelson's Dockyard (Saint-John's), Antigua



RENAISSANCE vous embarque pour une croisière à la découverte du meilleur des Antilles. Laissez-vous émerveiller par Castries, capitale de Sainte-Lucie, avec ses marchés colorés et les Pitons majestueux qui se dessinent à l'horizon. Philipsburg, à Saint-Martin, vous invite à flâner dans ses boutiques animées ou à observer les avions frôler la célèbre plage de Maho Beach, accessible directement depuis le port. À Road Town, profitez de l'escale pour explorer les criques secrètes et les plages idylliques de l'île de Tortola. À Saint-John's, capitale d'Antigua, découvrez le charme du port historique de Nelson's Dockyard et ses plages baignées de soleil avant de retrouver le confort de votre navire. Enfin, à Roseau, sur la Dominique, partez à la découverte de la nature luxuriante de l'île, entre forêts tropicales, cascades et sources chaudes.

JOUR	ESCALE	ÎLE	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	POINTE-À-PITRE [1]	Guadeloupe		21h00	
2	⚓ Castries	Sainte-Lucie	09h00	18h00	9h
3	*Journée en mer*				
4	Philipsburg	Saint-Martin	08h30	18h00	9h30
5	Road Town	Tortola	08h00	18h00	10h
6	Saint-John's	Antigua	09h00	18h00	9h
7	Roseau	Dominique	08h00	18h00	10h
8	POINTE-À-PITRE [2]	Guadeloupe	08h00		

⚓ Escale sur rade - Débarquement par Tenders (chaloupe)
1. Les horaires d'embarquement vous seront communiqués ultérieurement.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

Les temps *forts*

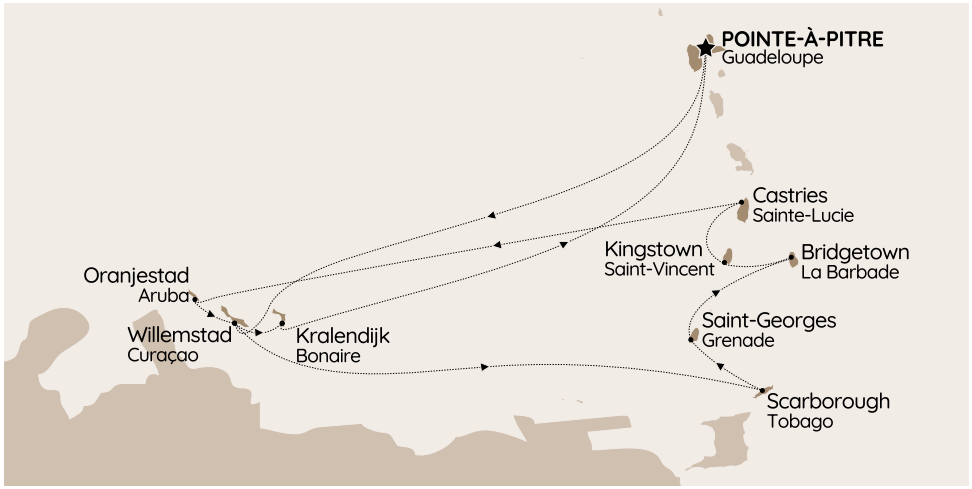
- Randonnée dans la forêt tropicale à la végétation luxuriante de Sainte-Lucie.
- La plage de Maho Beach, au-dessus de laquelle passent les avions qui s'apprêtent à atterrir, à Saint-Martin.
- À Antigua, le site historique maritime de Nelson's Dockyard, classé au Patrimoine mondial de l'UNESCO.

FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport valide 6 mois après le retour de la croisière. **Autres nationalités** : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.



Plage de Bathsheba (Bridgetown), La Barbade


Saint-Georges, Grenade



CULTURE ET TRADITIONS DES CARAÏBES

Embarquez à bord de RENAISSANCE pour une croisière alliant culture et traditions des Caraïbes au départ de Pointe-à-Pitre, où chaque escale vous plonge au cœur de paysages paradisiaques. Découvrez un avant-goût des îles ABC à Curaçao et ses maisons colorées le long des canaux pittoresques, puis laissez-vous séduire par les plages préservées et la douceur de vivre de Tobago. À Grenade, explorez les jardins d'épices et les villages authentiques, avant d'être charmé par l'histoire et les plages idylliques de La Barbade. Saint-Vincent et Sainte-Lucie vous offrent des paysages volcaniques spectaculaires et des marchés locaux, avant de prolonger votre découverte des îles d'Aruba, Bonaire et Curaçao, qui vous révèlent des eaux cristallines et des couleurs tropicales à couper le souffle.

15 jours / 14 nuits à bord
Du 25 janvier au 8 février 2027
À partir de 1 897 €*/ personne

JOUR	ESCALE	ÎLE	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	POINTE-À-PITRE [1]	Guadeloupe		21h00	
2	*Journée en mer*				
3	Willemstad	Curaçao	09h00	23h00	14h
4	*Journée en mer*				
5	Scarborough	Tobago	08h00	18h00	10h
6	Saint-Georges	Grenade	08h00	18h00	10h
7	Bridgetown	La Barbade	08h00	21h00	13h
8	Kingstown	Saint-Vincent	08h00	18h00	10h
9	Castries	Sainte-Lucie	08h00	18h00	10h
10	*Journée en mer*				
11	Oranjestad	Aruba	09h00	18h00	9h
12	Willemstad	Curaçao	08h00	23h00	15h
13	Kralendijk	Bonaire	08h00	18h00	10h
14	*Journée en mer*				
15	POINTE-À-PITRE [2]	Guadeloupe	09h00		

Les temps *forts*

- La plage paradisiaque de Pigeon Point sur l'île de Tobago, idéale pour se détendre, avec son sable blanc et son eau turquoise.
- Le marché de Kingstown, avec ses épices, ses fruits tropicaux et son ambiance authentique.
- Les villes colorées et les parcs naturels des îles ABC : Aruba, Bonaire et Curaçao.

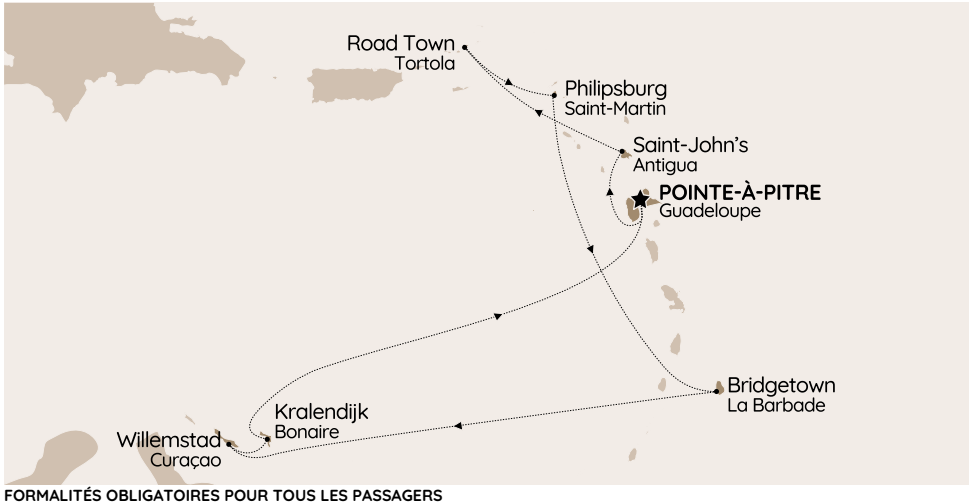
FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport valide 6 mois après le retour de la croisière. **Autres nationalités** : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.

1. Les horaires d'embarquement vous seront communiqués ultérieurement.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

CARNAVAL ET SAVEURS DES ANTILLES

12 jours / 11 nuits à bord
Du 8 au 19 février 2027
À partir de 1 753 €*/ personne


Festivités du carnaval, en escale et à bord



Embarquez à bord de Renaissance pour une croisière au cœur des Caraïbes, entre traditions, histoire et paysages enchanteurs, au moment des plus beaux carnavals des Antilles. D'Antigua à Tortola, de Saint-Martin à Barbade, jusqu'aux joyaux néerlandais de Curaçao et Bonaire, découvrez des plages idylliques, des villes colorées, des traditions vibrantes et une douceur de vivre unique, sublimées par l'effervescence festive de cette saison incontournable.

JOUR	ESCALE	ÎLE	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	POINTE-À-PITRE [1]	Guadeloupe		21h00	
2	Saint-John's	Antigua	09h00	18h00	9h
3	Road Town	Tortola	08h30	18h00	9h30
4	*Journée en mer*				
5	Philipsburg	Saint-Martin	08h00	18h00	10h
6	*Journée en mer*				
7	Bridgetown	La Barbade	09h00	21h00	12h
8	*Journée en mer*				
9	Willemstad	Curaçao	14h00	23h00	9h
10	Kralendijk	Bonaire	08h00	18h00	10h
11	*Journée en mer*				
12	POINTE-À-PITRE [2]	Guadeloupe	12h00		

1. Les horaires d'embarquement vous seront communiqués ultérieurement.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

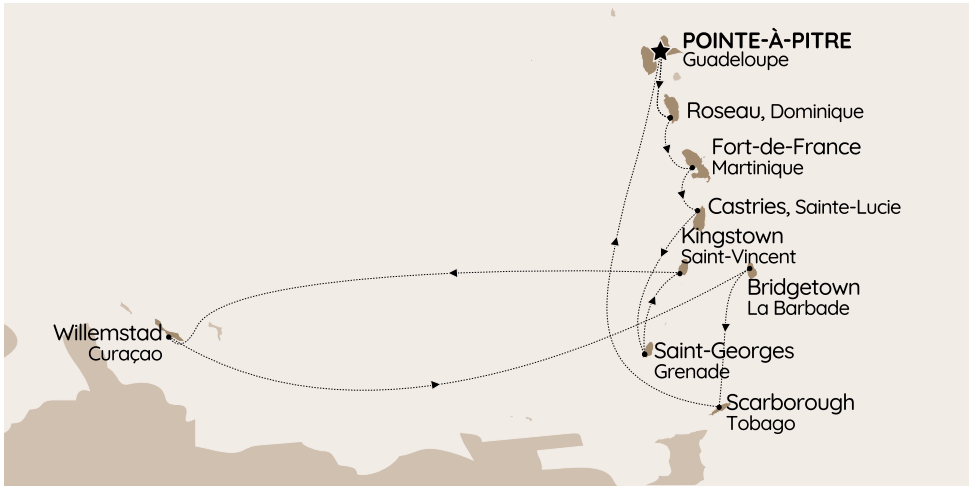
Les temps *forts*

- Les festivités des plus beaux carnavals des Antilles, aussi bien pendant les escales qu' à bord de RENAISSANCE.
- Marigot, capitale de la partie française de Saint-Martin, dominée par le Fort Louis.
- Willemstad, capitale colorée de Curaçao classée au Patrimoine mondial de l'UNESCO.

FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport valide 6 mois après le retour de la croisière. **Autres nationalités** : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.



Plage des Salines (Fort-de-France), Martinique



PLAGES DE RÊVE ET CULTURE CRÉOLE

13 jours / 12 nuits à bord
Du 19 février au 3 mars 2027
À partir de 1 912 €*/ personne

RENAISSANCE vous embarque pour un voyage haut en couleurs à travers les plus belles îles des Antilles. De la nature luxuriante de la Dominique aux marchés animés de Fort-de-France, en passant par les parfums d'épices de la Grenade et les plages dorées de Sainte-Lucie, chaque escale dévoile une facette unique du charme tropical. À Saint-Vincent, les paysages volcaniques impressionnent, tandis que Curaçao séduit par son architecture coloniale aux tons pastel. La Barbade enchante par ses plages de rêve et son atmosphère élégante, et Tobago offre un havre de tranquillité au cœur d'une nature préservée.

JOUR	ESCALE	ÎLE	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	POINTE-À-PITRE [1]	Guadeloupe		21h00	
2	Roseau	Dominique	08h00	18h00	10h
3	Fort-de-France	Martinique	08h00	18h00	10h
4	Kingstown	Saint-Vincent	08h00	18h00	10h
5	Saint-Georges	Grenade	08h00	18h00	10h
6	Castries	Sainte-Lucie	08h00	18h00	10h
7	*Journée en mer*				
8	Willemstad	Curaçao	08h00	23h00	15h
9	*Journée en mer*				
10	Bridgetown	La Barbade	14h00	23h00	9h
11	Scarborough	Tobago	10h00	18h00	8h
12	*Journée en mer*				
13	POINTE-À-PITRE [2]	Guadeloupe	08h00		

FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport valide 6 mois après le retour de la croisière. **Autres nationalités** : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.

1. Les horaires d'embarquement vous seront communiqués ultérieurement.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

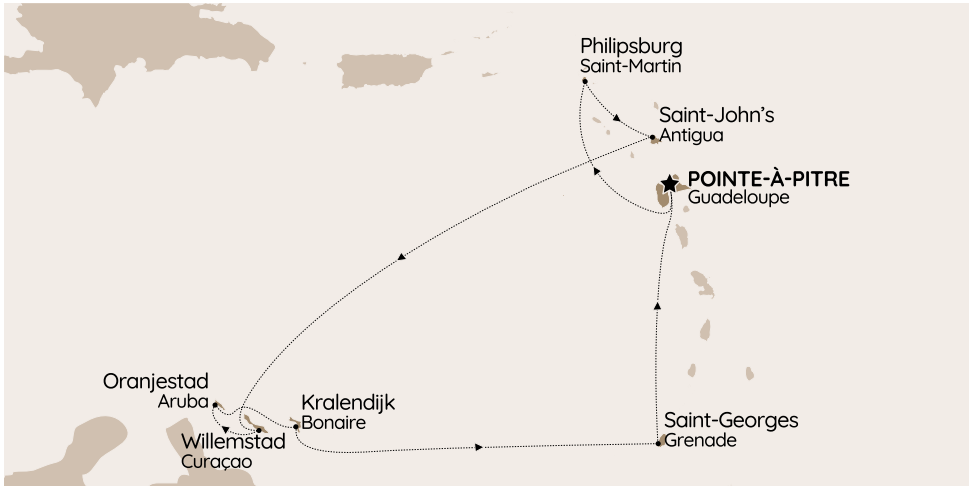
Les temps *forts*

- La plage arborée des Salines, l'une des plus belles de Martinique.
- Les Pitons de Sainte-Lucie, aiguilles volcaniques et emblème de l'île, classés au Patrimoine mondial de l'UNESCO.
- Dégustation de rhum local et de cuisine créole à La Barbade.



Philipsburg, Saint-Martin


RENAISSANCE à Willemstad, Curaçao



FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport valide 6 mois après le retour de la croisière. **Autres nationalités** : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.

TRÉSORS EXOTIQUES

10 jours / 9 nuits à bord
Du 3 au 12 mars 2027
À partir de 1 219 €*/ personne

Cette croisière au départ de Pointe-à-Pitre vous invite à une magnifique découverte des Caraïbes, entre plages paradisiaques et escales empreintes de charme tropical. De la douceur de vivre d'Antigua et Saint-Martin aux eaux cristallines de Bonaire, chaque île révèle un caractère unique. À Curaçao et Aruba, l'influence hollandaise se mêle à la chaleur caribéenne, tandis que Grenade séduit par ses paysages verdoyants et ses parfums d'épices. Entre détente, culture et paysages spectaculaires, cette croisière offre une immersion complète au cœur des Antilles et de leurs trésors insulaires.

JOUR	ESCALE	ÎLE	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	POINTE-À-PITRE [1]	Guadeloupe		21h00	
2	Philipsburg	Saint-Martin	13h00	22h00	9h
3	Saint-John's	Antigua	08h00	18h00	10h
4	*Journée en mer*				
5	Willemstad	Curaçao	08h00	23h00	15h
6	Oranjestad	Aruba	08h00	20h00	12h
7	Kralendijk	Bonaire	08h00	23h00	15h
8	*Journée en mer*				
9	Saint-Georges	Grenade	08h00	16h00	8h
10	POINTE-À-PITRE [2]	Guadeloupe	09h00		

1. Les horaires d'embarquement vous seront communiqués ultérieurement.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

Les temps *forts*

- La plage de Maho Beach, au-dessus de laquelle passent les avions qui s'apprêtent à atterrir, à Saint-Martin.
- Les façades colorées de Willemstad, classées au Patrimoine mondial de l'UNESCO.
- Le parc national Washington Slagbaai de Bonaire, notamment connu pour ses flamants roses.





Coucher de soleil depuis les ponts de RENAISSANCE

Les Transatlantiques. *Au plus près*

AU DÉPART DE DUNKERQUE & POINTE-À-PITRE

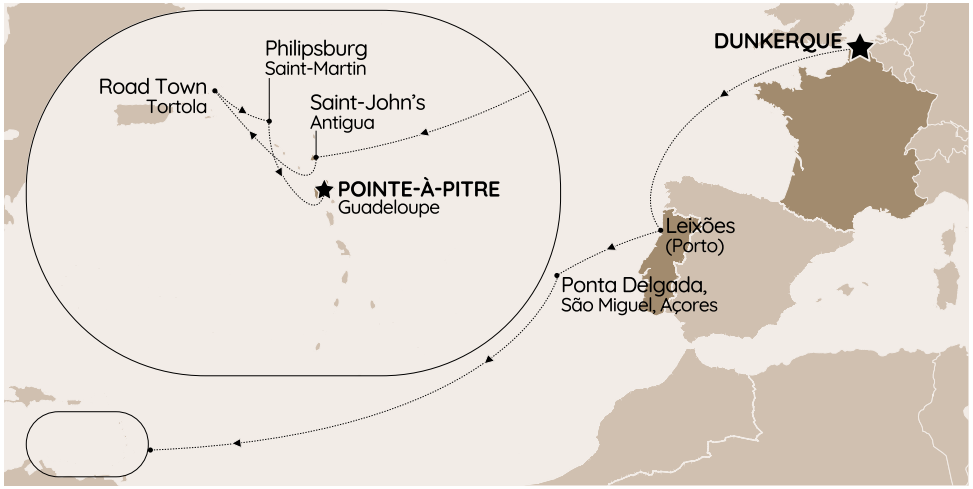
Embarquez pour un voyage transatlantique à bord de RENAISSANCE
et laissez la magie du large vous porter entre Vieux Continent et Caraïbes.
Sur votre route, l'archipel des Açores offre une escale envoûtante,
avec ses reliefs volcaniques et son atmosphère préservée,
véritable havre de sérénité au cœur de l'océan.
Jour après jour, le voyage se déroule au rythme des horizons changeants,
des ciels infinis et du murmure des vagues.
À bord, le temps retrouve sa douceur : détente, contemplation et émerveillement
s'entrelacent pour faire de cette croisière un moment suspendu.



Lacs de Sete Cidades (Ponta Delgada), Açores



Picarts Bay (Saint-John's), Antigua



FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport valide 6 mois après le retour de la croisière. **Autres nationalités** : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.

ODYSSÉE TROPICALE

17 jours / 16 nuits à bord
Du 31 octobre au 16 novembre 2026
À partir de 1 939 €*/ personne

Embarquez à Dunkerque pour une traversée de l'Atlantique exceptionnelle à bord de RENAISSANCE. Après une escale sur le Vieux Continent, à Leixões, porte d'entrée de Porto, vous mettrez le cap sur les paysages verdoyants des Açores avec une escale à Ponta Delgada, sur l'île de São Miguel. Vous profiterez ensuite des plaisirs de la navigation en traversant l'océan pour explorer les joyaux des Caraïbes : Antigua et ses recoins paradisiaques, Tortola et sa nature sauvage, sans oublier l'ambiance festive de Saint-Martin. Vous rejoindrez ensuite la Guadeloupe en débarquant dans le port de Pointe-à-Pitre.

JOUR	ESCALE	PAYS/ÎLE	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	DUNKERQUE [1]	France		18h00	
2, 3	*Journées en mer*				
4	Leixões (Porto)	Portugal	08h00	18h00	10h
5, 6	*Journées en mer*				
7	Ponta Delgada	Açores	08h00	18h00	10h
8 à 13	*Journées en mer*				
14	Saint-John's	Antigua	08h00	18h00	10h
15	Road Town	Tortola	08h00	18h00	10h
16	Philipsburg	Saint-Martin	08h00	18h00	10h
17	POINTE-À-PITRE [2]	Guadeloupe	12h00		

1. L'embarquement débute généralement à 12h00 et ferme à 15h45.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.

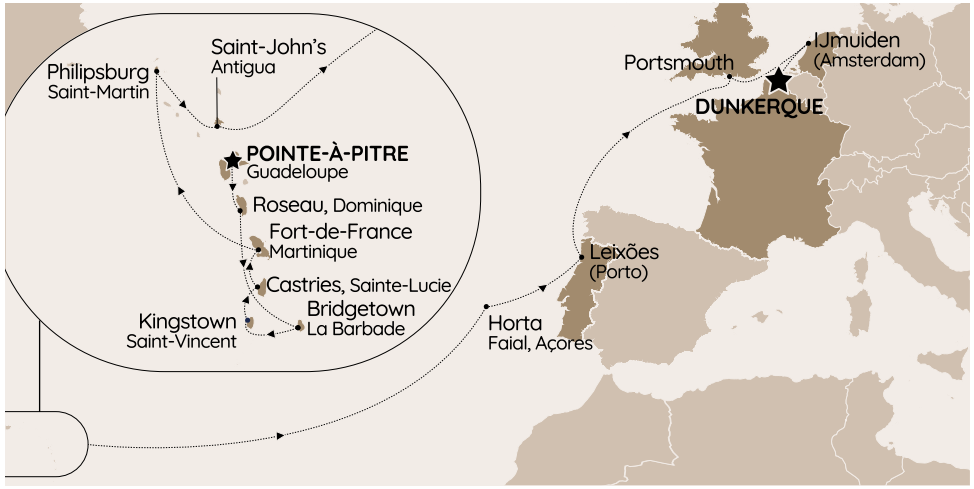
Les temps *forts*

- Le centre historique de Porto (UNESCO) et ses ruelles médiévales, le pont Dom-Luís I, dégustation de vin de Porto.
- Les lacs bleu et vert de Sete Cidades sur l'île volcanique de São Miguel, aux Açores.
- À Antigua, le site historique maritime de Nelson's Dockyard, classé au Patrimoine mondial de l'UNESCO.



Traversée de l'océan Atlantique à bord de RENAISSANCE


Horta, Faial, Açores



PARADIS INSULAIRES ET TRANSATLANTIQUES

23 jours / 22 nuits à bord \ Du 12 mars au 3 avril 2027 \ À partir de 2 666 €*/ personne

Cette croisière transatlantique offre une traversée inoubliable entre les rivages ensoleillés des Caraïbes et les côtes d'Europe du Nord. Des paysages tropicaux de la Dominique, de la Martinique et de Sainte-Lucie aux plages dorées de La Barbade et de Saint-Vincent, chaque escale célèbre la douceur de vivre antillaise. Après avoir exploré Saint-Martin et Antigua, le navire met le cap vers l'Atlantique pour rejoindre les Açores et la charmante île de Faial, avant de poursuivre vers le continent européen. Les découvertes se poursuivent à Porto, Portsmouth et Amsterdam, mêlant cultures, histoire et traditions maritimes. Une aventure unique entre exotisme, océan et patrimoine.

JOUR	ESCALE	ÎLE/PAYS	ARRIVÉE	DÉPART	DURÉE
1	POINTE-À-PITRE [1]	Guadeloupe		21h00	
2	Roseau	Dominique	08h00	18h00	10h
3	Bridgetown	La Barbade	08h00	21h00	13h
4	Kingstown	Saint-Vincent	09h00	18h00	9h
5	Castries	Sainte-Lucie	08h00	18h00	10h
6	Fort-de-France	Martinique	08h00	18h00	10h
7	Philipsburg	Saint-Martin	13h00	22h00	9h
8	Saint-John's	Antigua	08h00	18h00	10h
9 à 14	*Journées en mer*				
15	Horta	Açores	08h00	17h00	9h
16, 17	*Journées en mer*				
18	Leixões (Porto)	Portugal	08h00	18h00	10h
19, 20	*Journées en mer*				
21	Portsmouth	Royaume-Uni	07h00	13h00	6h
22	IJmuiden (Amsterdam)	Pays-Bas	09h00	17h00	8h
23	DUNKERQUE [2]	France	08h00		

Les temps *forts*

- Le parc national de Morne Trois Pitons, classé au Patrimoine mondial de l'UNESCO, à la Dominique.
- L'impressionnant cratère de Cabeço Gordo, sur l'île de Faial de l'archipel volcanique des Açores.
- Le panorama offert sur Portsmouth depuis la Spinnaker Tower.

FORMALITÉS OBLIGATOIRES POUR TOUS LES PASSAGERS
Passagers de nationalité française : passeport valide 6 mois après le retour de la croisière et ETA (autorisation de voyage électronique), conformément à la réglementation en vigueur. Plus d'informations en page 97. **Autres nationalités** : veuillez consulter les autorités des pays concernés afin d'être certains d'être en règle avec la législation locale.
* Les prix « à partir de » s'entendent par personne, en base double, en cabine intérieure standard, hors frais de séjour. Ils sont à réserver à l'avance et soumis à conditions et à disponibilité.

1. Les horaires d'embarquement vous seront communiqués ultérieurement.
2. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée du navire au port.
NOTE > Les ports et les horaires d'escale sont sujets à modification. En cas de conditions maritimes ou météorologiques défavorables qui empêchent le navire de faire escale à l'un des ports prévus dans l'itinéraire, nous ferons tout notre possible pour trouver une alternative.



PROFITEZ DU PAIEMENT EN 4X*

FLOA

Vous pouvez opter pour un paiement en 3 ou 4 fois grâce à notre partenaire FLOA. Ce mode de réglement vous permet de répartir le coût de votre réservation sur 3 ou 4 mensualités égales et sans intérêts. Offre disponible auprès de nos conseillers pour toute réservation par téléphone et en ligne sur notre site internet.

TARIFS & OFFRES EXCLUSIVES

Découvrez toutes les manières de rendre votre croisière aussi unique que vous l'êtes : des avantages exclusifs pour les familles, les groupes et les voyageurs en solo ainsi que des offres de paiement échelonné.



OFFRE VOYAGEURS SOLO

Nous accordons une attention particulière aux voyageurs solo avec une solution financièrement accessible.
Aucun supplément n'est appliqué aux voyageurs solo sur un vaste choix de croisières et sur un stock de cabines* :

- Cabines Intérieures Solo
- Cabines Vue Mer Solo et Cabines Vue Mer partiellement ou totalement obstruée Solo
- Cabines avec balcon privatif Solo

* Sous réserve de disponibilité. Un supplément de 30 à 100% du tarif en base double peut s'appliquer selon la catégorie de cabine et la croisière. Cette offre est soumise à un contrôle de la capacité. Les tarifs peuvent être ajustés ou retirés sans préavis en fonction de l'offre et de la demande. Offre exclusivement réservée aux Voyageurs Individuels, pour les groupes, des conditions tarifaires spécifiques s'appliquent ; veuillez nous consulter pour plus d'informations.

OFFRE FAMILLES

Les familles sont les bienvenues tout au long de l'année et bénéficient d'avantages réservés :

- Un grand choix de cabines triples et quadruples
- Des tarifs attractifs (valables pour des enfants partageant la cabine de 2 adultes payants) : 15% du prix adulte pour les 3-12 ans, 50% pour les 13-17 ans
- Des excursions orientées familles, avec une remise allant jusqu'à 50% applicable pour les enfants de moins de 12 ans
- Des activités hors Club Enfants : films, livres, jeux à disposition
- L'organisation d'événements pour les familles, avec des espaces réservés, pour célébrer à bord ensemble les grands moments

Et en particulier, pendant les vacances scolaires estivales :

- Un Club Enfants ouvert tous les jours pour les enfants de 3 à 12 ans
- Des conférences familiales sur les escales et les destinations
- Enfants de 3 à 17 ans invités durant les vacances scolaire estivales (hors taxes de 10 € par nuit et par enfant)

Nos offres dédiées aux familles monoparentales
Sur chaque départ, nous proposons une sélection de cabines (doubles, triples, quadruples) où le tarif enfant s'applique à partir de seulement un adulte payant. Cette offre est disponible par téléphone uniquement au 0 801 34 22 22 (appel gratuit) et dans la limite des stocks disponibles.

LE PARRAINAGE
Nous croyons à la magie de partager les moments exceptionnels avec ceux que vous chérissez. Invitez vos amis, votre famille et vos collègues à rejoindre notre communauté et bénéficiez d'avantages exclusifs.

Retrouvez tous les détails de notre programme sur notre site internet www.ambassadorcroisieres.fr

OFFRE VOYAGEURS EN GROUPE

Réunissez-vous en famille ou entre amis. **Si vous souhaitez réserver 10 cabines doubles ou plus, une réduction complémentaire peut s'appliquer**. Pour cela, contactez votre agence de voyages habituelle ou notre service Groupes pour effectuer votre réservation au 04 12 29 01 29 du lundi au vendredi de 9h30 à 18h30.
E-mail : groupes@ambassadorcroisieres.fr

FORMULE PLUS

Bénéficiez de la formule Plus qui associe votre croisière au forfait boissons Plus/Explorateur proposé à tarif préférentiel, afin de naviguer l'esprit libre, sans contrainte et sans mauvaise surprise : Un verre de vin au dîner, un café en terrasse face à la mer… Savourez chaque instant, sans jamais vous poser de question. Cette formule est disponible sur une sélection de croisières.

OFFRES DU MOMENT

Pour les découvrir, consultez la page d'accueil ou rendez-vous dans la section « Offres » sur notre site web. Pour être parmi les premiers informés, abonnez-vous à notre newsletter en utilisant le formulaire d'inscription situé en haut à gauche de chaque page web.

CHÈQUES VACANCES (ANCV)

Ambassador Croisières vous offre une flexibilité supplémentaire avec la possibilité de régler votre croisière en chèques-vacances ANCV.



Au plus près
de vos envies



Nos tarifs incluent le logement dans la cabine de votre choix, la pension complète, les thés de l'après-midi, les activités en journée et les spectacles en soirée, ainsi que l'accès aux installations du navire. Vivez l'excellence à un tarif avantageux lors de votre croisière :

CE QUI EST INCLUS :

- Hébergement dans la catégorie de cabine choisie.
- Service chaleureux et attentionné de notre équipage.
- Gastronomie en pension complète.
- Cocktail de bienvenue (croisières de 6 nuits et plus).
- Collations et service du thé de l'après-midi.
- Activités en journée présentées dans le journal de bord quotidien.
- Animations et divertissements en soirée : spectacles, orchestres et intermèdes classiques.
- Conférences sur votre destination [2]
- Port de bagages entre le terminal de croisières et votre cabine.
- Accès à tous les espaces publics à bord du navire.
- Taxes portuaires et de sécurité.
- Pourboire pour l'ensemble de l'équipage (laissée à votre discrétion la possibilité de le compléter)

CE QUI N'EST PAS INCLUS :

- Frais d'acheminements vers et depuis le port (avion, train ou voiture).
- Transferts en autocar éventuels ou frais de parking si vous rejoignez le port en voiture.
- Excursions optionnelles lors des escales.
- Consommations personnelles en cabine, aux bars et aux restaurants (sauf si vous avez pré-réservé un forfait).
- Dépenses à caractère personnel (boutiques, soins et traitements du Spa, blanchisserie, Internet et Communications, et toute dépense non mentionnée).
- Frais d'éventuels visas et de certificat médical et/ou de vaccination.
- Frais de séjour obligatoires : 9€ par nuit et par personne de 18 ans et plus.

FORFAITS BOISSONS & INTERNET

Disponibles sur toutes nos croisières[2], nos forfaits boissons comprennent une sélection de boissons, ainsi que des réductions spéciales. Ils vous permettent d'avoir plus de flexibilité pendant votre voyage, sans vous soucier de rien. Réservez votre forfait au moins sept jours avant le départ et profitez de tarifs réduits à partir de 17€ par nuit et par personne.

FORFAIT PLUS

UNE EXPÉRIENCE PARFAITE DE VOTRE VIE À BORD

Ce forfait vous donne accès à une vaste sélection de boissons alcoolisées[1] : vins au verre, vins pétillants, bières, liqueurs, spiritueux et cocktails, tout au long de la journée et lors des repas. Il inclut également les boissons sans alcool : cocktails, jus de fruits, sodas, thé et café, eau (plate et pétillante). Le plus : réduction de 25% sur l'ensemble des boissons de la carte non incluses dans le forfait.

TARIFS par nuit et par personne :
En pré-réservation : **35 €*** / À bord : **40 €***

FORFAIT FRAÎCHEUR

SANS ALCOOL

Pour profiter de boissons sans alcool tout au long de la journée et lors des repas. De l'eau (plate et pétillante) aux cocktails sans alcool, en passant par les sodas, le café et le thé, vous serez libre de vous faire plaisir avec un grand choix de boissons.

TARIFS par nuit et par personne :
En pré-réservation : **17 €*** / À bord : **20 €***

FORFAITS INTERNET

FORFAIT CLASSIQUE :
Surfez sur Internet, envoyez et recevez des messages et courriels.
TARIFS par nuit et par personne :
En pré-réservation : **10 €*** / À bord : **15 €***

FORFAIT PREMIUM :
Avantages du forfait Classique + appels vidéos.
TARIFS par nuit et par personne :
En pré-réservation : **25 €*** / À bord : **30 €***

FORFAIT EAU

ACCÈS ILLIMITÉ À UNE EAU FILTRÉE ET MINÉRALISÉE

Disponible exclusivement à l'achat à bord, ce forfait vous permet de savourer une eau plate ou pétillante filtrée et minéralisée, servie au verre ou directement dans votre bouteille rechargeable, dans les bars ou restaurants, à tout moment de la journée.

TARIFS par personne pour toute la durée de la croisière :
Recharges illimitées eau plate ou pétillante : **11,90 €***
Recharges illimitées eau plate ou pétillante
+ bouteille en aluminium rechargeable : **19,90 €***

FORFAIT ENFANTS

2 À 12 ANS INCLUS

Le forfait ENFANTS inclut toutes les eaux à volonté ainsi que les sodas et les jus de fruits. Les cocktails sans alcool ne sont pas inclus dans ce forfait.

TARIFS par nuit et par personne :
En pré-réservation : **12 €*** / À bord : **15 €***

* Tarifs non contractuels, donnés à titre informatif uniquement et susceptibles d'évoluer

[1] L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Offre sous conditions : les forfaits boissons optionnels d'Ambassador Croisières peuvent être préréservés et réglés au moment de la réservation ou en ligne dans l'espace « Ma réservation » jusqu'à 7 jours avant le départ. En cas de réservation de l'un des forfaits boissons à bord, celle-ci doit être faite le jour même de l'embarquement. Les forfaits boissons optionnels d'Ambassador Croisières doivent être réservés pour toute la durée de la croisière, et chaque passager occupant une même cabine doit réserver le même forfait (sauf attestation médicale pour le second passager). Les boissons et avantages liés aux forfaits sont uniquement destinées aux clients d'une même cabine ayant acheté le forfait et ne peuvent en aucun cas servir à d'autres clients d'une autre cabine. Le forfait Plus inclut au maximum 15 verres de boissons alcoolisées par jour et par personne. Dans le cadre des croisières Familles, les enfants seront automatiquement inscrits au forfait Enfants, avec boissons non-alcoolisées. Les consommations sont servies au verre uniquement et ne peuvent être commandées que dans les bars et les restaurants (y compris de spécialités) durant les horaires d'ouverture figurant dans le journal de bord. Le mini-bar n'est pas inclus dans les forfaits sauf indication contraire. Ils sont non remboursables en cas d'annulation à bord. Les inclusions mentionnées ne sont données qu'à titre indicatif et la sélection à bord peut varier en fonction des départs et des approvisionnements reçus.

[2] Hors croisières Caraïbes et transatlantiques, voir page 83. Tarifs différents pour les croisières de moins de 7 nuits. Nous consulter pour plus d'informations.



HORIZON CARAÏBES

UNE OFFRE IMAGINÉE POUR LES CARAÏBES



Spécialement conçus pour nos croisières Caraïbes et transatlantiques, nos forfaits boissons et internet vous offrent une liberté de choix inégalée pour vivre l'expérience qui vous ressemble.

Et pour faciliter votre acheminement jusqu'au navire, nous avons mis en place des packages croisière, vols et transferts entre l'aéroport et le port.

PACKAGES CROISIÈRE + VOLS DISPONIBLES

DÉPARTS DE PARIS

Vous pouvez réserver un package **vols + croisière** par téléphone auprès de notre service Réservations au **0 801 34 22 22**
(Appel gratuit - du lundi au vendredi de 9h à 18h30, samedi de 9h30 à 17h)

Vous avez déjà une croisière réservée mais n'avez pas encore organisé vos vols ?
Notre équipe est à votre disposition pour vous aider à trouver les horaires les plus adaptés à prix avantageux.

FORFAITS INTERNET

FORFAIT ESSENTIEL :
Accédez à l'essentiel : vos courriels et les applications de messagerie.
TARIFS par nuit et par personne : **9,50 €***

FORFAIT CLASSIQUE :
Surfez sur Internet, envoyez et recevez des messages et courriels, accédez à vos réseaux sociaux.
TARIFS par nuit et par personne : **11,80 €***

FORFAIT PREMIUM :
En plus des avantages du forfait Classique, ce forfait permet les appels vidéos et le visionnage de vidéos en ligne.
TARIFS par nuit et par personne : **17,70 €***

FORFAITS BOISSONS CARAÏBES

Exclusivement disponibles sur nos croisières labélisées « Horizon Caraïbes », les forfaits boissons comprennent chacun une sélection de boissons servies au verre, pendant les repas ou tout au long de la journée. **Réservez votre forfait au moins sept jours avant le départ et profitez de tarifs réduits à partir de 17 € par nuit et par personne.**

Pré-réservez les Forfaits Boissons lors de votre réservation ou jusqu'à 7 jours ouvrables avant le départ dans votre espace « Ma réservation ».

FORFAIT EXPÉDITION

UNE EXPÉRIENCE COMPLÈTE DE VOTRE VIE À BORD

Idéal si vous souhaitez vous faire plaisir sans vous poser de question. En plus des prestations du forfait Explorateur, le forfait Expédition vous donne accès aux marques premium des bars ainsi qu'aux cafés de spécialité et aux thés haut de gamme.

TARIFS par nuit et par personne :
En pré-réservation : **52,50 €*** / À bord : **57,50 €***

FORFAIT EXPLORATEUR

UNE EXPÉRIENCE À BORD DES PLUS AGRÉABLES

Il vous permet de savourer une large sélection de boissons alcoolisées - vins au verre, bières, liqueurs, spiritueux et cocktails - à tout moment de la journée, y compris lors des repas. Les boissons sans alcool sont également incluses : cocktails sans alcool, jus de fruit, sodas, ainsi qu'eau plate et pétillante servie au verre. De plus, bénéficiez de 50% de réduction sur certaines boissons non couvertes par le forfait.

TARIFS par nuit et par personne :
En pré-réservation : **45 €*** / À bord : **50 €***

FORFAIT EXPÉRIENCE

SANS ALCOOL TOUT AU LONG DE LA JOURNÉE

Eau plate ou pétillante servie au verre, cocktails sans alcool, jus de fruits ou sodas, vous aurez l'embarras du choix pour vous rafraîchir ou vous faire plaisir. Sont exclus de ce forfait les bouteilles d'eau et les thés, cafés.

TARIFS par nuit et par personne :
En pré-réservation : **17 €*** / À bord : **20 €***

FORFAIT INSTANT CARAÏBES

VIN SERVI AU VERRE DURANT LES REPAS

Le forfait Instant Caraïbes inclut les vins de notre cuvée maison durant votre déjeuner et votre dîner uniquement. Les boissons sont servies au verre.

TARIFS par nuit et par personne :
En pré-réservation uniquement : **19 €***

FORFAIT AVENTURIER

FORFAIT ENFANTS

Le forfait Aventuriers inclut toutes les eaux servies au verre, ainsi que les sodas et les jus de fruits.

TARIFS par nuit et par enfant de 3-11 ans :
En pré-réservation : **12 €*** / À bord : **15 €***

TARIFS par nuit et par enfant de 12-17 ans :
En pré-réservation : **16,90 €*** / À bord : **20 €***

* Tarifs non contractuels, donnés à titre informatif uniquement et susceptibles d'évoluer.
L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Offre sous conditions : les forfaits boissons optionnels d'Ambassador Croisières peuvent être préréservés et réglés au moment de la réservation ou en ligne dans l'espace « Ma réservation » jusqu'à 7 jours avant le départ. En cas de réservation de l'un des forfaits boissons à bord, celle-ci doit être faite le jour même de l'embarquement. Les forfaits boissons optionnels d'Ambassador Croisières doivent être réservés pour toute la durée de la croisière, et chaque passager occupant une même cabine doit réserver le même forfait (sauf attestation médicale pour le second passager). Les boissons et avantages liés aux forfaits sont uniquement destinées aux clients d'une même cabine ayant acheté le forfait et ne peuvent en aucun cas servir à d'autres clients d'une autre cabine. Les forfaits incluant l'alcool sont limités à 15 verres de boissons alcoolisées par jour et par personne. Les consommations sont servies au verre uniquement et ne peuvent être commandées que dans les bars et les restaurants (y compris de spécialités) durant les horaires d'ouverture figurant dans le journal de bord. Le mini-bar n'est pas inclus dans les forfaits sauf indication contraire. Ils sont non remboursables en cas d'annulation à bord. Les inclusions mentionnées ne sont données qu'à titre indicatif et la sélection à bord peut varier en fonction des départs et des approvisionnements reçus.


RENAISSANCE
RENAISSANCE



RENAISSANCE

RENAISSANCE incarne le renouveau des voyages au long-cours, offrant aux passagers l'occasion de savourer pleinement la vie à bord tout en explorant les destinations les plus envoûtantes au départ de ports français.

RENAISSANCE : ÉLÉGANCE ET TRADITION MARITIME

Construit en 1993 en Italie, sa récente renaissance, en juin 2023 aux chantiers Damen à Brest, témoigne d'une nouvelle ère dans son histoire. RENAISSANCE offre une expérience maritime empreinte d'intimité et de confort.



L'ART DU VOYAGE EN TOUTE SÉRÉNITÉ

RENAISSANCE assure un confort optimal à ses passagers, depuis les spacieuses cabines jusqu'au nombreux salons. De plus, il offre une opportunité unique : explorer des escales qui échappent souvent aux plus grands paquebots, permettant aux voyageurs de découvrir des destinations exclusives et préservées, et ce dès l'arrivée depuis les nombreux ponts extérieurs panoramiques.



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Longueur :	219 mètres	Passagers :	1 198
Largeur :	30,8 mètres	Équipage :	500
Tirant d'eau :	7,8 mètres	Vitesse de croisière :	14 nœuds
Tonnage :	55 575 GRT	Vitesse maximale :	22 nœuds



PLAN DES PONTS

LÉGENDE DES SYMBOLES

- □ Quadruple (2 lits bas, 1 canapé-lit, 1 couchette supérieure)
- △ Triple (2 lits bas, 1 canapé-lit)
- ○ Vue partiellement obstruée
- X Vue totalement obstruée
- \+ Cabines communicantes
- ◇ Cabines avec hublots à la place de sabord

ACCESSIBILITÉ P.M.R.

La cabine 6067 est entièrement accessible, douche à l'italienne uniquement, portes accessibles aux fauteuils roulants.

★ La Suite 1030 et les cabines 5000, 5001, 5002, 5063, 4129, 4131, 9200 et 9202 douche seulement avec une petite marche, marche dans la salle de bain, taille standard des portes intérieures et extérieures. Les cabines 6090, 6089, 4004, 4006, 4009 & 4011 douche à l'italienne uniquement, portes accessibles aux fauteuils roulants.

CATEGORIES DE CABINES & SUITES

Cabines Intérieures (16 m² sauf cabines 9108 et 9112 : 12 m²)

Intérieures — Intérieures Solo

Cabines Vue mer (17 m²)

Vue Mer — Vue Mer Solo

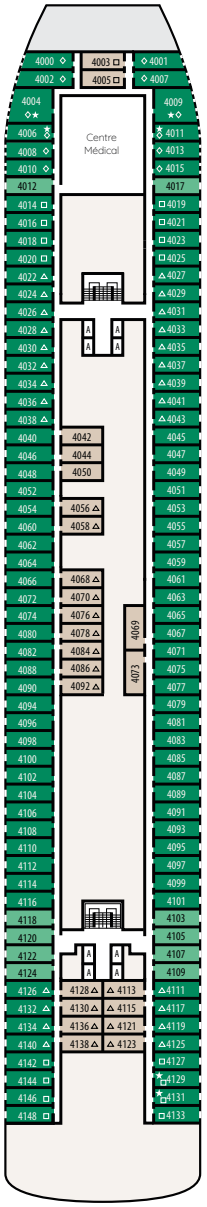
Cabines Terrasse-Promenade (17 m²) et Balcon (25 m²)

Terrasse-Promenade — Balcon — Balcon Solo

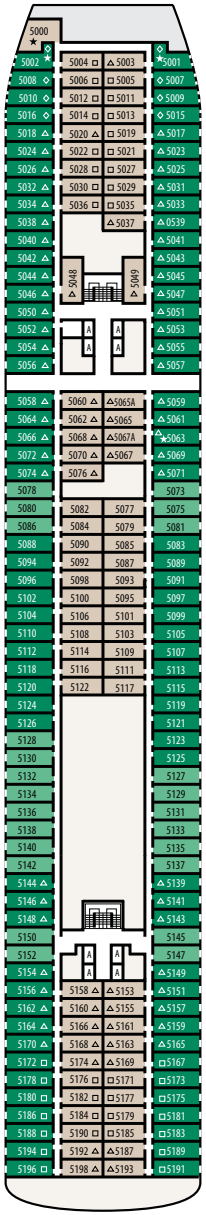
Suites (54 m²) et Grande Suite Renaissance (105 m²)

Suites Renaissance — Grande Suite Renaissance

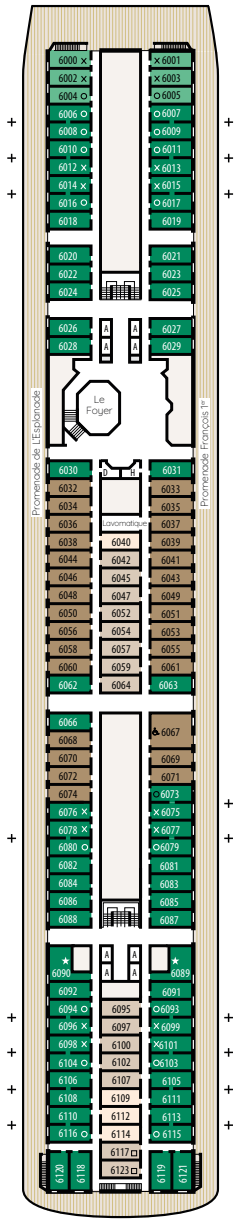
Note : Le plan des ponts est donné à titre indicatif uniquement. Les aménagements et les superficies varient au sein d'une même catégorie de cabines. Plan non contractuel. Pont 14 Soleil non représenté. Le symbole € indique un restaurant ou une activité avec supplément.



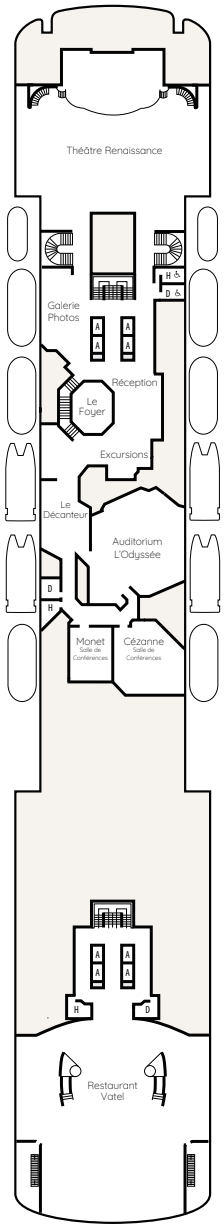
PONT 4 - AZUR
Cabines 4000 à 4148



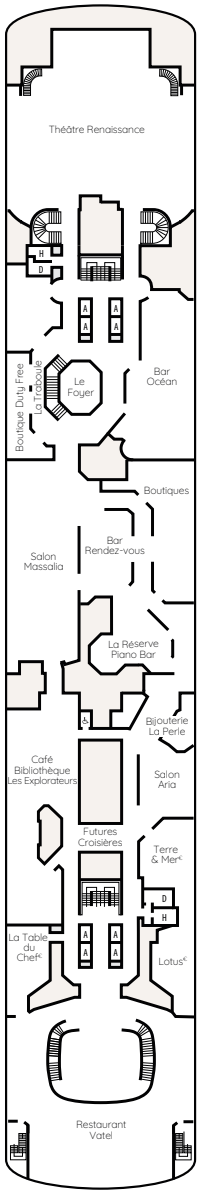
PONT 5 - LAGUNE
Cabines 5000 à 5198



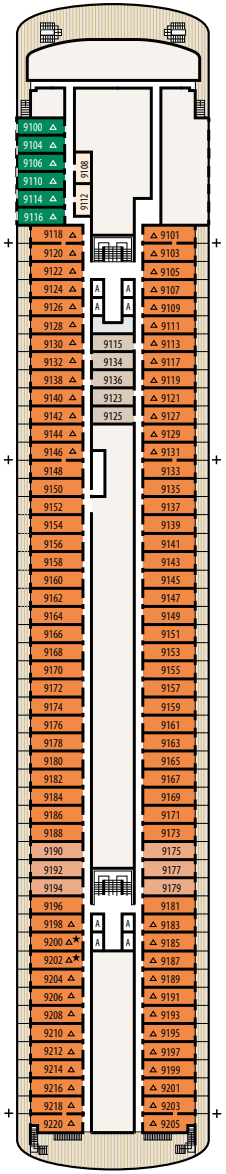
PONT 6 - PROMENADE
Cabines 6000 à 6123



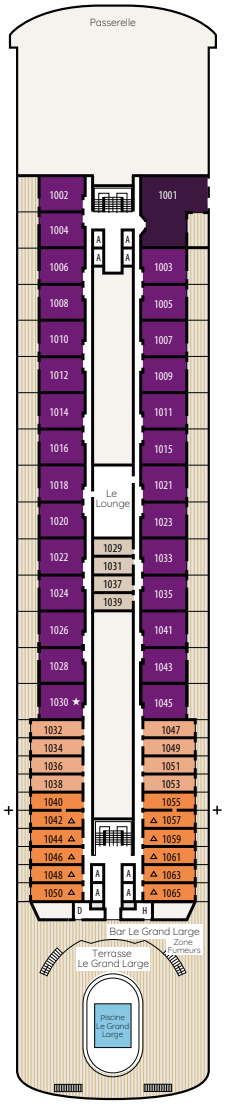
PONT 7 - RÉCEPTION



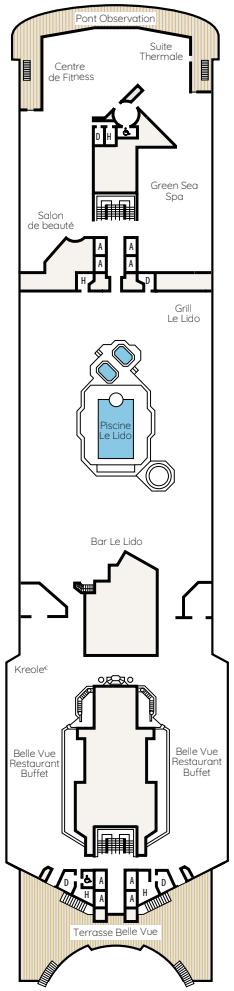
PONT 8 - GRAND PONT



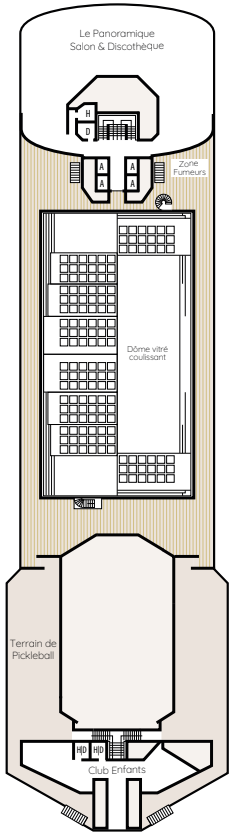
PONT 9 - LA MER
Cabines 9100 à 9220



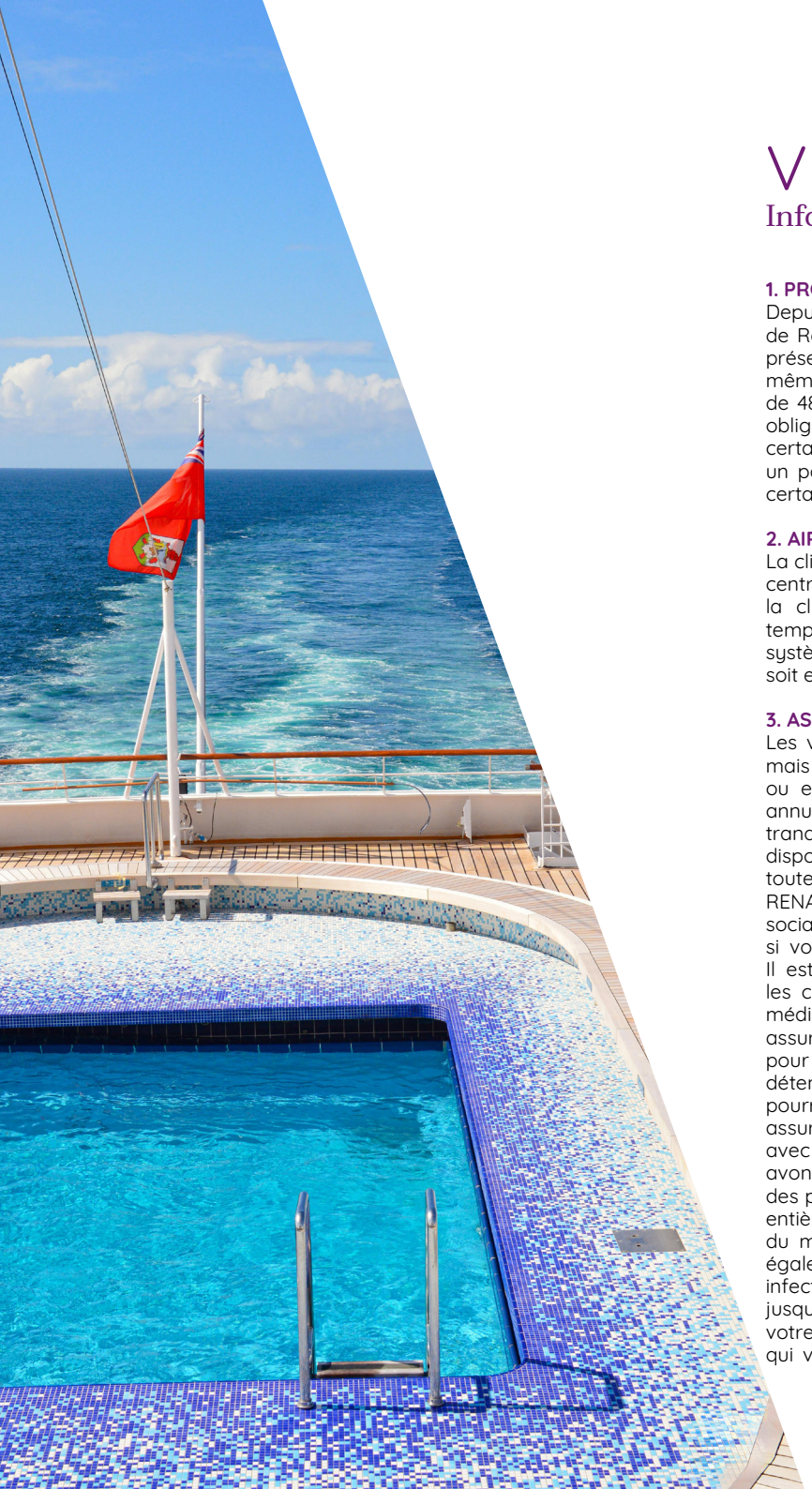
PONT 10 - RENAISSANCE
Cabines 1001 à 1065



PONT 11 - LE LIDO



PONT 12 - HORIZON



VIE À BORD

Informations Générales

1. PROTOCOLE SANITAIRE

Depuis avril 2023, tous les passagers embarquant à bord de Renaissance, quel que soit leur âge, ne sont plus tenus à présenter un certificat de vaccination contre la COVID-19, ni même un test PCR ou antigénique avec QR Code de moins de 48h avant l'embarquement. Le port du masque n'est pas obligatoire mais peut être fortement recommandé dans certains cas, comme en cas d'exigence sanitaire requise par un pays visité. Veuillez noter que les autorités sanitaires de certains pays peuvent encore exiger des vaccinations.

2. AIR CONDITIONNÉ

La climatisation des espaces publics est contrôlée de manière centralisée. Vous pouvez néanmoins régler individuellement la climatisation de votre cabine grâce au régulateur de température. Pour des raisons sanitaires, veuillez noter que les systèmes de climatisation à bord ont été adaptés afin que l'air soit en permanence renouvelé.

3. ASSURANCE COMPLÉMENTAIRE

Les vacances sont faites pour se détendre et se dépayser, mais des aléas peuvent survenir et des bagages perdus ou endommagés, des soins médicaux, des retards et des annulations peuvent arriver. Pour votre protection et votre tranquillité d'esprit en cas d'accident imprévu, vous devez disposer d'une assurance voyage complète, valable pour toute la durée de votre croisière. Lorsque vous êtes à bord de RENAISSANCE, notez que vous n'êtes pas couvert par la sécurité sociale française ou votre mutuelle complémentaire, même si vous naviguez dans les eaux françaises et européennes. Il est donc important que votre assurance voyage couvre les conditions médicales préexistantes et les rapatriements médicaux. Votre police devrait également inclure une assurance bagages personnels, car la responsabilité est limitée pour les articles perdus, retardés ou endommagés. Si vous ne détenez pas une police d'assurance voyage appropriée, vous pourriez vous voir refuser l'embarquement ; veuillez donc vous assurer d'apporter des copies de vos documents d'assurance avec vous lors de votre croisière. Pour votre confort, nous avons négocié avec un spécialiste des assurances voyages, des polices d'assurance vous offrant une couverture pleine et entière ainsi qu'une assistance 24h/24 quelle que soit la région du monde où vous vous trouvez. Nos assurances couvrent également les frais médicaux et de rapatriement liées aux infections au Covid-19. Vous pouvez souscrire à nos assurances jusqu'à 48 heures après la confirmation de réservation de votre croisière. Veuillez contacter notre service Réservations qui vous donnera toutes les informations nécessaires et les tarifs applicables à votre dossier.

4. BAGAGES

Il n'existe aucune restriction quant à la quantité et au poids des bagages que vous pouvez apporter à bord de RENAISSANCE. Gardez toutefois en mémoire que des restrictions peuvent exister sur les moyens d'acheminement que vous utiliserez pour rejoindre le port d'embarquement/débarquement (limite de poids et du nombre de bagages dans les autocars, trains et/ou avion par exemple). Notez que vous devez ranger les valises vides dans votre cabine. Il existe sous les lits un espace de rangement pour les valises d'une hauteur maximale de 23 centimètres. Vos bagages ne peuvent contenir que des objets personnels. Il est formellement interdit d'embarquer à bord des armes, des couteaux, de l'alcool ou des stupéfiants. De même pour des raisons de sécurité, il n'est pas autorisé d'apporter de la nourriture et des boissons à bord. Cela s'applique également à tout ce qui peut être acheté lors des escales du navire. Dans ce cas, les produits et souvenirs locaux que vous souhaitez rapporter chez vous après la croisière seront conservés par la Direction de l'hôtellerie et restitués avant le débarquement.

5. BLANCHISSERIE

Un service de blanchisserie est disponible à bord de RENAISSANCE proposant un service de lavage et de repassage, et également de nettoyage à sec. Une liste des tarifs est à disposition dans votre cabine. Il vous suffit de remplir le formulaire et remplir le sac Blanchisserie à disposition. Votre cabinier se chargera alors de vous ramener votre linge propre. A bord de RENAISSANCE, il existe également un lavomatique en libre accès équipé de machines à laver, de sèche-linges, de planches et fers à repasser. Des jetons sont disponibles auprès de la réception. Ce lavomatique se trouve sur le pont 6.

6. BOUTIQUES À BORD | PARFUMERIE | BIJOUTERIE

Vous trouverez dans nos boutiques à bord de RENAISSANCE, une sélection de souvenirs, de vêtements, de parfums, de produits cosmétiques, sélection d'alcools et de cigarettes, de bijoux et d'articles de la vie quotidienne. Veuillez noter toutefois que les réglementations douanières interdisent l'ouverture des boutiques lorsque le navire est en escale.

7. BIEN-ÊTRE | SAUNA | PISCINES

Vous trouverez à bord de RENAISSANCE une piscine extérieure sur le pont 10 (arrière) et une piscine couverte sur pont 11 (milieu). Celle-ci est équipé d'un toit rétractable qui peut être ouvert ou fermé en fonction des conditions météorologiques. Vous trouverez également sur le pont 11 un vaste espace Bien-

être proposant un grand centre fitness, un salon de beauté et un Spa. Le Spa vous propose un menu de soins de beauté, de massages, une Suite Thermale (sauna, hammam, salle de repos et bain chaud), accessible à partir de 18 ans.

8. BOISSONS & CONSOMMATIONS

Au petit-déjeuner, les jus de fruit (non pressés), les cafés, thés et chocolat chaud sont inclus dans la pension complète. Durant la journée, vous trouverez une station où vous pourrez prendre gratuitement de l'eau plate, un café ou un thé. Toutes les autres boissons et consommations, y compris durant les repas, sont avec supplément. Ambassador Croisières vous propose des forfaits boissons optionnels compétitifs que vous pouvez préréserver avant le départ. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter les différents forfaits proposés en pages 81 et 83 de cette brochure.

9. CABINES DITES « GARANTIES »

À certaines occasions, nous pourrons proposer des cabines dites «Garanties». C'est un bon moyen de voyager à un prix avantageux: choisissez une cabine extérieure ou intérieure en garantie et recevez votre numéro de cabine avec vos documents de voyage. Veuillez noter que si Ambassador Croisières accepte une réservation pour une cabine garantie, aucun numéro de cabine spécifique ne peut être fourni au moment de la réservation. La cabine sera attribuée par Ambassador Croisières dans la même catégorie ou une catégorie supérieure à celle réservée. Grâce aux différentes catégories à bord de RENAISSANCE, une cabine de catégorie supérieure peut être affectée à la même catégorie que celle réservée ou à une catégorie supérieure mais sur un pont inférieur. Les réservations de cabines extérieures garanties peuvent également être attribuées à des cabines ayant une vue partiellement ou totalement obstruée. Les demandes concernant l'emplacement ne peuvent être prises en considération. Une éventuelle communication du numéro de cabine prévu provisoirement dans la confirmation de réservation ne garantit pas au client un droit contractuel à l'attribution de la cabine en question. Dans la plupart des cas, le numéro de cabine n'est transmis qu'avec les documents de voyage. Toutefois, nous nous réservons le droit d'apporter des modifications jusqu'au jour de l'embarquement.

10. CABINES ET SUITES

Vous trouverez des informations détaillées sur l'aménagement et les superficies des cabines et des suites, ainsi que les différentes catégories disponibles en pages 18 à 21 et 86-87 de cette brochure.

11. CENTRE MÉDICAL

Un médecin et des infirmières sont disponibles au centre médical. Les compagnies d'assurance maladie évaluent la croisière comme un voyage à l'étranger et ne couvrent généralement pas les frais. Les frais engagés au centre médical du bord doivent être réglés en totalité avant le débarquement. C'est pourquoi nous vous recommandons vivement de souscrire une assurance voyage complémentaire (voir les conditions particulières de vente et de paiement en pages 92 à 95). Vous devez emporter également avec vous une quantité suffisante de vos propres médicaments pour l'ensemble de votre voyage avec nous. Pour l'utilisation d'un équipement médical (électrique) personnel à bord, nous vous prions de vous inscrire à l'avance ; pour des raisons de sécurité, il peut exister des restrictions.

13. CODE VESTIMENTAIRE

À bord de RENAISSANCE, des vêtements décontractés sont appropriés pendant la journée ; ils doivent être pratiques pour les excursions et adaptés à la destination. Pour la plupart des soirées, nous vous recommandons une garde-robe élégante mais non formelle. Pour les soirées de gala, nous vous recommandons un costume sombre pour les messieurs et un tailleur ou robe de cocktail pour les dames. Smokings et robes longues ne sont pas obligatoires à bord, mais sont toujours les bienvenus. Les maillots de bain et les vêtements de sport sont réservés aux espaces solarium et piscines, ainsi qu'aux espaces bien-être et fitness. Ils ne sont pas acceptés dans les restaurants intérieurs du navire. Pensez aussi à prendre un sac ou un sac à dos pratique, des vêtements imperméables et des chaussures confortables pour les excursions lors des escales.

14. COMMUNICATION

Nos passagers sont joignables par satellite par Internet et téléphone (payant). De plus amples informations sont disponibles à bord. La réception des téléphones mobiles n'est généralement disponible qu'à proximité des côtes. Votre fournisseur de téléphonie vous informera des coûts additionnels, des tarifs et de l'itinérance.

15. CONFÉRENCES À BORD

À bord de toutes nos croisières de plus de 5 nuits (hors Caraïbes), vous pourrez assister à un programme de conférences sur la destination vers laquelle vous naviguez. Ces conférences sont libres d'accès et abordent toutes les facettes des pays visités au cours de l'itinéraire : histoire, culture, géopolitique, etc.

16. COURANT ÉLECTRIQUE | MATÉRIEL ÉLECTRIQUE

Vous trouverez dans votre cabine des prises européennes 220 volts. Pour les rasoirs, la salle de bain est équipée d'une prise 220/110 volts. Pour des raisons de sécurité, l'utilisation de votre propre bouilloire, fer à repasser, fer à lisser, etc. ... n'est pas autorisée à bord. Dans le cas où vous apporteriez ce type d'appareil, ils vous seront confisqués et remis en fin de croisière.

17. DEVISE À BORD | PAIEMENT

La devise en vigueur à bord de RENAISSANCE est l'EURO (à l'exception des croisières Caraïbes et transatlantiques, nous consulter pour plus d'informations). À bord du navire, nous fonctionnons sans espèces. Une carte de croisière vous sera remise à l'embarquement et elle vous servira pour régler toutes vos dépenses à bord du navire. Elle sera également votre laisser-passer pour monter et descendre du navire lors des escales et ouvrir votre porte de cabine. A la fin de votre voyage, la facture de vos dépenses effectuées à bord, et incluant les excursions préréservées avant le départ, vous sera remise. Le règlement peut être effectué par carte bancaire (Visa ou Mastercard) ou en espèces, en EURO uniquement. Nous sommes au regret de vous informer que les chèques personnels ne sont pas acceptés.

18. DOCUMENTS DE VOYAGE

Vos documents de voyage sont téléchargeables sur votre espace personnel « Ma réservation » environ deux semaines avant le début de votre croisière, à la condition que vos informations personnelles aient été complétées en ligne à l'adresse suivante : https://mareservation.ambassadorcroisieres.fr/tableau-de-bord pour le manifeste de bord, et que toute autre information ou document nécessaire ainsi le règlement du solde aient été réceptionnés.

19. EMBARQUEMENT ET DÉBARQUEMENT

L'horaire d'embarquement est indiqué sur vos documentsde voyage et varie selon votre catégorie de cabine, afin de fluidifier les formalités d'embarquement dans le terminal et votre accueil à bord. Nous vous remercions de noter qu'il est impossible d'embarquer avant l'heure d'embarquement indiquée, le navire étant en préparatifs pour vous accueillir. Le débarquement débute généralement une heure après l'arrivée au port, dès lors que la libre pratique a été déclarée par les autorités de destination.

20. EXCURSIONS LORS DES ESCALES

Les réservations d'excursions sont sujettes à la disponibilité. Les pré-réservations et les changements sont possibles jusqu'à 72 heures avant le départ, sauf indication contraire. Après cette date, les réservations et les modifications ne sont possibles qu'au bureau des excursions à bord. Les excursions ne sont pas incluses dans le tarif de votre croisière et, sauf indication contraire, seront portées sur votre compte de bord. A partir de huit semaines environ avant le début du voyage, il est possible de consulter le programme des excursions en ligne et de pré-réserver vos excursions sur notre site Internet www.ambassadorcroisieres.fr, rubrique « Ma réservation ». Les excursions pendant votre séjour à bord de RENAISSANCE seront guidées par des guides francophones locaux si disponibles. Toutes les excursions sont organisées par des tiers (voir les conditions particulières de vente et de paiement en pages 68 à 71). Veuillez noter que les passagers ayant réservé une excursion organisée par Ambassador Croisières seront prioritaires au débarquement.

21. FITNESS | SPORTS

RENAISSANCE dispose d'un centre de fitness, accessible à partir de 16 ans, ouvert sur l'océan où vous trouverez des équipements cardio tels que tapis roulants, vélo ergomètres et steppers. Pickleball, pingpong, et autres installations sportives complètent l'offre. En complément, RENAISSANCE dispose également de deux piscines extérieures, dont l'une bénéficie d'un dôme rétractable. Un entraîneur dispense également, selon les croisières et avec supplément, des cours spécialisés comme par exemple de Yoga ou de Pilates.

22. POURBOIRES

Les pourboires ne sont pas obligatoires. Ambassador Croisières encourage ses membres d'équipage à vous offrir le meilleur des services et le plus beau des sourires. Bien qu'un pourboire de base soit inclus dans nos tarifs, les pourboires au personnel de bord sont autorisés et laissés à votre seule et entière discrétion. À titre d'informations, le montant généralement conseillé est de 8 à 10 euros par personne et par nuit de croisière. Des enveloppes seront mises à votre disposition si vous souhaitez gratifier personnellement les membres d'équipage.

23. FUMER À BORD

Il n'est permis de fumer que dans les espaces désignés sur les ponts extérieurs de RENAISSANCE. Nous vous remercions de noter que pour des raisons de sécurité, il est interdit de fumer dans les cabines mais aussi sur les terrasses et balcons des cabines et suites. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à tout moment, sans préavis.

24. FUTURES CROISIÈRES

Vous trouverez à bord de RENAISSANCE sur le pont 8 (face au Café Les Explorateurs), L'Agence Croisières, où notre consultant(e) Futures Croisières sera heureux(se) de vous faire découvrir nos futurs itinéraires au départ de ports français et réserver vos prochaines vacances avec Ambassador Croisières.

25. GROSSESSE

Il est demandé aux femmes enceintes de fournir avant l'embarquement un certificat médical attestant qu'il n'existe aucun problème médical à leur participation au voyage. En complément, le certificat doit inclure le nombre de semaines de grossesse au moment de la croisière. Pour des raisons de sécurité, la participation à nos croisières n'est pas autorisée si la 24ème semaine de grossesse est atteinte avant la fin de la croisière.

26. INTERNET | WLAN

À bord de RENAISSANCE, vous disposez d'un accès sans fil à Internet. Vous trouverez un aperçu des tarifs dans le dossier mis à votre disposition à bord ainsi que sur notre site Internet à l'adresse : https://www.ambassadorcroisieres.fr/vie-a-bord/forfaits-internet/. Veuillez noter que la rapidité d'Internet peut être restreinte en fonction des régions où vous nous naviguez et/ou de la qualité de réception satellitaire.

27. ITINÉRAIRES

Malgré des itinéraires soigneusement préparés et correctement présentés au moment de l'impression de cette brochure, des changements inévitables peuvent intervenir en raison d'événements indépendants de notre volonté. Si ces changements sont importants, nous informerons immédiatement les passagers qui ont déjà réservé. Ceci ne s'applique pas aux modifications de l'ordre ou des horaires d'escales. Veuillez noter que des conditions météorologiques défavorables peuvent rendre impossible les escales dans les ports prévus. Dans ce cas, nous proposons des alternatives dans la mesure du possible. Sachez également que les phénomènes naturels tels que les aurores boréales ou le soleil de minuit dépendent de conditions atmosphériques et climatiques appropriées. Une ancre dans les tableaux d'itinéraires présentés dans cette brochure, symbolise que le navire est ancré sur rade, c'est-à-dire qu'il n'est amarré à aucun quai. Le débarquement se fait à bord de chaloupes appelées « tenders », uniquement si les conditions de la mer, du vent et météorologiques sont favorables. Un deuxième nom de lieu mentionné entre parenthèses après le nom du port d'escale indique la plus grande ville que l'on peut atteindre en excursion d'une journée depuis ce port, par exemple Civitavecchia (Rome). En cas d'escale technique pour l'embarquement et le débarquement de passagers pour nos excursions organisées à terre, une note est indiquée dans l'itinéraire. Veuillez noter que dans ces cas, seuls les passagers ayant réservé une excursion avec Ambassador Croisières peuvent débarquer. Les journées non mentionnées dans l'itinéraire sont des jours en mer. Les photos de destination publiées dans cette brochure sont typiques de la région au moment de l'impression. Il peut arriver qu'au cours de votre croisière, vous viviez les régions montrées différemment ou pas toutes les destinations montrées en même temps en raison d'événements imprévisibles. Les photos des cabines sont également des représentations d'une catégorie, mais l'ameublement et les couleurs des cabines d'une même catégorie peuvent différer. Photos non contractuelles.

28. JOURNAL DE BORD

Vous recevrez une version imprimée du journal de bord dans votre cabine la veille de chaque nouvelle journée. Il contient le programme quotidien des activités proposées à bord (animations, spectacles, conférences) et toutes les informations nécessaires (horaires des restaurants et des salons, etc.). Vous retrouverez également le programme quotidien sur les bornes disposées sur les ponts 7 et 8, ainsi que sur l'application « Mon Renaissance » accessible depuis un QR code que vous retrouverez à bord.

29. LANGUE PARLÉE À BORD

La langue officielle à bord de RENAISSANCE est le Français. Veuillez toutefois noter que certains passagers, appréciant l'art de vivre à la française, peuvent venir de pays non francophones. Auquel cas, quelques annonces en anglais pourront être diffusées à bord. Lors des croisières Caraïbes et transatlantiques, deux langues cohabitent, le Français et l'Anglais.

30. MOBILITÉ OU PERCEPTION LIMITÉE | FAUTEUIL ROULANT

RENAISSANCE est adapté pour les passagers à mobilité réduite, et dispose d'un nombre limité de cabines spécifiquement équipées pour l'accueil de fauteuil roulant. Pour des raisons de sécurité et afin de vérifier que les exigences requises sont respectées, les besoins spécifiques et/ou la mobilité restreinte doivent nous être communiqués au moment de la réservation. Le passager devra fournir au service clientèle un certificat médical de son médecin traitant précisant sa pathologie et son aptitude à la croisière, pour examen et approbation ou non par le médecin de bord. Dans de nombreux cas, il est vivement conseillé aux clients ayant besoin d'une assistance particulière, de voyager avec une personne accompagnante valide. Nous vous remercions de bien vouloir noter qu'en aucun cas nos membres d'équipage peuvent se substituer à un passager accompagnant. Dans le cas peu probable où nous ne serions pas informés au moment de la réservation, le Commandant et le médecin de bord sont habilités à refuser l'embarquement. Les personnes dépendantes d'un fauteuil roulant doivent pouvoir parcourir de courtes distances à pied de manière autonome et toujours avec une personne accompagnante. Vous devez également apporter votre propre fauteuil roulant pliant, les fauteuils roulants présents à bord étant exclusivement destinés aux urgences médicales. La coupée des navires est souvent très haute et, selon l'amplitude de la marée, également raide et donc souvent difficile à gérer avec une mobilité limitée. Pour

des raisons de sécurité, le débarquement ne peut être garanti dans tous les ports. Ceci s'applique également à l'utilisation des chaloupes de débarquement lorsque le navire est à l'ancre. La décision appartient au Commandant du navire. Veuillez noter que le nombre de personnes en fauteuil roulant par voyage est limité pour des raisons de sécurité. Les clients qui arrivent en fauteuil roulant sans préavis peuvent se voir refuser l'embarquement. Pour des raisons de sécurité, les passagers malentendants (entendants ou malvoyants, par exemple) doivent pouvoir se repérer à bord, entendre les annonces et les signaux sonores ou voyager avec un accompagnant qui s'occupe d'eux. Si vous avez une restriction qui ne vous permet pas de participer à l'exercice de sauvetage sans aide, vous devez également nous en informer.

31. OBJETS DE VALEUR

Toutes les cabines sont équipées d'un coffre-fort individuel. Ambassador Croisières ne peut être tenue pour responsable en cas de perte ou de vol d'objets de valeur et d'argent.

32. OBJETS PERDUS, OUBLIÉS ET/OU TROUVÉS À BORD

Ambassador Croisières contactera le propriétaire de l'objet perdu/oublié/trouvé à bord de RENAISSANCE et organisera avec lui sa livraison à domicile. Les frais d'expédition seront à la charge du propriétaire. S'il s'avère que l'objet n'est pas identifiable ou n'est pas réclamé, Ambassador Croisières appliquera les conditions suivantes :

- Objets de faible valeur (vêtements, lunettes de soleil, sacs et accessoires) : tout objet non identifiable et non réclamé après un délai de 1 an et 1 jour sera donné à des associations locales ou à des œuvres caricatives.
- Objets de valeur (bijoux, équipements électroniques, objets de luxe) : tout objet non identifiable et non réclamé après un délai de 15 jours sera confié à la Préfecture de Marseille ou, à défaut, au service des objets trouvés de la ville de Marseille.

La responsabilité d'Ambassador Croisières ne pourra en aucun cas être engagée si un objet perdu ou oublié à bord de RENAISSANCE n'a pas été retrouvé.

33. PEIGNOIRS

Des peignoirs de bain sont mis à disposition dans les suites de RENAISSANCE pour une utilisation exclusive à bord. Des pantoufles sont également mises à disposition des passagers voyageant en suite.

34. PHOTOS

Dans le cadre de son programme environnemental, Ambassador Croisières a modernisé le système traditionnel généralement présent à bord des navires de croisières afin d'éliminer le gaspillage de photos imprimées et limiter l'utilisation de produits chimiques. Les photographies réalisées par notre équipe de photographes sont consultables sur les écrans de la galerie photos. Vous pouvez vous les procurer, moyennant un supplément, aux formats digital ou papier.

35. RESTAURANTS

Le petit-déjeuner et le déjeuner sont toujours proposés sur le principe de service dit « ouvert », sans table fixe. À bord de RENAISSANCE, nous proposons deux services de restauration pour le dîner : le premier service se tient à 18h30 et le second à 20h45. Une table fixe pour le restaurant « Vatel » vous sera attribuée pour la durée de votre croisière. Au moment de la confirmation de réservation, vous recevrez un formulaire dans lequel vous pourrez nous faire part de vos souhaits concernant la taille de la table et le service. Nous nous efforcerons de répondre à vos exigences du mieux que nous le pouvons, bien que nous ne puissions vous garantir votre choix à l'avance. Les tables de 2 personnes sont réservées aux passagers voyageant en Suite Renaissance. Une table et un service d'office vous seront attribués si vous ne répondez pas à ce formulaire. Vous recevrez votre numéro de table à votre arrivée à bord. Au restaurant-buffet « Belle Vue », vous pourrez prendre vos repas dans une atmosphère décontractée et un libre choix de votre table. Pour le déjeuner et le dîner, des menus à plusieurs plats vous sont proposés. Vous y trouverez une gastronomie française et internationale, ainsi que des plats végétariens et sans gluten. L'après-midi, nous organisons lors des journées en mer un Thé de l'après-midi avec pâtisseries, gâteaux et petits sandwichs. Nos restaurants de spécialités vous accueillent tous les soirs, sur réservation et avec supplément. Les réservations peuvent être effectuées directement à bord auprès du maître d'hôtel. Notre restaurant « Kreole » vous propose des spécialités des Caraïbes et de Polynésie, tandis que le restaurant « Terre & Mer » est dédié aux amoureux de la viande et le « Lotus » aux spécialités asiatiques. Pour les passagers ayant des intolérances alimentaires, différents régimes sont proposés : sans lactose, pauvre en cholestérol, pauvre en graisse ou en sel. Si vous ne l'avez pas fait au moment de la réservation, veuillez nous informer de vos besoins particuliers au moins trois semaines avant le départ.

36. SALON DE BEAUTÉ & COIFFURE

Prenez soin de vous dans notre salon de beauté situé dans l'espace bien-être au pont 11. Une liste des tarifs est disponible à la réception du salon. Les horaires d'ouverture sont indiqués dans le journal de bord quotidien.

37. SERVICE EN CABINE

Un service en cabine est disponible. Le matin, un petit-déjeuner continental peut vous être servi en cabine. Un petit-déjeuner plus complet est disponible sur demande, moyennant un petit supplément (à l'exception des Suites où le petit-déjeuner complet est proposé sans supplément). Vous trouverez dans votre cabine un menu avec les suppléments en vigueur. Le montant de votre commande sera porté sur votre compte à bord.

38. SERVICES INCLUS

Le logement dans la catégorie de cabine réservée • La pension complète à bord • Le petit-déjeuner complet au restaurant ou au restaurant-buffet, ainsi que le petit-déjeuner continental servi en cabine • Le déjeuner et le dîner au restaurant ou au restaurant-buffet (hors restaurants de spécialités, avec supplément) • L'eau plate, le thé et le café en libre-service toute la journée • Le Thé & Café de l'après-midi avec pâtisseries et canapés lors des journées en mer • Le Dîner du commandant et soirée de gala festive • Cocktail de bienvenue à bord • Les spectacles et animations à bord • Les conférences • L'utilisation des aménagements du navire • La participation à tous les événements à bord • Serviettes de bain pour les espaces piscines • Le port des bagages entre le Terminal Croisières et votre cabine le jour de l'embarquement et du débarquement • Les services additionnels et exclusifs pour nos hôtes voyageant en Suite. • Les taxes portuaires et de sécurité.

39. TÉLÉVISION | FILMS

Toutes les cabines et suites sont équipées d'une télévision à écran plat. En règle générale, la réception des chaînes françaises est soumise à la qualité des liaisons satellites. Vous trouverez en plus des chaînes françaises, une chaîne diffusant des films et une chaîne diffusant les informations de navigation.

40. VISITEURS

En raison de nos procédures de sécurité strictes, nous sommes au regret de vous informer que nous ne sommes pas en mesure d'accueillir de visiteurs à bord de RENAISSANCE lors des escales.

Toutes les informations, en vigueur au moment l'impression de cette brochure, sont sujettes à modification sans préavis. Document non contractuel.



CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE

Conditions particulières de vente en vigueur au moment de l'impression de la brochure en juillet 2026 susceptibles d'évoluer.
Consultez notre site Inrernet www.ambassadorcroisieres.fr pour plus d'informations.

PRÉAMBULE

Les présentes conditions de vente (les « **Conditions** ») sont applicables à tous les services proposés à la vente sur le site www.ambassadorcroisieres.fr (le Site) et en brochure sous la marque AMBASSADOR CROISIERES. Les Conditions définissent les conditions de prestations touristiques et de voyage sur le site www.ambassadorcroisieres.fr ou sur la base de la brochure éditée par AMBASSADOR CROISIERES, réservées par un voyageur particulier ou par une agence de voyages détaillante. Elles s'appliquent à toutes les personnes indiquées dans la réservation (le « Voyageur » ou le « Client ») . Les Conditions font partie intégrantes du contrat de prestations touristiques et de voyage entre AMBASSADOR CROISIERES d'une part, et le Client d'autre part (ci-après le « Contrat »).

La CFC - COMPAGNIE FRANÇAISE DE CROISIERES est une société de droit français, inscrite auprès d'Atout France sous le régime de la Libre Prestation de Services sous le n° IM013220012 et dont le siège social est situé au 90, rue de Rome, 13006 Marseille, France. La garantie financière destinée à garantir la totalité des fonds reçus des clients d'AMBASSADOR CROISIERES est fournie par Groupama Assurance-Crédit et Caution, 8-10, rue d'Astorg, 75008 Paris, France. L'assurance de Responsabilité Civile Professionnelle souscrite par AMBASSADOR CROISIERES auprès de la compagnie Helvetia Compagnie Suisse d'Assurances, 40 Dufourstrasse, 9001 Saint Gall, Suisse, sous la police d'assurance 92204533, garantit jusqu'à 5.000.000 € par sinistre.

Le devis, la proposition ou le programme d'AMBASSADOR CROISIERES séparément ou intégrés au Contrat constituent l'offre préalable de prestations touristiques et de voyage, directement communiquée au Voyageur par AMBASSADOR CROISIERES ou au client final par l'agence détaillante, en vertu des articles R.211-3 et suivants du Code du Tourisme.

L'agence détaillante a la responsabilité d'intégrer à son offre les Conditions et les communiquer à son client final avec lequel elle conclut un contrat de voyage.

Les Conditions sont portées à la connaissance du Client avant tout engagement de sa part et complètent les informations préalables destinées au Client et visées aux articles L211-8 et R.211-4 du Code du Tourisme, outre les fiches descriptives des prestations et dans certains cas, les conditions particulières de paiement et d'annulation notamment, spécifiques à certains produits et prestations. Dans cette dernière hypothèse, les conditions particulières signalées sur le descriptif préalable du produit prévaudront sur le texte général des Conditions.

Les informations préalables communiquées au Client font partie intégrante du Contrat. Les informations préalables pourront être modifiées par AMBASSADOR CROISIERES après publication sur le Site ou en brochure et consultation par le Client, notamment quant aux caractéristiques principales des services de voyage (notamment les conditions de transport et déroulement du séjour et de l'hébergement), au prix, aux modalités de paiement, au nombre minimal de personnes requis pour la réalisation du voyage, aux conditions d'annulation par le Voyageur, conformément aux articles R. 211-5 et L. 211-9 du Code du Tourisme. Le Voyageur en sera informé de manière claire, compréhensible et apparente avant la conclusion du Contrat.

En procédant à la réservation et à la conclusion du Contrat, le Voyageur reconnaît expressément avoir pris connaissance des Conditions, téléchargeables ou imprimables grâce à un lien, ou incluses dans la brochure ainsi que des descriptifs plus spécifiques des prestations choisies sur le Site ou en brochure. Les Conditions sont opposables à tous les Voyageurs figurant sur la réservation effectuée par le voyageur particulier ou l'agence détaillante. Le défaut d'acceptation de tout ou partie des Conditions par le Client aura pour effet sa renonciation à tout usage ou bénéfice des prestations vendues par AMBASSADOR CROISIERES.

Les Conditions sont à jour dès leur publication en ligne et annulent et remplacent toute version antérieure.

Absence de droit de rétractation et démarchage téléphonique

En vertu des articles L. 221-2,5° et 9° et L.221-28,12° du Code de la consommation, le droit de rétractation prévu en matière de vente à distance n'est pas applicable aux forfaits touristiques et aux contrats ayant pour objet la vente de services d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

Lorsque ses coordonnées téléphoniques sont recueillies, le Voyageur est informé qu'il a la possibilité de s'inscrire sur une liste gratuite d'opposition au démarchage téléphonique, par exemple : http://www.bloctel.gouv.fr/

1. RÉSERVATION

Voyageurs :

Pour chacune des croisières proposées, l'acceptation de l'offre par le Client est concrétisée par la validation, sur le Site, de son achat par un « clic de validation » de la totalité des informations portées sur la confirmation de contrat, dont certaines doivent être complétées par le Client sous sa responsabilité et sont nécessaires à la bonne exécution des services réservés (indication des coordonnées bancaires en particulier). Les prestations touristiques et de voyage seront réputées réservées à la conclusion du Contrat.

Le Voyageur a également la possibilité de réserver sa croisière auprès d'AMBASSADOR CROISIERES, commercialisée par CFC Croisières dont les bureaux sont situés 90, rue de Rome, 13006 MARSEILLE. Il est conseillé au Voyageur de prendre rendez-vous par téléphone au 0 801 34 22 22 avant de se rendre sur place. Dans ce cas, le Voyageur recevra la documentation précontractuelle et la confirmation de contrat en version papier ou par voie électronique sur un support durable, conformément à l'article R. 211-3-1 du Code du Tourisme.

Agences détaillantes :

Les agences détaillantes distributrices ou partenaires d'AMBASSADOR CROISIERES, signataires d'un contrat de distribution avec AMBASSADOR CROISIERES ont la possibilité de réserver les prestations sur le site professionnel www.ambassadorcroisieres.fr après avoir créé leur compte. Elles accèdent à leur espace professionnel au moyen d'un login et d'un mot de passe.

2. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix indiqués sur le Site ou en brochure sont exprimés TTC. Ils sont publiés à titre indicatif sur la base des données économiques disponibles à la date de la publication. Les tarifs sont susceptibles d'évoluer et sont communiqués au moment de l'offre préalable, puis seront confirmés lors de la conclusion du Contrat.

Le prix du Contrat ne peut en aucun cas donner lieu à des demandes de modification par le Client avant son départ pour quelque motif que ce soit. Aucune contestation concernant le prix du Contrat ne sera prise en considération au retour du Voyageur, qui apprécie avant la conclusion du Contrat si le prix lui convient, en acceptant le fait que le prix de sa croisière est forfaitaire et comprend des prestations dont les prix ne peuvent être détaillés par AMBASSADOR CROISIERES, ainsi que des frais de séjour.

Une interruption du voyage après son début du fait du Voyageur et/ou la renonciation à certaines prestations comprises dans le prix du Contrat ou acquittés en supplément ne donneront lieu ni à remboursement ni à avoir, même partiels.

2.1 Prestations incluses dans le prix des croisières

Le prix s'entend à partir de, en croisière seule et par personne, sur la base d'une cabine double et comprennent l'hébergement dans la catégorie de cabine choisie, la pension complète, les animations et spectacles à bord et les taxes maritimes (taxes portuaires et gouvernementales). Dans un souci constant d'amélioration de notre qualité de services à bord, des frais de séjour à bord seront facturés par AMBASSADOR CROISIERES en sus du prix, par nuit et par passager âgé de plus de 18 ans (inclus) à la date du départ du navire.

2.2 Prestations non incluses dans le prix des croisières

Les prix des croisières détaillés ne comprennent pas les excursions facultatives lors des escales, les pourboires optionnels au personnel de bord, les dépenses personnelles (boutiques, blanchisserie, soins de beauté, coiffeur, photos, salles en location, forfait internet, etc.), les boissons (consommations aux bars, eaux minérales, vin à table etc.) sauf mention contraire dans l'offre préalable, les assurances voyage facultatives, les frais de modification ou d'annulation, les acheminements jusqu'au et au départ du navire ainsi que les prestations terrestres pré- et post- croisière.

2.3 Promotions et Offres spéciales

Nous pouvons être amenés à proposer des promotions sur certains départs ou sur certaines catégories de cabine, sans aucun caractère rétroactif par rapport aux Contrats déjà conclus à un tarif plus élevé. La différence de prix ne peut faire l'objet d'un remboursement. Les conditions de toute promotion sont restrictives (choix de la cabine, règlement en totalité, frais d'annulation spécifiques etc.) et justifient une différence de tarif. Aucune possibilité de paiement en plusieurs fois n'est offerte pour les croisières bénéficiant d'une promotion ou offre spéciale, lesquelles doivent être payées en intégralité au moment de la réservation. Les frais d'annulation s'élèvent à 100% du prix de la Croisière.

2.4 Durée des croisières

La durée d'une croisière est exprimée en nombre de nuits et est calculée depuis le jour d'embarquement jusqu'au jour de débarquement. Généralement, l'embarquement n'est autorisé qu'à partir de 12h et sauf indication contraire, le débarquement s'effectue le matin entre 8h et 10h30.

2.5 Paiement

Le Contrat conclu avec AMBASSADOR CROISIERES par le Voyageur ou l'agence détaillante fait l'objet d'un paiement à AMBASSADOR CROISIERES à titre d'acompte d'une somme au moins égale à 25% du montant total du voyage pour toute réservation à plus de 45 jours du départ. Les assurances facultatives, le transport aérien ou ferroviaire, les prestations terrestres additionnelles (hébergement et transferts) ainsi que les tarifs spéciaux de croisières non remboursables/non transférables doivent être réglés en totalité au moment de la réservation.

En cas de vente en agence détaillante, l'agence est assujettie aux mêmes conditions de règlement car elle est tenue de reverser les acomptes encaissés à AMBASSADOR CROISIERES

AMBASSADOR CROISIERES accepte les cartes bancaires nationales, VISA, MASTERCARD/EUROCARD, tirées sur une banque nationale ou étrangère, les virements bancaires, les chèques vacances ANCV et les espèces dans les limites légales.

Le Client garantit à AMBASSADOR CROISIERES, lors de la réservation, qu'il est titulaire de la carte de paiement. La validation par le Client de la communication de son numéro de carte bancaire, prévue au titre du paiement de l'acompte pour la commande effectuée sur le Site, vaut acceptation du paiement de l'intégralité du prix (frais de séjour inclus) correspondant à sa réservation.

En cas de paiement incomplet ou inexistant, pour quelque raison que ce soit, ou de services non réglés dans le délai prévu, le Client sera réputé avoir annulé sa réservation et AMBASSADOR CROISIERES appliquera les frais d'annulation indiqués ci-dessous.

Le solde du prix devra être impérativement réglé 45 jours avant la date de départ du navire du port de départ. Si AMBASSADOR CROISIERES ne réceptionne pas le prix dû en totalité à la date indiquée sur la facture, le Client sera réputé avoir annulé sa réservation et les frais d'annulation indiqués ci-dessous seront alors appliqués par AMBASSADOR CROISIERES.

Pour toute réservation à moins de 45 jours du départ, la totalité du prix est due et doit être réglée au moment de la réservation.

Les pourboires au personnel de bord, additionnels à ceux déjà inclus ne sont pas obligatoires et sont laissés à l'appréciation du Client. Ils reflètent la satisfaction du Client au regard du service apporté par nos membres d'équipage au cours du voyage. Des enveloppes seront remises en cabine pour les Clients souhaitant récompenser les membres d'équipage pour leurs services et une urne sera mise à disposition à la

réception à la fin du voyage.

3. RÉVISION DE PRIX

Le prix est sujet à des variations à la hausse ou à la baisse se produisant uniquement en conséquence directe de (a) du coût du carburant ou de toutes autres sources d'énergie; (b) des taxes et redevances imposées par des tiers et inhérentes à la vente des croisières AMBASSADOR, incluant notamment les taxes touristiques, les taxes d'embarquement et de débarquement dans les ports; et/ou (c) des taux de change applicable à la croisière réservée par le Client.

AMBASSADOR CROISIERES se réserve le droit de réviser le prix conformément à l'article L.211-12 du Code du Tourisme.

Les variations de tarifs seront calculées en appliquant l'écart de coût qui impacte AMBASSADOR CROISIERES en raison de la variation des paramètres ci-dessus.

Ainsi, la variation du prix, à la hausse ou la baisse, sera égale au montant total d'augmentation ou de la réduction du coût du carburant ou autres sources d'énergie, des taxes et redevances mentionnées ci-dessus et/ou des taux de change applicable à la croisière réservée par le Client.

Les tarifs peuvent augmenter ou baisser, et AMBASSADOR CROISIERES informera le Client de manière claire et compréhensible et sur un support durable de toute variation en lui envoyant un calcul justifiant la variation, au moins 20 jours avant la date de l'embarquement.

La hausse inférieure à 8% est considérée comme une modification mineure du Contrat.

Si la hausse excède 8% du prix (hors primes d'assurance, frais de modification et/ou prestations additionnelles), le Client sera en outre informé de son choix entre l'annulation du Contrat avec remboursement sans frais au plus tard 14 jours après l'annulation du Contrat, ou l'acceptation de la hausse dans un délai raisonnable ainsi que des conséquences de son absence de réponse dans ledit délai.

Dans le cas d'une diminution tarifaire en raison des facteurs ci-dessus, un remboursement proportionnel sera effectué, sous déduction des frais administratifs réels seront déduits, pouvant ainsi réduire le montant du remboursement.

4. ANNULATION (RÉSOLUTION) PAR LE CLIENT

Le Voyageur peut annuler son Contrat à tout moment, avant le début du voyage, moyennant le paiement de frais d'annulation appropriés et justifiables.

En cas d'annulation, le Client doit communiquer son annulation par un écrit permettant d'en accuser réception, adressé à AMBASSADOR CROISIERES. L'annulation du voyage sera prise en compte à réception de l'écrit.

AMBASSADOR CROISIERES engage des frais pour l'annulation par le Client ; par conséquent les frais d'annulation indiqués dans le barème ci-dessous sont applicables (les frais d'annulation détaillés sont calculés sur la base du coût total payable par la ou les personnes annulant, à l'exclusion des primes d'assurance et des frais de modification qui ne sont pas remboursables en cas d'annulation par la ou les personnes auxquelles elles s'appliquent) :

DATE DE RÉCEPTION DE L'ANNULATION	FRAIS D'ANNULATION
60 jours et plus avant la date de départ	50€ par personne
De 59 jours à 30 jours avant la date de départ	25% du montant total
De 29 à 15 jours avant la date de départ	50% du montant total
De 14 jours au jour du départ	100% du montant total
Promotions et Offres spéciales (quelle que soit le date d'annulation)	100% du montant total

Aucun remboursement ne sera effectué pour les billets ou services réservés mais non-utilisés, ni pour les primes d'assurance ou les frais de modification.

Certaines prestations sont non-modifiables après leur confirmation et toute modification peut entraîner des frais d'annulation pouvant aller jusqu'à 100% du prix, selon les détails communiqués dans l'offre et le Contrat.

AMBASSADOR CROISIERES remboursera au Client le prix et les frais de séjour, moins les frais d'annulation, au plus tard 14 jours après l'annulation du Contrat.

Le Voyageur qui annule le Contrat ne pourra procéder à une nouvelle réservation sur la même croisière, aux mêmes dates, et entre les mêmes lieux de départ et de destination, faisant l'objet d'une Promotion ou Offre spéciale.

Avant le début de son voyage, le Voyageur peut annuler son Contrat si des circonstances exceptionnelles et inévitables, telles que définies à l'Article 11, surviennent au lieu de destination ou à proximité immédiate et entraînant des conséquences importantes sur l'exécution du Contrat ou sur le transport du Voyageur vers le lieu de destination. Sur présentation de justificatifs de l'existence de circonstances exceptionnelles et inévitables, le Voyageur sera remboursé du prix versé dans un délai maximum de 14 jours après l'annulation du Contrat mais ne pourra prétendre à aucun dédommagement supplémentaire. Le Voyageur ne devra aucun frais d'annulation.

Agences détaillantes : Les agences informant AMBASSADOR CROISIERES de l'annulation par leur client final sont soumises aux frais d'annulation ci-dessus dont elles doivent répercuter les termes à leurs propres clients, dès le stade de l'information préalable.

Prestations (hors croisière) : Les packages additionnels (transports aériens, hébergements, transferts, etc.) font l'objet de conditions d'annulation spécifiques détaillées dans les conditions particulières à ces prestations séparées des présentes Conditions de Vente.

5. MODIFICATION PAR LE CLIENT (HORS CESSION DE CONTRAT)

Les demandes de modification sont appréciées par AMBASSADOR CROISIERES en fonction des disponibilités.

Lorsque nous pouvons répondre favorablement à une demande de modification sur une réservation confirmée, des frais de 50 € par personne et par modification seront appliqués à plus de 61 jours avant le départ.

Ces frais seront de 25% du montant total de la croisière si la demande de modification est faite 60 jours ou moins avant le départ.

Tout changement tarifaire applicable ou frais additionnels engagés par AMBASSADOR CROISIERES sera également appliqué.

Le Client sera informé du montant des frais générés par sa demande de modification de manière claire, compréhensible et apparente sur un support durable. Ces frais s'ajouteront aux frais éventuels demandés par le prestataire et dont le Client sera informé avant l'exécution de la modification.

Tout changement peut ne pas être approuvé. Dans ce cas, le Client pourra maintenir le Contrat ou l'annuler moyennant le paiement des frais d'annulation prévus à l'article 4.

La modification acceptée sera alors traitée comme une nouvelle réservation.

Au même titre, tout transfert de réservation d'une croisière à une autre pourra être considéré comme une annulation du Contrat, entrainant le paiement de frais d'annulation, et une nouvelle réservation.

Concernant les packages additionnels (vols, nuits d'hôtel, transferts, etc.), aucun remboursement de prestations non consommées (nuits d'hôtels, repas, etc.) ne pourra être consenti du fait de la non-présentation ou du refus d'embarquement du Client lors du départ initialement prévu.

Toute demande de modification de nom des participants à la suite d'une erreur d'orthographe et/ou modification de civilité du fait du Client ou de l'Agence entrainera la facturation des frais demandés par le transporteur.

6. ANNULATION (RÉSOLUTION) PAR AMBASSADOR CROISIERES

6.1. Résolution du contrat : Hors les cas prévus aux articles 6.2. et 6.3. ci-dessous, AMBASSADOR CROISIERES peut résoudre le Contrat avant le début du voyage moyennant une indemnité supplémentaire égale aux frais d'annulation que le Voyageur aurait dû supporter si l'annulation était intervenue de son fait conformément à l'article 4 ci-dessus. Dans ce cas, AMBASSADOR CROISIERES rembourse au Client l'intégralité des sommes déjà versées par le Client, ainsi que l'indemnité supplémentaire, au plus tard 14 jours après l'annulation du Contrat.

6.2. Circonstances exceptionnelles et inévitables : AMBASSADOR CROISIERES informera le Client dans les meilleurs délais si elle est empêchée d'exécuter le Contrat en raison de circonstances exceptionnelles et inévitables, telles que définies à l'Article 11 et le remboursera du prix, sans frais ni pénalités, avant la date prévue de début du voyage et au plus tard dans les 14 jours après l'annulation du Contrat.

6.3. Nombre de participants : Certaines de nos croisières sont soumises à un nombre minimum de participants pour pouvoir être réalisées. Si le nombre minimum de participants indiqués dans les informations préalables n'est pas atteint avant la date prévue dans les informations préalables, AMBASSADOR CROISIERES aura la possibilité d'annuler la croisière dans les délais suivants :

- 20 jours avant le début du voyage pour les voyages de 7 jours et plus (6 nuits).
- 7 jours à avant le début du voyage pour les voyages de 3 à 6 jours (2 à 5 nuits).
- 48h avant le début du voyage pour les voyages ne durant pas plus de 2 jours (1 nuit).

Le Voyageur aura droit au remboursement du prix versé, sans frais ni pénalités, lequel lui sera remboursé par AMBASSADOR CROISIERES au plus tard 14 jours après l'annulation du Contrat.

7. MODIFICATION PAR AMBASSADOR CROISIERES

7.1 AMBASSADOR CROISIERES se réserve le droit de modifier unilatéralement et de manière mineure les clauses du Contrat. Lorsque, avant le départ, AMBASSADOR CROISIERES est contrainte de modifier le voyage, elle avertira le Client de manière claire, compréhensible et apparente sur un support durable dans les meilleurs délais.

Si la modification porte sur un des éléments essentiels du Contrat ou si AMBASSADOR CROISIERES ne peut répondre aux exigences particulières du Client, le Client, sans préjuger des recours en réparation des dommages subis, peut dans les meilleurs délais après avoir été averti des modifications proposées et des répercussions éventuelles sur le prix:

• Soit refuser la modification, auquel cas AMBASSADOR CROISIERES lui remboursement les sommes déjà versées ;

• Soit accepter de participer au voyage modifié. Un avenant précisera les modifications apportées et la modification de prix que celles-ci entraînent.

AMBASSADOR CROISIERES informera le Client du délai raisonnable dans lequel il doit communiquer sa décision, et des conséquences de l'absence de réponse dans ce délai.

Certaines modifications (itinéraires, escales, horaires, remplacement d'une cabine par une autre de catégorie identique ou supérieure, d'un navire par un autre de caractéristiques analogues etc.) peuvent être imposées en cas de conditions météorologiques défavorables compromettant l'exploitation du navire de croisière, en raison de la situation politique/sociale du pays du port d'escale ou de destination, par des raisons opérationnelles, des circonstances exceptionnelles et inévitables et/ou pour raisons liées à la sécurité ou santé des clients ou membres d'équipage, et/ou pour sauver des vies ou des biens en mer, et/ou protéger l'environnement et/ou sur injonction d'une autorité administrative. Le Client en sera également averti de manière compréhensible, claire et apparente sur un support durable.

Si, et hors les raisons décrites au paragraphe précédent, AMBASSADOR CROISIERES n'est pas en mesure de réaliser une part importante de l'itinéraire ou du voyage après le départ, AMBASSADOR CROISIERES essaiera de proposer une alternative de qualité supérieure ou équivalente aux prestations initialement réservées, sans supplément de prix pour le Voyageur. Dans le cas où cette alternative serait de qualité moindre à celle réservée à l'origine, une réduction tarifaire serait alors appliquée. Lorsque le Contrat incluait le transport de retour, AMBASSADOR CROISIERES fournira au Voyageur un transport équivalent jusqu'à son lieu de départ sans retard ni coût supplémentaire. Le Voyageur pourra refuser les alternatives proposées si elles ne sont pas comparables aux prestations prévues au Contrat ou si la réduction proposée est insuffisante.

7.2 Modification de la catégorie ou du numéro de cabine par AMBASSADOR CROISIERES

Pour des raisons techniques ou opérationnelles, AMBASSADOR CROISIERES a la faculté d'attribuer au passager une cabine autre que celle fixée ou choisie à la réservation.

Dans cette hypothèse, la nouvelle cabine doit être attribuée au minimum dans la même catégorie mais pourra être située sur un pont inférieur par rapport à la catégorie de cabine réservée initialement. Ce changement est considéré comme « mineur » et ne constitue pas la modification d'un élément essentiel du contrat.

En cas d'attribution d'une cabine d'une catégorie inférieure à celle réservée, le Voyageur sera en droit de solliciter une réduction appropriée du prix du voyage.

8. CESSION DU CONTRAT

Conformément à l'article R. 211-6,8° du Code du Tourisme, le client peut céder son contrat à un cessionnaire.

Le(s) cédant(s) doit impérativement informer AMBASSADOR CROISIERES de la cession du Contrat par tout moyen permettant d'en accuser réception au plus tard 7 jours avant le début du voyage en indiquant précisément les nom(s) prénom(s) et adresse

du (des) cessionnaire(s) et des participants au voyage et en justifiant que ceux-ci remplissent les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour.

Le cédant et le cessionnaire seront solidairement tenus au paiement du prix ou du solde du voyage ainsi que des frais supplémentaires occasionnés par cette cession. AMBASSADOR CROISIERES informera le cédant des frais occasionnés par cette cession en lui communiquant la preuve des frais, redevances ou autres coûts supplémentaires occasionnés par la cession du Contrat.

9. APTITUDE AU VOYAGE

9.1. Enfants & mineurs

Pour des raisons de sécurité, AMBASSADOR CROISIERES n'accepte pas les enfants âgés de moins de 2 ans à la date de début du voyage

Les mineurs de 2 ans à 17 ans (inclus) ne sont pas autorisés à voyager seuls à bord. Ils doivent être accompagnés par un adulte dont ils doivent partager la cabine et qui assume toutes les responsabilités à leur égard. Si cet adulte n'est pas un parent ou un tuteur légal, il devra présenter une autorisation parentale à l'enregistrement les autorisant à voyager avec le mineur.

9.2. Condition des voyageurs et personnes handicapées ou à mobilité réduite

Le Client doit s'assurer qu'il est médicalement et physiquement capable d'effectuer le voyage sans mettre en danger sa vie ou celle des autres passagers. Toute maladie nécessitant un traitement ou une surveillance médicale doit être signalée par écrit au moment de la demande de réservation, ou bien, si cette maladie survient après la réservation, avant la date d'embarquement. Aucune croisière ne peut être assurée pour des passagers dont les conditions physiques ou psychologiques sont susceptibles de rendre leur participation à la croisière impossible ou dangereuse pour eux-mêmes ou pour les autres passagers, ou qui nécessitent des modalités de soins et d'assistance impossibles à assurer à bord.

AMBASSADOR CROISIERES recommande la présentation, au moment du départ, d'un certificat médical d'aptitude à voyager pour les personnes de plus de 75 ans.

AMBASSADOR CROISIERES informera le Client avant la conclusion du Contrat si le navire choisi convient aux personnes à mobilité réduite, conformément à l'article R. 211-4,h du Code du Tourisme.

Au moment de la réservation et au plus tard 48h avant le départ, le Voyageur ou l'agence détaillante devront indiquer d'éventuels problèmes de santé, de mobilité réduite ou de handicap du Voyageur qui nécessitent une assistance médicale ou des aménagements spécifiques. Un questionnaire médical, sous pli confidentiel, devra alors être rempli par le médecin traitant, ainsi qu'un certificat médical attestant de l'aptitude à voyager.

AMBASSADOR CROISIERES indiquera au Voyageur si le voyage est adéquat par rapport à ses besoins spécifiques, conformément à l'article R.211-4, h du Code du Tourisme.

De manière générale, le navire est adapté aux personnes à mobilité réduite notamment en fauteuil roulant non-pliable. Il est toutefois recommandé au Client d'interroger AMBASSADOR CROISIERES en cas de demande spécifique. Veuillez noter que le débarquement par chaloupe lorsque le navire est ancré « sur rade » peut parfois être impossible en fonction des conditions météorologiques.

Afin de respecter les exigences applicables en matière de sécurité prévues par le droit international ou liées à la conception du navire, AMBASSADOR CROISIERES peut demander qu'une personne handicapée ou une personne à mobilité réduite soit accompagnée par une autre personne capable de fournir l'assistance requise par la personne handicapée ou la personne à mobilité réduite. Dans ce cas, seuls les services de transports sont gratuits pour l'accompagnant, à l'exclusion des prestations non liées directement au transport telles que nourriture, animation ou loisirs. .

Notre navire n'étant pas équipé pour l'assistance pendant la grossesse et l'accouchement, les femmes enceintes 24 semaines et plus, où atteignant cette période pendant le voyage, ne peuvent pas être acceptées à bord. Dans tous les cas, un certificat médical confirmant que la grossesse est compatible avec le voyage et spécifiant la date du terme de la grossesse le devra être présenté.

AMBASSADOR CROISIERES se réserve le droit de refuser l'embarquement à toute personne n'ayant pas communiqué ces informations au plus tard avant la date de départ ou si elle juge que les personnes concernées ne sont pas aptes à voyager à la date de départ, pour leur propre sécurité ou leur santé et la sécurité des autres passagers et membres d'équipage.

10. RESPONSABILITÉ D'AMBASSADOR CROISIERES

AMBASSADOR CROISIERES est responsable de plein droit à l'égard du Client de la bonne exécution des obligations résultant du Contrat, que ces obligations soient à exécuter par elle-même ou par d'autres prestataires de services, sans préjuger de son droit de recours contre ceux-ci.

Toutefois, AMBASSADOR CROISIERES peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que le dommage est imputable soit au Client, soit à un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au Contrat et revêt un caractère imprévisible ou inévitable, soit à des circonstances exceptionnelles et inévitables (telles que définies à l' article 11).

Conformément à l'article L.211-17, IV, du Code du Tourisme, en cas de mise en jeu de sa responsabilité de plein droit du fait de ses prestataires au sens de l'article précité, les limites d'indemnisation prévue par les conventions internationales trouveront à s'appliquer à AMBASSADOR CROISIERES; à défaut et sauf préjudice corporels ou dommage intentionnels ou causés par négligence, les dommages-intérêts seront limités à trois fois le prix total du voyage.

En vertu de l'article L. 211-17-1 du Code du tourisme, les réclamations au titre de la responsabilité de l'organisateur ou du détaillant se prescrivent par deux ans.

La responsabilité de AMBASSADOR CROISIERES ne pourra être mise en jeu pour toute non-conformité de prestations achetées à l'initiative du Voyageur et hors Contrat.

Lorsque le retour du voyageur est rendu impossible, AMBASSADOR CROISIERES prendra à sa charge les frais de l'hébergement nécessaire pendant le temps d'attente et pour une durée maximale de trois nuitées, outre le prix du transport vers et au retour de l'hébergement. Aucune limitation de durée n'est applicable aux femmes enceintes, personnes handicapées ou à mobilité réduite, à la personne accompagnant la personne handicapée ou à mobilité réduite et personnes nécessitant une assistance médicale spécifique qui ont dûment prévenu AMBASSADOR CROISIERES de leurs besoins au moins 48h avant le début du voyage.

Sauf si la non-conformité est imputable au Voyageur, AMBASSADOR CROISIERES accordera au Voyageur une réduction du prix de son Contrat en cas de non-conformité ou de mauvaise exécution des prestations relevant de sa responsabilité. Le terme « compensation » ou indemnisation implique que AMBASSADOR CROISIERES pourra être amenée à verser à destination du voyageur des dommages-intérêts en réparation de tout dommage causé par une non-conformité prouvée.

10.1. Nos responsabilités varient en fonction des prestations réservées :

Le Client informera AMBASSADOR CROISIERES ou l'agence détaillante, dans les meilleurs délais, de toute non-conformité constatée lors de l'exécution du voyage.

Conformément à l'article L. 211-16 du Code du Tourisme, si AMBASSADOR CROISIERES ne parvient pas à organiser ou à exécuter les prestataires prévues au Contrat, AMBASSADOR CROISIERES remédiera tout défaut de conformité qui en résulte.

Si AMBASSADOR CROISIERES ne remédie pas à la non-conformité, le Voyageur pourra soit demander une réduction du prix et la réparation d'un éventuel dommage distinct, soit remédier à la non-conformité lui-même et demander le remboursement de la remédiation à AMBASSADOR CROISIERES.

Lorsqu'une non-conformité perturbe considérablement l'exécution du voyage et que AMBASSADOR CROISIERES n'y remédie pas dans un délai raisonnable, le Voyageur peut résoudre le Contrat sans payer de frais d'annulation et demander, le cas échéant, une réduction de prix et en cas de dommage distinct des dommages et intérêts.

S'il s'avère impossible à AMBASSADOR CROISIERES de proposer d'autres prestations, le Voyageur a droit, s'il y a lieu, à une réduction de prix, sans annulation du Contrat et, en cas de dommage distinct, à des dommages et intérêts. Si le Contrat comprend le transport de passagers, AMBASSADOR CROISIERES fournira au Voyageur le rapatriement par un moyen de transport équivalent, dans les meilleurs délais et sans frais supplémentaires pour le Voyageur.

Par exception à ce qui précède, s'il est impossible pour AMBASSADOR CROISIERES de remédier à la non-conformité ou si cela entraîne des coûts disproportionnés (compte tenu de l'ampleur du défaut de conformité et de la valeur des prestations concernées), AMBASSADOR CROISIERES proposera au Client une indemnité sous réserve de l'article 10.2 ci-dessous.

Il appartient au Voyageur de prouver la non-conformité invoquée et d'en informer le responsable du service clientèle à bord du navire via la réception sous peine de remettre en question son droit à indemnisation. AMBASSADOR CROISIERES y apportera une réponse dans un délai raisonnable et au plus tard 60 jours à compter de la réception de la réclamation.

Prestations touristiques et de voyage achetées en cours de croisière auprès de AMBASSADOR CROISIERES

Les prestations touristiques et de voyage achetées en cours de croisière auprès de AMBASSADOR CROISIERES et dont elle est producteur ne font pas partie du forfait et ne sont pas soumises aux dispositions de l'article L.211-16 du code du tourisme.

Autres prestations :

Sauf indication contraire au Contrat, AMBASSADOR CROISIERES ne peut être tenue pour responsable en cas de manquement dans la réalisation effective de services assurés par un prestataire extérieur au Contrat, auprès duquel le Client a directement acheté la prestation.

Responsabilité en cas de préjudice résultant de la mort ou de lésions corporelles d'un passager:

La responsabilité de AMBASSADOR CROISIERES en cas décès ou de dommages corporels d'un Voyageur sera régie par les conditions générales de transport de AMBASSADOR CROISIERES et, lorsque ces dispositions sont applicables, par le Code des transports, notamment ses articles L. 5420-1 à L. 5421-12, et par les stipulations (i) de la Convention Internationale de Londres du 19 novembre 1976 sur la limitation de responsabilité en matière de créances maritimes telle qu'amendée par son protocole de 1996, et (ii) de la Convention d'Athènes du 13 décembre 1974 relative au transport par mer de passagers et de leurs bagages telle qu'amendée en 2002 telle que ratifiée par la France, y compris la réserve faite par la France selon les directives de l'OMI et, le cas échéant, par les dispositions du Règlement 392/2009 du Parlement européen et du Conseil.

AMBASSADOR CROISIERES est responsable du décès ou de dommages corporels du Voyageur causés par un évènement maritime dans la mesure où le préjudice ne dépasse pas 250 000 DTD, sauf si l'évènement résulte d'un acte de guerre, d'hostilités, d'une guerre civile, d'une insurrection ou d'un phénomène naturel de caractère exceptionnel, inévitable et irrésistible, ou d'un fait d'un tiers qui a délibérément agi ou omis d'agir dans l'intention de causer l'évènement. Au-delà, AMBASSADOR CROISIERES est responsable dans la limite d'un préjudice de 400 000 DTS, sauf si l'évènement maritime générateur du préjudice est survenu sans faute ou négligence de sa part. En cas décès ou de dommages corporels d'un Voyageur non causés par un évènement maritime, AMBASSADOR CROISIERES est responsable si l'évènement générateur du préjudice est imputable à sa faute ou à sa négligence. La preuve de la faute ou de la négligence incombe au demandeur.

Valeurs et effets personnels :

Le Client doit surveiller ses bagages et effets personnels pendant son séjour à bord, ainsi que lors des opérations d'embarquement et de débarquement. Le Client est responsable des pertes, vol, détérioration et dommages de ses effets personnels découlant de son propre fait.

AMBASSADOR CROISIERES déconseille d'emporter à bord les objets de valeur tels que bijoux, montres de valeur, ordinateurs portables etc. ou de les laisser sans surveillance. AMBASSADOR CROISIERES n'est pas responsable en cas de perte ou de dommages survenus à des espèces, à des titres négociables, à de l'or, à de l'argenterie, à de la joaillerie, à des bijoux, à des objets d'art ou à d'autres biens de valeur, sauf si ces biens de valeur ont été déposées auprès de AMBASSADOR CROISIERES à la réception du navire avec un inventaire descriptif comportant une estimation de leur valeur les gardera en sûreté contre paiement de droits de garde proportionnels à la valeur estimée, auquel cas AMBASSADOR CROISIERES sera responsable à concurrence de 3 375 DTS par passager et par transport.

10.2. Limites ou exclusions de responsabilité

AMBASSADOR CROISIERES ne pourra pas être tenue pour responsable, accorder une réduction tarifaire ou verser une indemnité pour tout manquement de conformité, blessure, maladie, perte, dommage, dépense, frais et tout autre réclamation de quelque nature que ce soit s'il résulte de :

• L'acte (des actes) et/ou de l'omission (des omissions) de la (des) personne(s) affectée(s) ;

• De l'acte (des actes) et/ou de l'omission (des omissions) d'un tiers non lié à la réalisation des prestations et qui étaient imprévisibles ou inévitables ;

• De circonstances exceptionnelles et inévitables décrites à l'article 11 ;

• De services ou installations qui ne font pas partie du Contrat ou qui ne sont pas fournis par AMBASSADOR CROISIERES. Par exemple, une excursion réservée par un opérateur

indépendant ou tout d'une autre prestataire que le Client aurait directement réservé auprès du tiers prestataire.

11. CIRCONSTANCES EXCEPTIONNELLES ET INÉVITABLES

Les circonstances exceptionnelles et inévitables sont des situations échappant au contrôle de AMBASSADOR CROISIERES ou du Client et dont les conséquences n'auraient pu être évitées même si la partie qui l'invoque avait pu prendre toutes les mesures raisonnables, et qui empêche soit le Client, soit AMBASSADOR CROISIERES ou les prestataires de services impliqués dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues au Contrat.

Exemples non-limitatifs : une guerre, une menace de guerre, un conflit civil, une activité terroriste et ses conséquences ou la menace d'une telle activité, une émeute, insurrection, attentats, émeute et prohibition quelconque édictée par les Autorités gouvernementales ou publiques du pays d'accueil ou d'escale, l'acte de tout gouvernement ou autre autorité nationale ou locale, y compris les autorités portuaires ou fluviales, un conflit industriel, un mouvement de grève, la fermeture d'une écluse, une catastrophe nucléaire, un incendie, une catastrophe chimique ou biologique et des événements climatiques et catastrophes naturelles tels que cyclone, éruption volcanique, tremblement de terre, tsunami, tornade, nuage, vent de sable, épidémies, pandémies, risques sanitaires et politiques, état de la mer, des glaces et des rivières et tous les événements similaires hors de notre contrôle.

Les conseils du ministère des Affaires étrangères, pour éviter ou quitter un pays particulier, peuvent constituer des circonstances inévitables et extraordinaires, consultables sur :

https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/.

12. COMPORTEMENT

Le Voyageur devra se conformer aux ordres et instructions du capitaine du navire. Si le capitaine ou les membres d'équipage du navire considèrent que, durant la croisière, le Voyageur n'est plus apte à rester à bord du navire ou peuvent mettre en danger la santé, la sécurité ou le confort des autres personnes à bord (y compris les autres passagers et membres d'équipage), à un tiers, ou des dommages au navire, ou de causer un retard du navire ou une altération de l'itinéraire, le capitaine pourra refuser d'embarquer ou débarquer le Voyageur à tel port ou tel autre endroit, transférer le Voyageur d'une cabine à une autre ou de prendre toute autre mesure qu'il estimera nécessaire. AMBASSADOR CROISIERES pourra également décider de résilier le Contrat et d'organiser le débarquement du Voyageur. Dans tous les cas, AMBASSADOR CROISIERES ne sera pas tenue de rembourser la partie non utilisée ou l'intégralité de la croisière, ni à aucune compensation. Le Voyageur n'aura le droit à aucune compensation, ni remboursement du prix de la part de AMBASSADOR CROISIERES et supportera les frais en résultant (notamment frais de retour à domicile ou hébergement consécutifs au débarquement).

13. ASSURANCES SPÉCIFIQUES

Aucune assurance spécifique – annulation ou assistance rapatriement - n'est incluse dans nos prestations.

AMBASSADOR CROISIERES conseille vivement au Voyageur de souscrire une assurance voyage appropriée.

AMBASSADOR CROISIERES propose une assurance optionnelle dont les informations de couverture, les inclusions et les exclusions, sont disponibles sur demande auprès de AMBASSADOR CROISIERES ou en ligne sur notre site www.ambassadorcroisieres.fr.

Le livret complet des conditions générales et particulières des contrats d'assurance proposés est consultable sur demande auprès de nos conseillers.

Ces contrats d'assurance comportent des limitations de garanties, des exclusions, des franchises et des obligations en cas de sinistre qu'il appartient au Voyageur de lire attentivement. Il appartient également au Voyageur lors d'un sinistre de contacter personnellement l'assureur afin de déclencher les garanties de l'assurance.

En cas d'annulation, la prime d'assurance, les frais d'inscription, les frais de visas ne sont remboursables ni par AMBASSADOR CROISIERES ni par l'assureur.

Si vous justifiez d'une garantie antérieure pour les risques couverts par l'assurance souscrite, vous avez la possibilité de renoncer sans frais à cette/ces assurance(s) auprès de l'assureur dans un délai de 14 jours à compter de sa conclusion et tant qu'aucune garantie n'a été mise en œuvre.

14. INFORMATIONS SUR LES CONDITIONS DE FRANCHISSEMENT DES FRONTIÈRES

14.1 Formalités administratives et sanitaires

AMBASSADOR CROISIERES délivre les informations préalables requises dans l'offre préalable pour le franchissement des frontières des pays de destination ou d'escale, dans le Contrat et jusqu'au départ.

Il appartient à chaque Voyageur de vérifier que ses documents requis en vue de l'accomplissement du voyage sont en conformité avec les informations fournies par AMBASSADOR CROISIERES, étant précisé qu'il incombe à la personne qui a conclu le Contrat de relayer les informations relatives aux formalités à chacun des voyageurs inscrits au voyage.

Le Voyageur doit être en possession d'un passeport ou carte nationale d'identité valide, des documents nécessaires à l'entrée ou au transit dans les pays d'escale du navire et de destination (visa, autorisations ETA, ESTA, livret de famille, autorisation de sortie du territoire pour les mineurs, etc.), ainsi que des visas et des certificats de vaccination susceptibles d'être requis dans ces mêmes ports. Ne peuvent être acceptées les CNI prolongées. Il appartient au Voyageur de vérifier qu'il est en possession des documents, visas et certificats requis par les législations applicables aux ports de départ, d'escale et d'arrivée.

AMBASSADOR CROISIERES ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des conséquences de l'inobservation par chaque passager des formalités requises ou de la non-possession des documents, visas et certificats requis.

AMBASSADOR CROISIERES se réserve le droit de refuser l'embarquement à bord du navire au Voyageur ne présentant pas les documents l'autorisant à voyager ou à débarquer au(x) port(s) d'escale et de destination. Le Contrat prendra fin avec le débarquement ou non-embarquement du Voyageur, lequel supportera les frais en résultant. Le Voyageur n'aura le droit à aucune compensation, ni remboursement du prix de la part de AMBASSADOR CROISIERES.

Pour les formalités et informations du/des pays du voyage, AMBASSADOR CROISIERES conseille également de consulter les fiches des pays visités durant le voyage, disponibles sur le site du Ministère de l'Europe et des affaires étrangères (MEAE) www.diplomatie.gouv.fr, rubrique « Conseils aux Voyageurs/Conseils par pays ».

AMBASSADOR CROISIERES attire l'attention sur le fait que les informations peuvent évoluer jusqu'à la date du départ et conseille aux voyageurs de les consulter régulièrement. https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/

AMBASSADOR CROISIERES délivre les informations sanitaires disponibles au moment de la conclusion du Contrat et jusqu'au départ. Il est recommandé de consulter régulièrement les informations diffusées par les autorités compétentes sur les risques sanitaires du/des pays de votre voyage et à suivre les recommandations et mesures sanitaires pour lutter contre ces risques accessibles sur les sites http://solidarites-sante.gouv.fr (Ministère français des Solidarités et de la Santé) ou www.who.int/fr (Organisation Mondiale de la Santé).

14.2 Données personnelles

Pour l'exécution du Contrat ou le respect d'une obligation légale notamment, AMBASSADOR CROISIERES est tenue de transmettre certaines des données personnelles de passagers du navire à certaines autorités étatiques et/ou prestataires(notamment autorités douanières, compagnies aériennes et maritimes…) à l'effet de remplir des formulaires et/ou respecter des consignes relatives à leur système de réservation et/ou de contrôle.

A cet effet, AMBASSADOR CROISIERES est dans l'obligation de communiquer à ces autorités ou prestataires, et pour chaque voyageur les données suivantes : nom, prénom(s), sexe, date de naissance, nationalité et adresse postale tels qu'ils figurent sur le passeport que vous utiliserez pour votre voyage, et pour compléter les autorisations de transit ou d'entrée (visa, etc.) ainsi qu'un contact courriel et téléphone.

AMBASSADOR CROISIERES procédera à ce traitement de données à caractère personnel conformément à sa Politique de Confidentialité disponible au lien suivant : https://www.ambassadorcroisieres.fr/information/politique-de-confidentialite

ATTENTION : le Client doit communiquer les mêmes informations ci-dessus (nom, prénom(s), date de naissance et sexe) à l'identique pour remplir tous autres formulaires requis pour l'accomplissement du voyage. A défaut de respecter cette procédure, le Client ou passager s'expose à un refus d'entrée sur le territoire de transit ou de destination.

15. RÉCLAMATIONS

Si, au cours de sa croisière à bord, le Client rencontre une quelconque difficulté, il doit le signaler immédiatement à un responsable de AMBASSADOR CROISIERES via la réception du navire.

Il peut arriver que le problème ne puisse être réglé à bord. Dans ce cas, le Client doit adresser un courrier de réclamation le plus tôt possible, et au plus tard deux (2) mois après son débarquement du navire, sur le formulaire Service Clientèle dont le lien est situé en bas de page du site www.ambassadorcroisieres.fr ou par écrit à :

AMBASSADOR CROISIERES
Service Clientèle
90 RUE DE ROME
13006 MARSEILLE

Cette réclamation doit s'effectuer par lettre recommandée avec accusé de réception. Seules les réclamations effectuées par ses canaux seront prises en compte.

À défaut de réponse ou de réponse satisfaisante dans un délai de 60 jours, le Voyageur peut saisir gratuitement le Médiateur du Tourisme et du Voyage, MTV - BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17. Toutes les modalités de saisine figurent sur le site internet : www.mtv.travel

16. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous vous invitons à prendre connaissance de notre Politique de Confidentialité sur notre site https://www.ambassadorcroisieres.fr/information/politique-de-confidentialite/

17. LOI APPLICABLE

Le Contrat, composé de l'offre préalable, de la confirmation de contrat et des Conditions, est régi par la loi française et notamment par les dispositions du Code de tourisme, relatives aux forfaits touristiques lorsqu'elles sont applicables, ainsi que par les normes relatives aux droits des passagers lorsqu'elles sont applicables, en ce compris le Code des transports, notamment ses articles L. 5420-1 à L. 5421-12, et par les stipulations (i) de la Convention Internationale de Londres du 19 novembre 1976 sur la limitation de responsabilité en matière de créances maritimes telle qu'amendée par son protocole de 1996, et (ii) de la Convention d'Athènes du 13 décembre 1974 relative au transport par mer de passagers et de leurs bagages telle qu'amendée en 2002 telle que ratifiée par la France, y compris la réserve faite par la France selon les directives de l'OMI et, le cas échéant, par les dispositions du Règlement 392/2009 du Parlement européen et du Conseil, ou encore le Règlement n°1177/2010 du 24 novembre 2010 concernant les droits des passagers voyageant par mer ou par voie de navigation intérieure.

18. CRÉDITS PHOTOS

by AndyHumbert, Leo-Paul Ridet, Julien Magre, Cruise Travel Image, GettyImages, Ambassador Croisières. Photos couverture : by AndyHumbert et Julien Magre.

Illustration écorchée du navire, pages 8-9 : GP Digital Design.

© AMBASSADOR CROISIERES



CARNET DE BORD

RENAISSANCE

Octobre 2026 à Octobre 2027



Code	Date	Durée (nuits)	Départ	Arrivée	Croisière	Destination	Page
R261031	31/10/2026	16	Dunkerque	Pointe-à-Pitre	**Odyssée Tropicale**	Transatlantique	75
R261116	16/11/2026	11	Pointe-à-Pitre	Pointe-à-Pitre	**Horizons Tropicaux**	Caraïbes	58
R261127	27/11/2026	10	Pointe-à-Pitre	Pointe-à-Pitre	**Secrets des Caraïbes**	Caraïbes	59
R261207	07/12/2026	11	Pointe-à-Pitre	Pointe-à-Pitre	**Parfums des Caraïbes**	Caraïbes	61
R261218	18/12/2026	10	Pointe-à-Pitre	Pointe-à-Pitre	**Noël au rythme des Caraïbes**	Caraïbes	62
R261228	28/12/2026	13	Pointe-à-Pitre	Pointe-à-Pitre	**Nouvel An dans les Antilles**	Caraïbes	63
R270110	10/01/2027	8	Pointe-à-Pitre	Pointe-à-Pitre	**Évasion Tropicale**	Caraïbes	64
R270118	18/01/2027	7	Pointe-à-Pitre	Pointe-à-Pitre	**Le Meilleur des Antilles**	Caraïbes	65
R270125	25/01/2027	14	Pointe-à-Pitre	Pointe-à-Pitre	**Culture et Traditions des Caraïbes**	Caraïbes	67
R270208	08/02/2027	11	Pointe-à-Pitre	Pointe-à-Pitre	**Carnaval et Saveurs des Antilles**	Caraïbes	68
R270219	19/02/2027	12	Pointe-à-Pitre	Pointe-à-Pitre	**Plages de rêve et Culture Créole**	Caraïbes	69
R270303	03/03/2027	9	Pointe-à-Pitre	Pointe-à-Pitre	**Trésors Exotiques**	Caraïbes	71
R270312	12/03/2027	22	Pointe-à-Pitre	Dunkerque	**Paradis insulaires et transatlantiques***	Transatlantique	77
R270403	03/04/2027	11	Dunkerque	Marseille	**Rivages de l'Atlantique**	Côte Ibérique	39
R270414	14/04/2027	11	Marseille	Marseille	**Secrets Helléniques**	Grèce, Malte et Corse	26
R270425	25/04/2027	6	Marseille	Marseille	**Lumières d'Espagne**	Espagne et Baléares	27
R270501	01/05/2027	12	Marseille	Marseille	**Odyssée Hellénique**	Grèce et Sicile	28
R270513	13/05/2027	9	Marseille	Marseille	**Héritage des Empires**	Italie, Tunisie et Sicile	29
R270522	22/05/2027	14	Marseille	Marseille	**Joyaux de l'Adriatique**	Adriatique	30
R270605	05/06/2027	5	Marseille	Marseille	**Escapade Impériale**	Italie, Corse, Sardaigne	31
R270610	10/06/2027	13	Marseille	Marseille	**Couleurs des Canaries**	Îles Canaries, Maroc	33
R270623	23/06/2027	12	Marseille	Dunkerque	**Trésors de l'Atlantique**	Côte Ibérique, Maroc	35
R270705	05/07/2027	13	Dunkerque	Dunkerque	**Islande, terre de feu et de geysers**	Islande et îles Féroé	40
R270718	18/07/2027	8	Dunkerque	Dunkerque	**Écosse et joyaux insulaires***	Îles Britanniques	41
R270726	26/07/2027	14	Dunkerque	Dunkerque	**Soleil de Minuit et Fjords de Norvège**	Norvège	43
R270809	09/08/2027	12	Dunkerque	Dunkerque	**Trésors d'Islande et des îles Féroé**	Islande	44
R270821	21/08/2027	8	Dunkerque	Dunkerque	**Fjords de Norvège**	Norvège	45
R270829	29/08/2027	14	Dunkerque	Dunkerque	**Baltique et Capitales Nordiques**	Mer Baltique	47
R270912	12/09/2027	11	Dunkerque	Dunkerque	**Trésors des îles Britanniques***	Îles Britanniques	49
R270923	23/09/2027	7	Dunkerque	Dunkerque	**Le Meilleur de la Norvège**	Norvège	51
R270930	30/09/2027	6	Dunkerque	Dunkerque	**Escapade Scandinave**	Danemark et Suède	52
R271006	06/10/2027	4	Dunkerque	Dunkerque	**Escapade Royale***	Europe du Nord	53

* Tout voyageur souhaitant se rendre au Royaume-Uni doit être en possession d'une autorisation de voyage électronique (ETA = Electronic Travel Authorisation), en plus de présenter un passeport en cours de validité conformément à la réglementation en vigueur. Cette ETA doit être effectuée en ligne sur le site du gouvernement britannique ou via l'application mobile disponible dans l'AppStore ou Google Play. Le coût est de £16 livres sterling par personne (environ 19€), enfants et bébés inclus, à la charge du passager, et la validité de l'ETA est de deux ans à compter de la date de son approbation. Ambassador Croisières ne pourra être tenue responsable si un passager se voit refuser l'embarquement pour défaut de présentation des documents nécessaires pour une visite au Royaume-Uni. Un contrôle d'immigration permettant de débarquer et obligatoire pour l'ensemble des passagers aura lieu à bord lors de la première escale au Royaume-Uni de la croisière.

AMBASSADOR
CROISIÈRES

COMMENT RÉSERVER VOTRE CROISIÈRE ?

Au **0 801 34 22 22** (appel gratuit)

Nos conseillers sont à votre disposition pour vous assister dans la recherche et la réservation de votre prochaine croisière, du lundi au vendredi de 9h à 18h30 et le samedi de 9h30 à 17h.

Sur **www.ambassadorcroisieres.fr**

Rendez-vous sur notre Site Internet pour rechercher et réserver votre croisière en fonction de vos envies de découverte, de votre date et du port de départ souhaités.

Avec votre **agence de voyage** habituelle

Réservez votre croisière Ambassador en toute simplicité en vous rendant dans votre agence de voyage habituelle.

INFORMATIONS & RÉSERVATIONS

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux
www.ambassadorcroisieres.fr

Licence IM013220012